

「理由コード」一覧表

理由コード	誤り項目	理 由	対 応 方 法 等
B 0 0	ログインパスワード	ログインパスワードに使用できない文字を入力されています。	使用できる文字は英字と数字のみです。半角で入力してください。
B 0 1	(新しい) ログインパスワード	入力桁数が誤っています。	6桁以上12桁以内で入力してください。
B 0 2	(新しい) ログインパスワード	英字と数字が混在していません。	必ず英字と数字を混在させてください。
B 0 3	ログインパスワード	登録されたパスワードと違います。	大文字、小文字に注意して半角でログインパスワードを入力してください。ソフトウェアキーボードを使って入力してください。
B 0 4	(新しい) ログインパスワード	変更前のログインパスワードと変更後のログインパスワードが同一です。	現在のログインパスワードとは異なったパスワードにしてください。
B 0 5	(新しい) ログインパスワード	変更後のログインパスワードがログインIDと同一です。	ログインIDと異なったパスワードにしてください。
B 0 6	ログインパスワード	ログインパスワードが連続3回入力エラーになったため、1時間の利用停止中です。	利用停止は1時間で自動解除されます。1時間経過後に操作をお願いします。
B 0 7	ログインパスワード	ログインパスワードの入力エラーによる利用停止が連続3回発生したため、サービスが閉塞されました。	サービスの解約および新規の手続きとさせていただきますので、再度申込書を提出してください。
B 0 8	(新しい) ログインパスワード	新しいログインパスワードと新しい確認用パスワードが同一です。	それぞれ異なるパスワードにしてください。
B 1 0	確認用パスワード	確認用パスワードに使用できない文字を入力されています。	使用できる文字は英字と数字のみです。半角で入力してください。
B 1 1	確認用パスワード	入力桁数が誤っています。	6桁以上12桁以内で入力してください。
B 1 2	(新しい) 確認用パスワード	英字と数字が混在していません。	必ず英字と数字を混在させてください。
B 1 3	確認用パスワード	登録されたパスワードと違います。	大文字、小文字に注意して半角で確認用パスワードを入力してください。ソフトウェアキーボードを使って入力してください。
B 1 4	(新しい) 確認用パスワード	変更後の確認用パスワードと変更前の確認用パスワードが同一です。	現在の確認用パスワードとは異なったパスワードにしてください。
B 1 5	(新しい) 確認用パスワード	変更後の確認用パスワードとログインIDが同一です。	ログインIDと異なったパスワードにしてください。
B 1 6	確認用パスワード	確認用パスワードが連続3回入力エラーになったため、1時間の利用停止中です。	利用停止は1時間で自動解除されます。1時間経過後に操作をお願いします。
B 1 7	確認用パスワード	確認用パスワードの入力エラーによる利用停止が連続3回発生したため、サービスが閉塞されました。	サービスの解約および新規の手続きとさせていただきますので、再度申込書を提出してください。
B 2 0	代表口座	支店番号・口座番号の入力が誤っています。	支店番号・口座番号は半角で入力してください。
B 2 1	代表口座	支店番号・口座番号の桁数が誤っています。	支店番号は半角3桁、口座番号は半角7桁で入力してください。
B 2 2	代表口座	代表口座番号が誤っています。	代表口座番号を確認し、再度入力してください。
B 3 0	ログインID	ログインIDに使用できない文字を入力されています。	使用できる文字は英字と数字のみです。半角で入力してください。
B 3 1	ログインID	入力桁数が違います。	6桁以上12桁以内で入力してください。
B 3 2	ログインID	英字と数字が混在していません。	必ず英字と数字を混在させてください。
B 3 3	ログインID	登録されたログインIDと違います。	大文字、小文字に注意して半角でログインIDを入力してください。
B 3 4	ログインID	ログインID取得時にパスワードが連続3回入力エラーになったため、1時間の利用停止中です。	利用停止は1時間で自動解除されます。1時間経過後に操作をお願いします。
B 3 5	ログインID	パスワードの入力エラーによる利用停止が連続3回発生したため、サービスが閉塞されました。	サービスの解約および新規の手続きとさせていただきますので、再度申込書を提出してください。

※上記以外の理由コードについては、

たんぎんE B相談ダイヤル：0120-164-312

受付時間 9:00～17:00（土、日、祝のほか、1月1日～3日、12月31日は除く）

までお問い合わせください。