



たんぎん外為WEBサービス
ご利用マニュアル

はじめにお読みください

最終更新日:2013年1月31日

目次

| | |
|--|----|
| 1 本サービスについて | 1 |
| 1.1 サービス概要 | 1 |
| 1.1.1 サービス内容 | 1 |
| 1.1.2 利用可能時間 | 1 |
| 1.1.3 取扱可能通貨 | 2 |
| 1.2 動作環境 | 3 |
|  OS のバージョンを確認するには？ | 3 |
|  Internet Explorer のバージョンを確認するには？ | 4 |
| 1.3 利用ユーザーについて | 5 |
| 1.3.1 利用ユーザーの種類 | 5 |
| 1.3.2 ユーザー権限 | 6 |
| 1.4 取引ステータス | 7 |
| 2 ドキュメントについて | 9 |
| 2.1 提供ドキュメント一覧 | 9 |
| 2.2 利用の流れとドキュメント参照のタイミング | 10 |

1

本サービスについて

1.1 サービス概要

1.1.1 サービス内容

以下のサービスをご利用いただけます。

- ▶ 輸入信用状サービス
- ▶ 外国送金サービス

1.1.2 利用可能時間

■ サービス稼働時間

金融機関営業日(月～金) 8:00～21:00(12/31～1/3を除く)

■ 取引受付時限

| サービス | 受付時限 |
|-----------|------------|
| 輸入信用状サービス | 8:45～21:00 |
| 外国送金サービス | 8:45～21:00 |

1.1.3 取扱可能通貨

以下の通貨をご利用いただけます。

| 種別 | 取扱可能通貨 |
|-----------|---|
| 輸入信用状サービス | 米ドル、ユーロ、日本円、英ポンド、カナダドル、豪ドル、スイスフラン、ニュージーランドドル、デンマーククローネ、ノルウェークローネ、スウェーデンクローネ、香港ドル、シンガポールドル、タイバーツ |
| 外国送金サービス | 米ドル、ユーロ、日本円、英ポンド、カナダドル、豪ドル、スイスフラン、ニュージーランドドル、デンマーククローネ、ノルウェークローネ、スウェーデンクローネ、香港ドル、シンガポールドル、タイバーツ、台湾ドル、韓国ウォン、メキシコペソ |

1.2 動作環境

外為WEBサービスは、以下の環境でご利用いただけます。(2013年1月現在)

| 対象 OS | | 対象インターネットブラウザ |
|---------|------------------------------------|---|
| Windows | Windows XP Service Pack 3 以降 |  Internet Explorer 6  Internet Explorer 7  Internet Explorer 8 |
| | Windows Vista Service Pack 2 以降 |  Internet Explorer 7  Internet Explorer 8  Internet Explorer 9 |
| | Windows 7 |  Internet Explorer 8  Internet Explorer 9 |
| | Windows 8 |  Internet Explorer 10 |

Macintosh については、動作確認対象外です。

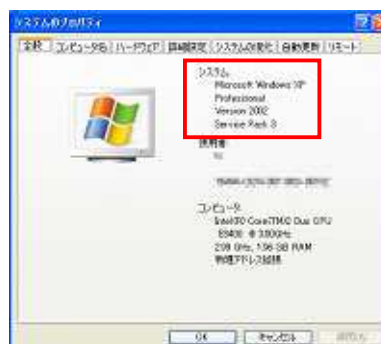
ご利用環境によって、インターネットブラウザに一部設定が必要な箇所(ポップアップブロックの設定、信頼済サイトの登録等)があります。



? OS のバージョンを確認するには？

以下の手順で確認できます。

- (1) デスクトップにある「マイコンピュータ」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。
- (2) システムのプロパティ画面が表示されるので、「全般」タブの「システム」でバージョンを確認します。
(右の例では、Windows XP Service Pack 3 です。)



? Internet Explorer のバージョンを確認するには？

以下の手順で確認できます。

(1) Internet Explorer を起動し、「ヘルプ」 「バージョン情報」を選択します。



(2) バージョン情報画面が表示されるので、バージョンを確認します。
(右の例では、バージョン 8 です。)



1.3 利用ユーザーについて

1.3.1 利用ユーザーの種類

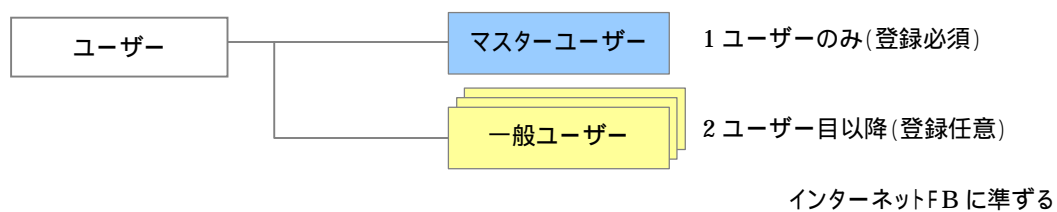
利用ユーザーの正式名称とマニュアルでの呼称を、以下に示します。

| 所属 | 正式名称 1 | マニュアルでの呼称 | マニュアルでの総称 |
|-------|------------------|-----------|-----------|
| 取引先企業 | 一般ユーザー | オペレーター | 企業ユーザー |
| | 一般ユーザー(承認権限あり) 2 | 管理者ユーザー | |
| | マスターユーザー | 管理者ユーザー | |

1 外為取引メニュー編以外のマニュアルでは、正式名称を使用します。

2 一般ユーザーに取引の承認権限を付与したユーザーを示します。

利用ユーザーの種類は、以下のとおりです。



本サービスをご利用いただくにあたり、1名のマスターユーザーと複数の一般ユーザーが登録可能です。

1.3.2 ユーザー権限

マスターユーザーまたは一般ユーザー(承認権限あり)と一般ユーザーの権限は、以下のとおりです。

: 操作可能な機能

- : 操作できない機能

| 機能名 | 概要 | マスター ユーザー | 一般ユーザー (承認権限あり) | 一般ユーザー |
|--------|------------------------------|--------------|--------------------|--------|
| 依頼書の入力 | 依頼を入力し、弊行へ提出します。 | | | |
| 依頼書の承認 | 一般ユーザーが作成した依頼書を承認し、弊行に提出します。 | | | - |

弊行に提出する際には、マスターユーザーまたは一般ユーザー(承認権限あり)による承認が必要となります。



1.4 取引ステータス

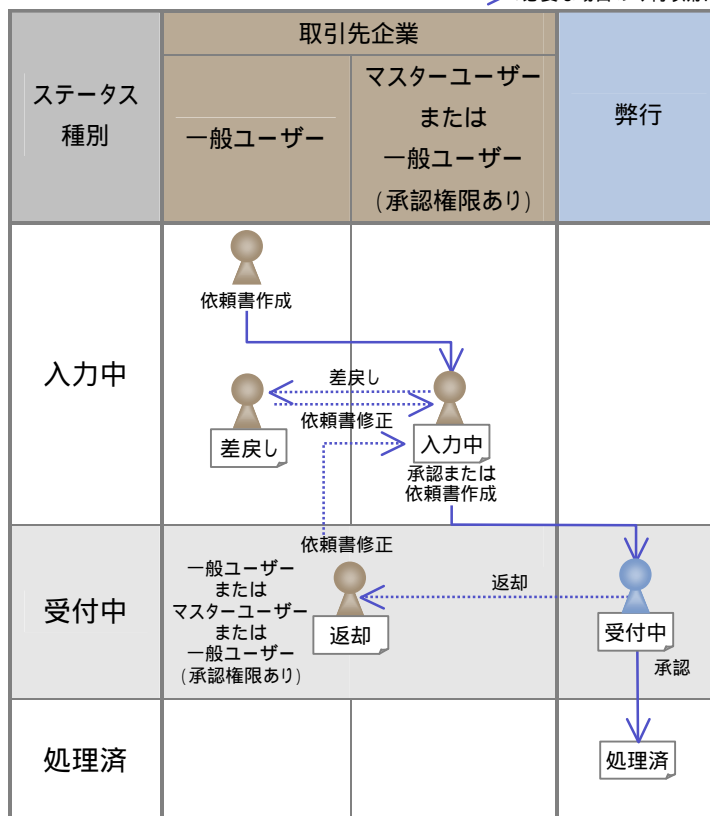
取引のステータスは以下の 5 種類があります。

■ 取引ステータス表示内容一覧

| ステータス | 説明 |
|-------|--|
| 入力中 | 一般ユーザーが依頼を入力し、マスターユーザーまたは一般ユーザー（承認権限あり）に送信した状態です。 弊行に依頼するには、マスターユーザーまたは一般ユーザー（承認権限あり）の承認が必要です。 |
| 差戻し | 「入力中」の取引について、マスターユーザーまたは一般ユーザー（承認権限あり）が一般ユーザーに差戻した状態です。依頼を入力した一般ユーザーは内容をご確認のうえ、再依頼してください。（再依頼すると、再び「入力中」となります。） |
| 受付中 | 弊行に依頼が送信された状態です。 マスターユーザーまたは一般ユーザー（承認権限あり）が入力中の取引を承認した場合、もしくは、マスターユーザーまたは一般ユーザー（承認権限あり）が依頼を送信した場合に当該ステータスとなります。 |
| 返却 | マスターユーザーまたは一般ユーザー（承認権限あり）が承認もしくは送信した「受付中」の取引について、弊行がお客様に差戻した状態です。 照会メニューにて返却理由と内容をご確認のうえ、再依頼してください。 |
| 処理済 | 弊行に依頼した取引の処理が完了した状態です。 |

各ステータスの移り変わりについては、下図をご確認ください。






(凡例) :必ず行う流れ
:必要な場合のみ行う流れ



2 ドキュメントについて

2.1 提供ドキュメント一覧

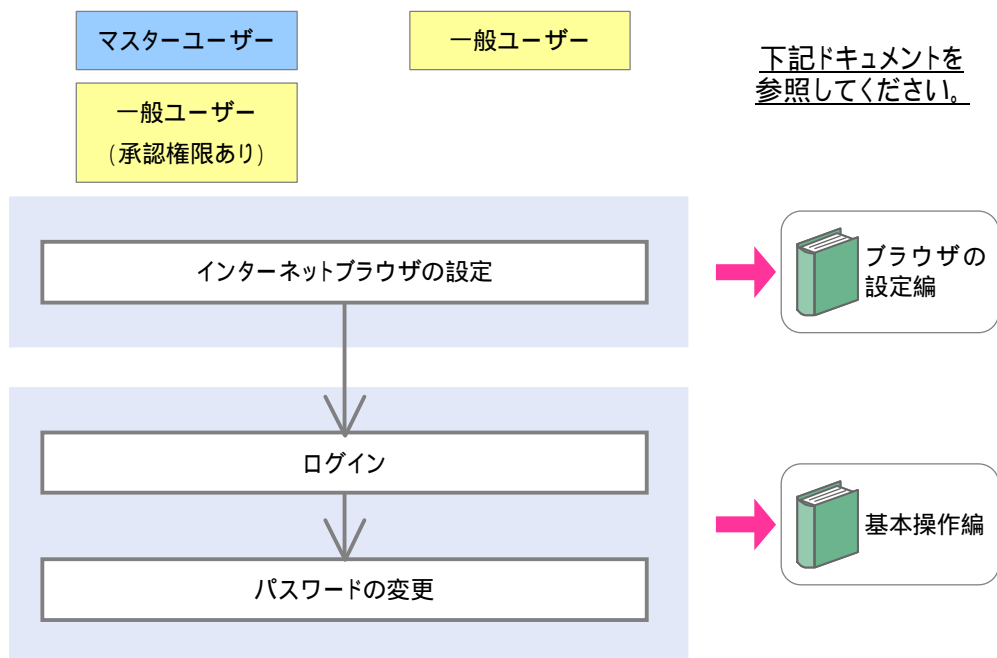
本サービスでは、お客様向けに以下のドキュメントを提供しています。

| No. | ドキュメント名 | 内容 |
|-----|---|---|
| 1 |  はじめにお読みください | 本書です。 利用ユーザーや提供ドキュメント、利用の流れを説明しています。 |
| 2 |  ブラウザの設定編 | 本サービスをご利用いただくにあたって必要となるインターネットブラウザの設定方法について説明しています。 |
| 3 |  基本操作編 | ログイン方法や画面の説明など、基本操作について説明しています。 |
| 4 | 外為取引 メニュー編 |  輸入信用状サービス |
| 5 | |  外国送金サービス |

2.2 利用の流れとドキュメント参照のタイミング

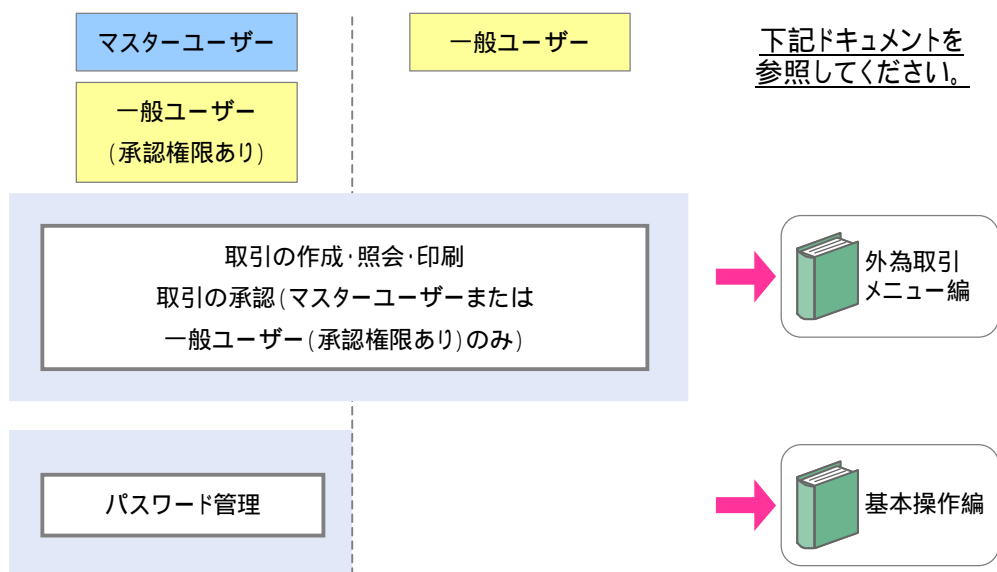
■ サービス利用開始までの準備

サービス利用開始までの準備は、以下の流れで行ってください。



■ 準備完了後

準備ができたら、下記を行えます。



たんぎん外為WEBサービス
ご利用マニュアル

はじめにお読みください