

ご利用にあたって

動作環境について	4
セキュリティについて	5

ご利用ガイド

【たんぎんダイレクトインターネットバンキング】

お申し込みからご利用まで

初期手続の流れ	6
ログインID取得～初回ログイン	7
ログイン	13
ワンタイムパスワードご利用の流れ	14
トークン発行	15
ワンタイムパスワードアプリの設定	17
ワンタイムパスワード利用開始	19
ワンタイムパスワード利用解除	20

各種お取引方法

残高照会	21
入出金明細照会	21
振込・振替	23
振込・振替のご依頼内容照会・取消	27
定期預金	28
定期預金預入	28
定期預金払出	30
公共料金自動引落登録	31
住所変更	33
各種依頼内容の照会・取消	34
各種情報の変更	35
税金・各種料金の払込み	37
税金・各種料金の払込みの取引履歴	41

お申し込みからご利用まで（スマートフォンご利用のお客様）

当行ホームページへのアクセス	42
初期手続の流れ	43
ログインID取得～初回ログイン（トークン発行）	44
ワンタイムパスワードアプリの設定	49
ログイン（利用開始）	52

各種お取引方法（スマートフォンご利用のお客様）

残高照会	54
入出金明細照会	55
振込・振替	57
ワンタイムパスワード利用解除	62

【たんぎんダイレクトモバイルバンキング】

基本情報の登録・変更

サービス開始登録	63
基本情報の登録	66

各種お取引方法

ログイン	69
残高照会	70
入出金明細照会	71
振込・振替	72
税金・各種料金の払込み	78
税金・各種料金の払込みの取引履歴	81
各種情報の変更	82
IBロック利用開始	83
IBロック解除	84

主なエラーと対応方法

理由コード一覧表	85
振込データのご登録にあたって	86

※本冊子掲載の画面等はサービス向上にともなうシステム改良のため、変更される場合もございます。あらかじめご了承ください。

動作環境について

たんぎんダイレクトをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備していただく必要があります。

■インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。

インターネットバンキング

●パソコンをご利用の場合

OSとインターネットに接続するソフトのバージョンは以下を推奨。

対象OS		対象ブラウザ
Windows	WindowsXP	IE6.0 *1
		IE7 *1 *2
		IE8 *1
	WindowsVista	Firefox *3
		IE7 *1 *2
		IE8 *1
Windows7	IE9	
	Firefox *3	
Mac	MacOS X(10.6)	IE8 *1
		IE9
	MacOS X(10.7)	Firefox *3
		Safari5.0

平成24年3月現在

*1 取引照会業務にてMoneyダウンロードボタンおよびAPIダウンロードボタンを、Tabキーでカーソルを移動させて選択した後に、スペースキーでボタンを押下しますと、WindowsXP SP2以降のダウンロードブロック機能によりダウンロードが実行できません。この場合、マウスクリックもしくはEnterキーによる押下で問題なくダウンロードできます。

*2 IE7では、画面情報が全く表示されない、という事象が発生することを確認しております。この事象は、マイクロソフト社のIE7の不具合であることが確認されており、マイクロソフト社よりパッチが提供されております。

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ja;933566>

*3 最新版のFirefoxにて動作確認しております。

※上記内容については動作確認済の機種であり、動作環境を保証するものではありません。

※専用のソフトは不要です。

（インターネットに接続するためのソフト、モデム、電話回線はお客様にてご用意ください。）

※CATV、イントラネット等、ネットワーク環境によってはご利用いただけない場合があります。

（ポート443にご対応できない場合、たんぎんダイレクトのご利用ができませんので予めご了承ください。）

※IE：Internet Explorerの略

Internet Explorer（IE）は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標、または商標です。

●スマートフォンをご利用の場合

OSは以下を推奨。

対象OS
iOS (iPhone) 4.3、5.0、5.1
Android 2.1、2.2、2.3、4.0

平成24年3月現在

※iPhoneは、Apple Inc.の商標です。

※iPhone商標は、アイホン株式会社のラ

イセンスに基づき使用されています。

※Androidは、Google Inc.の商標また

は登録商標です。

※タブレット端末は利用できません。

モバイルバンキング

●携帯電話をご利用の場合

対象の携帯電話
NTTドコモの「iモード」
KDDIグループの「Ezweb」
ソフトバンクの「Yahoo!ケータイ」