

平成 28 年 4 月  
株式会社 但馬銀行

## 「インターネットバンキングサービス」ご利用に関する重要なお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は「インターネットバンキングサービス」をご利用いただき、厚くお礼申し上げます。

さて、最近、インターネットバンキングによる不正取引被害が急増し、当行におきましても不正にログインされる事例等が発生しています。

不正にログインされたお客さまには、次のような共通点があります。

### 【共通点】

- ① ログイン方法は I D、パスワードのみで、ワンタイムパスワードを利用していない。
- ② 取引確認メールやメール通知パスワードを受信するメールアドレスを、取引を行うパソコンのメールアドレスのみとしている。または、フリーメール（無料で取得できるメールアドレス）を受信先メールアドレスとして登録している。
- ③ ウイルス対策ソフトの最新化を行っていない。または、ウイルスチェックをこまめに行っていない。

上記の共通点にひとつでも該当した方は、別紙「不正ログイン・不正取引防止対策」の実施を至急ご検討くださいますようお願いいたします。

敬具

本件に関するお問い合わせ  
但馬銀行 ダイレクト営業センター  
0120-164-312  
受付時間／9：00～17：00（月～金）  
※ただし、銀行休業日を除く

## 不正ログイン・不正取引防止対策

### 対策1 ワンタイムパスワードを利用する

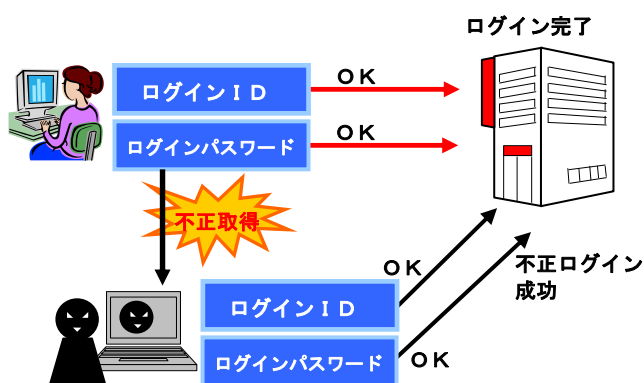
ワンタイムパスワードを利用すると、アプリ（トークン）をインストールしたスマートフォンまたは携帯電話がないとログインできなくなるため、第三者の成りすましによるログインを防止することができます。

また、ワンタイムパスワードは1分毎に変化し、1回限りで無効となるため、万が一ワンタイムパスワードを盗み取られても、ログインのために使用することができません。

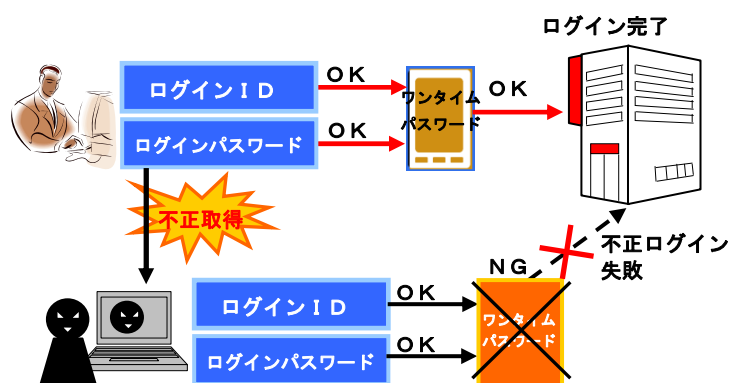
ワンタイムパスワードは、不正防止にもっとも効果のある対策です。ぜひこの機会にご利用ください。

#### 【ワンタイムパスワードの不正防止効果】

##### ワンタイムパスワード未利用の場合



##### ワンタイムパスワード利用の場合



#### 【ご利用開始方法】

パソコン、スマートフォン等から利用開始設定ができます。

手順等は、当行ホームページの

個人のお客さま>「オンラインマニュアル」(\*)>「ワンタイムパスワードアプリの設定」

のページをご参照ください。申込書等のご提出は不要です。

(\*) 「インターネットバンキングサービス ログイン」ボタン下の「オンラインマニュアル」をクリックしてください。

## 対策2 登録メールアドレスを変更する

インターネットバンキングでご登録のメールアドレスを次のものに変更することで、受付確認メールを速やかに確認し、身に覚えのない取引を早期に発見することができます。

- インターネットバンキングでお使いになるパソコンとは別のスマートフォンや携帯電話のメールアドレスを登録する。
- スマートフォンや携帯電話のメールアドレスを第2・第3メールアドレスとして追加登録する。

なお、フリーメール（無料で取得できるメールアドレス）は、第三者に悪用されてしまう可能性がありますので、受付確認メール等の受信先アドレスとして登録することは避けてください。

### 【ご変更方法】

インターネットバンキングにログイン後、変更ができます。

手順等は、当行ホームページの

個人のお客さま>「オンラインマニュアル」(\*)>「お客さま登録情報の変更」または  
個人のお客さま>「オンラインマニュアル」(\*)>「追加メールアドレスの設定」

のページをご参照ください。

(※) 「インターネットバンキングサービス ログイン」ボタン下の「オンラインマニュアル」をクリックしてください。

## 対策3 セキュリティ対策ソフトを利用する

当行が無料でご提供していますセキュリティ対策ソフト「S a A T N e t i z e n (サート・ネチズン)」をぜひご利用ください。

サート・ネチズンは、当行ホームページやインターネットバンキングをご利用いただいている間、ウイルス等の検知・駆除・遮断を行います。

また、サート・ネチズンは起動する都度、自動で最新化されるため、市販の対策ソフトによくある最新化作業は不要です。

### 【ご利用開始方法】

当行ホームページからインストールできます。

インストール手順等は、当行ホームページの

個人のお客さま>「セキュリティ対策ソフト（無料）をご利用ください」

のページをご参照ください。

以 上