

ご利用にあたって

セキュリティについて

- インターネットバンキングでは、最新のセキュリティ技術 (SSL 128bit) を採用して、お客様の大切な情報を守ります。
- サービスご利用の都度、「ログインID」(インターネットバンキングのみ)、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」をご入力いただくことにより、ご本人様であることを確認いたします。
- 「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」はご使用端末の画面上で随時更新できます。
- 1分毎に変化する1回限りで無効となる「ワンタイムパスワード」を使用することで、不正取得されたパスワードによるログインを防止します。
- 「IBロックサービス」を採用し、携帯電話から利用停止を設定することで、パソコンからの利用を制限し、第三者に不正利用されることを防ぎます。
- パソコンの画面に「ソフトウェアキーボード」を表示してマウスで各種パスワードを入力することにより、キーボードで入力した内容を第三者に不正取得されることを防ぎます。
- 振込・振替等の取引を行われた場合は、お届けいただいているメールアドレスに、ご依頼内容の確認メールを送信いたします。
- メニュー画面 (ログイン後最初の画面) に、お客様がログインされた最近3回の日時を表示いたします。

ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることのないように、またお忘れにならないようにご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくことより安全性が高まります。

取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客様が振込・振替等のお取引を実施したにもかかわらずご依頼内容の確認メールを受信しない場合やお心当たりのない電子メールが届いた場合はお取引店までご連絡ください。

サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」、「進む」ボタンは使用しないでください。終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。(ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。)

【たんぎんダイレクトインターネットバンキング】 お申し込みからご利用まで

たんぎんダイレクトをご利用いただくためには、「ログインIDの登録」等をインターネット上で行っていただきます。

◎ 初期手順の流れ ◎

手順1 「たんぎんダイレクト利用申込書(お客様控)」を準備

手順2 たんぎんダイレクトにログイン

手順3 「ログインID取得」ボタンをクリック

手順4 代表口座情報の入力

手順5 ログインIDの登録

手順6 初回ログイン

手順7 連絡先、振込・振替限度額の登録

手順8 たんぎんダイレクトメニュー画面

⚠️ ご確認ください

「ログインID」、「ログインパスワード」および「確認用パスワード」は、いずれも今後たんぎんダイレクトをご利用の都度必要となります。