

主なエラーと対応方法

理由コード一覧表

たんぎんダイレクト インターネットバンキング・モバイルバンキングで表示されるエラーの内、主なものを掲載しています。

理由コード	誤り項目	理由	対応方法等
B00	ログインパスワード	ログインパスワードに使用できない文字を入力されています。	使用できる文字は英字と数字のみです。半角で入力してください。
B01	(新しい) ログインパスワード	入力桁数が誤っています。	6桁以上12桁以内で入力してください。
B02	(新しい) ログインパスワード	英字と数字が混在していません。	必ず英字と数字を混在させてください。
B03	ログインパスワード	登録されたパスワードと違います。	大文字、小文字に注意して半角でログインパスワードを入力してください。ソフトウェアキーボードを使って入力してください。
B04	(新しい) ログインパスワード	変更前のログインパスワードと変更後のログインパスワードが同一です。	現在のログインパスワードとは異なったパスワードにしてください。
B05	(新しい) ログインパスワード	変更後のログインパスワードがログインIDと同一です。	ログインIDと異なったパスワードにしてください。
B06	ログインパスワード	ログインパスワードが連続3回入力エラーになったため、1時間の利用停止中です。	利用停止は1時間で自動解除されます。1時間経過後に操作をお願いします。
B07	ログインパスワード	ログインパスワードの入力エラーによる利用停止が連続3回発生したため、サービスが閉塞されました。	サービスの解約および新規の手続きとさせていただきますので、再度申込書を提出してください。
B08	(新しい) ログインパスワード	新しいログインパスワードと新しい確認用パスワードが同一です。	それぞれ異なるパスワードにしてください。
B10	確認用パスワード	確認用パスワードに使用できない文字を入力されています。	使用できる文字は英字と数字のみです。半角で入力してください。
B11	確認用パスワード	入力桁数が誤っています。	6桁以上12桁以内で入力してください。
B12	(新しい) 確認用パスワード	英字と数字が混在していません。	必ず英字と数字を混在させてください。
B13	確認用パスワード	登録されたパスワードと違います。	大文字、小文字に注意して半角で確認用パスワードを入力してください。ソフトウェアキーボードを使って入力してください。
B14	(新しい) 確認用パスワード	変更前の確認用パスワードと変更後の確認用パスワードが同一です。	現在の確認用パスワードとは異なったパスワードにしてください。
B15	(新しい) 確認用パスワード	変更後の確認用パスワードがログインIDと同一です。	ログインIDと異なったパスワードにしてください。
B16	確認用パスワード	確認用パスワードが連続3回入力エラーになったため、1時間の利用停止中です。	利用停止は1時間で自動解除されます。1時間経過後に操作をお願いします。
B17	確認用パスワード	確認用パスワードの入力エラーによる利用停止が連続3回発生したため、サービスが閉塞されました。	サービスの解約および新規の手続きとさせていただきますので、再度申込書を提出してください。
B20	代表口座	支店番号・口座番号の入力が誤っています。	支店番号・口座番号は半角で入力してください。
B21	代表口座	支店番号・口座番号の桁数が誤っています。	支店番号は半角3桁、口座番号は半角7桁で入力してください。

理由コード	誤り項目	理由	対応方法等
B22	代表口座	代表口座番号が誤っています。	代表口座番号を確認し、再度入力してください。
B30	ログインID	ログインIDに使用できない文字を入力されています。	使用できる文字は英字と数字のみです。半角で入力してください。
B31	ログインID	入力桁数が違います。	6桁以上12桁以内で入力してください。
B32	ログインID	英字と数字が混在していません。	必ず英字と数字を混在させてください。
B33	ログインID	登録されたログインIDと違います。	大文字、小文字に注意して半角でログインIDを入力してください。
B34	ログインID	ログインID取得時にパスワードが連続3回入力エラーになったため、1時間の利用停止中です。	利用停止は1時間で自動解除されます。1時間経過後に操作をお願いします。
B35	ログインID	パスワードの入力エラーによる利用停止が連続3回発生したため、サービスが閉塞されました。	サービスの解約および新規の手続きとさせていただきますので、再度申込書を提出してください。

振込データのご登録にあたって

使用文字

半角カタカナおよび半角英数字で入力してください。英字は大文字のみ使用可能です。濁点/半濁点も1文字とします。促音(つまる音)は使用できません。

「,」「()」「-」は使用可能です。小文字の英数字は使用できません。

例) F B 商事 → FBシヨウジ
A-1株式会社 → A-1(カ)

受取人名/振込依頼人名

●個人の場合

姓と名の間にスペースを入れて1文字あけます。

例) 但馬太郎 → タジマ□タロウ

●法人の場合

法人の場合は以下の略語をお使いください。

法人略語

例) 但馬商事株式会社 → タジマシヨウジ(カ)
株式会社但馬 → カ)タジマ

株式会社	カ	医療法人		社団法人	
有限会社	ユ	医療法人社団	イ	一般社団法人	シヤ
合名会社	メ	医療法人財団		公益社団法人	
合資会社	シ	財団法人		宗教法人	シユウ
合同会社	ド	一般財団法人	ザイ	学校法人	ガク
相互会社	ソ	公益財団法人		社会福祉法人	フク