

平成17年7月4日

株式会社 但馬銀行

お客さま情報の紛失について

個人情報保護法の施行に伴い、お客さま情報の取扱状況について全店一斉の点検作業を行いました結果、次のとおり一部の資料を紛失していることが判明いたしました。

かかる事態を招き、まことに申し訳なく心からお詫び申し上げます。

該当店舗数	31店舗
お客さま数	5,485人
お客さま情報	お客様の住所、氏名、電話番号、口座番号、預金残高、貸出金残高など

調査の結果、誤って廃棄した可能性が高く、外部に流出した可能性は極めて低いものと考えております。また、これまでに紛失した資料に関すると思われる、外部からの照会や当行に対する不正要求など、問題は発生いたしておりません。

当行といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向けお客さま情報の管理の徹底を図ってまいります。

なお、本件に関するお問い合わせは次のとおりでございます。

電話	0120-164-230 (フリーダイヤル)
受付時間	午前9時～午後5時

以 上

紛失明細一覧表

資料名	情報内容	支店名	店舗数	お客さま数
別段預金口座別残高表	氏名、口座番号、顧客番号、残高、月中入金額等	神戸、加古川、垂水、福崎	4	12
融資事務自主点検・相互点検用取引一覧表	氏名、口座番号、融資額、実行日、期日、利率等	甲南、月見山	2	100
定期性預金満期一覧表	氏名、口座番号、住所、電話番号、預入日、満期日、残高等	西宮北口	1	207
年金受給者取引実績一覧表	氏名、顧客番号、生年月日、住所、取引日、振込情報等	姫路、垂水、桃山台	3	1,644
違例取扱票	氏名、住所、電話番号、口座番号、対象科目、取引内容等	生野、川西、藤原台	3	156
普通預金異常入金取引対象先一覧表	氏名、住所、口座番号、電話番号、生年月日、月中入金件数・金額等	香住	1	12
諸貸出人別残高表	氏名、口座番号、各科目毎の融資残高、保全状況等	姫路東、垂水	2	2,646
大口融資先調査表	店名、口座番号、氏名、資本金、業種コード、各科目毎の融資残高等	本店営業部、柏原	2	44
残高管理一覧表	氏名、口座番号、融資残高、延滞金額、延滞発生日等	湯村、加古川、長田、大阪、西宮北口、西脇、問屋町	7	8
債務者区分別残高一覧表	氏名、口座番号、当月末残高、約定利率等	和田山、垂水、宝塚	3	150
マル管先明細表	氏名、口座番号、融資残高、前月比増減等	本店営業部	1	5
個人ローン延滞貸出金明細表	氏名、住所、電話番号、保証会社、返済期日、現在残高、延滞回数、延滞金額等	浜坂、村岡、本店営業部、和田山、山東、生野、大阪、西宮北口、伊丹、西脇、播磨、和田山東、東加古川、篠山	14	501
合 計			31	5,485

店舗数の合計欄は、同一店舗で複数の資料を紛失した場合は1か店と計算しております。