

改元および10連休に関するQ&A

株式会社 但馬銀行

1. 改元に関するQ&A

Q 1	「平成」表記の帳票類は、そのまま使用できますか。
A 1	改元以降も引き続きご使用いただけます。 新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は不要です。 (例) 2019年6月1日の日付を記入する場合 (次の①~③のいずれかの方法) ①平成31年6月1日 ②〇〇(新元号) ③〇〇(新元号) 平成 1年6月1日 平成 元年6月1日
Q 2	「平成」表記の手形・小切手は、そのまま使用できますか。
A 2	改元以降も振出日・支払日に関わらず「平成」表記の手形・小切手は引き続きご使用いただけます。 新元号に訂正される場合、訂正印は不要です。 なお、手形・小切手に記載する年号は、和暦をご使用ください。
Q 3	新元号表記の手形・小切手は、いつ頃準備されますか。
A 3	新元号表記の手形・小切手の発行には、一定のお時間をいただきます。 また、発行時期によりましては、「平成」表記の手形小切手帳を発行させていただく可能性もございます。 大変申し訳ございませんが、何卒ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

2. 10連休に関するQ&A

Q 1	10連休中にATMは利用できますか。
A 1	当行ATMのほか、コンビニATM(セブン銀行・イーネット・ローソン銀行)等の提携ATMもご利用いただけます。 (店舗・提携金融機関等によっては、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間が異なりますのでご注意ください。)
Q 2	ATMの利用限度額の変更はできますか。
A 2	ATMの1日あたりのご利用限度額の変更をご希望される場合は、事前に当行の窓口でお手続きいただきますようお願い申し上げます。
Q 3	申込から利用可能となるまで時間を要する取引とはどのようなものですか。
A 3	キャッシュカードの新規発行・再発行、各種変更を受付けてからお手続き完了まで等で、通常より時間を要する場合がございます。
Q 4	到着が通常より遅くなる通知物とはどのようなものですか。
A 4	「当座勘定照合表」や「残高証明書(継続発行分)」等です。
Q 5	10連休中に貸金庫は利用できますか。
A 5	貸金庫は、西神中央支店を除きご利用いただけません。 10連休前にご利用いただきますようお願い申し上げます。

Q 6	10 連休中に夜間預金金庫は利用できますか。
A 6	通常どおりご利用いただけます。
Q 7	10 連休中に両替機は利用できますか。
A 7	ご利用いただけません。 両替資金がご入用の場合は、お早目にご準備いただきますようお願い申し上げます。
Q 8	10 連休中にキャッシュカードや通帳などを盗難・紛失した場合、どこに連絡すればいいですか。
A 8	「ATM監視センター」にご連絡いただくとともに、盗難の場合は最寄りの警察へ届出をお願いいたします。 ATM監視センター 0796-44-5050 (24 時間受付)
Q 9	10 連休中に返済日となる借入金の取扱いはどうなりますか。
A 9	返済日は、翌営業日 (5 月 7 日 (火)) となります。 なお、契約内容によっては、前営業日 (4 月 26 日 (金)) となる場合がございます。 ※詳しくは、店頭までお問い合わせください。
Q10	10 連休中にインターネットバンキングサービスは利用できますか。
A10	10 連休中にシステムメンテナンスのためご利用になれない時間帯がございます。 システムメンテナンスの時間帯は以下のとおりです。 5 月 3 日 (金) ~ 5 月 6 日 (月) 各日の 2 : 00 ~ 6 : 00
Q11	10 連休中にインターネット F B サービスは利用できますか。
A11	10 連休中にシステムメンテナンスのためご利用になれない時間帯がございます。 システムメンテナンスの時間帯は以下のとおりです。 5 月 3 日 (金) ~ 5 月 5 日 (日) 各日の終日
Q12	10 連休中の投資信託の取扱いはどうなりますか。
A12	10 連休中、投資信託の購入・解約のお取扱いはできません。インターネットバンキングをご利用のお客さまは、購入・解約の手続きを行うことはできますが、申込日付は 5 月 7 日 (火) 以降となります。連休中の海外市場の大きな変動などにより、保有いただいている投資信託の資産価格が大きく変動する可能性がありますのでご注意ください。
Q13	10 連休中に外為 W E B サービスは利用できますか。
A13	10 連休中はご利用になれませんので、連休前または連休明けにご利用いただきますようお願い申し上げます。
Q14	その他、取引全般に関する問い合わせ先はどちらですか。
A14	お取引店へお問い合わせください。 なお、10 連休中は、「ATM監視センター」へお問い合わせください。

《 本件に関するお問い合わせ先 》

平日 9 時 ~ 17 時 お取引店

10 連休中 ATM監視センター (0796-44-5050)