

平成26年9月3日
株式会社 但馬銀行

iPhoneでワンタイムパスワードアプリをご利用のお客さまへ

平成26年秋にリリースが予定されている Apple 社提供OS「iOS8」では、スマートフォン用のワンタイムパスワードアプリ（以下「アプリ」といいます。）が正常に動作しない場合があることが判明いたしました。

該当のお客さまは、インターネットバンキングにログインができない等、お取引に支障を来たすおそれがございますので、下記により、アプリのバージョンアップを行っていただきますようお願いいたします。

記

1. ご利用中のアプリのバージョンが3.0のお客さま
現在ご利用中のアプリを3.1へバージョンアップしてください。
※ アプリのバージョンアップ方法は[こちら](#)
2. ご利用中のアプリのバージョンが1.3または2.0のお客さま
3.1に正常にバージョンアップできないため、当行所定の用紙にて、一度ワンタイムパスワードの利用を解除していただき、再度利用開始手続きを行ってください。
3. バージョンが不明のお客さま
ご利用中のアプリのバージョンがご不明のお客さまは、バージョンをご確認のうえ、上記1. または2. いずれか該当する方法をお選びください。
※ アプリのバージョン確認方法は[こちら](#)

以上

本件に関するお問い合わせ 但馬銀行 ダイレクト営業センター
0120-164-312
受付時間／9：00～17：00（月～金）
※ただし、銀行休業日を除く