

平成20年1月24日

株式会社 但馬銀行

「お客さま満足度アンケート」の実施について

当行は、お客さまの様々なニーズに即応し、お客さまにより満足頂ける銀行へと発展するよう努めているところですが、このたび、より多くのお客さまの声を聞かせて頂くため、昨年に引き続き「お客さま満足度アンケート」を実施させて頂くこととなりましたので、お知らせ致します。

また、アンケート用紙が届きましたお客さまには、大変恐縮ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

記

一、目的

1. お客さまニーズに即したより良い商品、サービスの提供
2. 地域金融機関として、より「地域に根ざした、親しみやすくお役に立つ銀行」づくり
3. お客さま満足度を重視した営業体制づくり


二、実施方法

アンケート用紙、返信用封筒を郵送致します。

1. アンケート対象者
当行とお取引頂いている個人のお客さまのなかから無作為に選ばせて頂いた4000名のお客さま
2. アンケート送付日
平成20年1月25日(金)
3. アンケート回収(投函)期限
平成20年2月6日(水)

アンケートについてご不明な点等がございましたら、下記ダイレクト営業センターまでお問い合わせ下さい。

たんざんダイレクト営業センター

 0120-164-230

受付時間9:00~19:00

(ただし、土・日・祝日のほか、1月1日~3日、12月31日は除きます。)

以 上