

平成21年12月28日

株式会社 但馬銀行

「住宅ローンご返済相談窓口」の設置について

但馬銀行（頭取 倉橋 基）では、昨今の急激な景気後退や雇用環境の悪化等を踏まえ、当行で住宅ローンをご利用いただいておりますお客さまを対象として、住宅ローンの返済方法等のご相談に幅広く対応するため、下記の店舗等にてご相談窓口を設置いたします。

記

1. 設置日

平成21年12月28日

2. 相談内容

現在、ご利用いただいている住宅ローンのご返済に関する事項。

3. 対象となるお客さま

現在、当行で住宅ローンをご利用いただいているお客さまで、収入の減少等の事情により、今後のローンの返済に不安をお持ちのお客さま。

4. 設置店舗・営業時間

店 舗 等	営 業 時 間
本店営業部、各支店	平日、9時から15時まで
コープデイズ豊岡支店	平日・休日、10時から15時まで
加古川住宅ローンセンター	土曜日、10時から15時まで
神戸住宅ローンセンター	(12月31日から1月3日までは休業いたします。)
大阪住宅ローンセンター	

5. 申込方法

フリーダイヤル0120-164-230（ダイレクト営業部、受付時間平日の9時～19時）にて予約を受け付け、「ご相談窓口」をご案内いたします。

6. その他

ご返済条件の見直し（変更）につきましては、所定の審査により、お客さまのご希望に沿えない場合もあります。

以 上