

## 重要情報シート（金融事業者編）

### 1 当行の基本情報（当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です）

社名	株式会社 但馬銀行	
登録番号	近畿財務局長（登金）第14号	
加入協会	日本証券業協会	
当行の概要を記載したウェブサイト	<a href="https://www.tajimabank.co.jp">https://www.tajimabank.co.jp</a>	

### 2 取扱商品（当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

円貨預金	○	円建て債券	○
外貨預金	○	外貨建て債券	○ <sup>※1</sup>
投資信託	○	特殊な債券（仕組債等）	×
保険商品（投資性なし）	○	ラップ口座	×
保険商品（投資性あり）	○	ETF、ETN	×
国内株式	×	REIT	×
外国株式	×	その他上場商品	×
上記以外の商品等	個人向け国債・NISA・つみたてNISA・iDeCo等もご用意しております。		

※1 野村證券の金融商品仲介口座での取扱

### 3 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- お客さまのライフプランの実現にお役に立てるよう、お客さまの様々なニーズにお応えするために必要な商品を取り揃えています。
- お客さまにふさわしい金融商品・サービスを提供する観点から、想定されるニーズ、商品の分かりやすさ、手数料水準、リスク・リターン等を踏まえて事前検証を十分行ったうえ、定期的に投資信託や生命保険の新商品を導入するとともに、既存商品の見直しを行い、商品ラインナップの整備に取り組んでおります。
- 投資環境やお客さまのニーズの変化等に適切に対応し、中長期的な資産形成に資する商品ラインナップになるよう努めております。

### 4 苦情・相談窓口

当行お客さま相談窓口	0120-164-230 (受付時間：平日 9:00～17:00)
加入者協会共通の相談窓口	全国銀行協会相談室 0570-017109 (03-5252-3772) (受付時間：平日 9:00～17:00)
	証券・金融商品あっせん 相談センター (FINMAC) 0120-64-5005 (受付時間：平日 9:00～17:00)
	生命保険協会 生命保険相談所 03-3286-2648 (受付時間：平日 9:00～17:00)
金融庁金融サービス利用者相談室	0570-016811 (03-5251-6811) (受付時間：平日 10:00～17:00)

2022年7月現在