

電子契約サービス利用規約

第一章 総則

1. 本規約の目的

電子契約サービス（以下、「本サービス」といいます。）とは、株式会社但馬銀行（以下「当行」といいます。）とお客様の間で、電子署名により契約を締結するサービスです。

電子契約サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、本サービスを利用する際に遵守していただく事項、および電子契約を締結するために必要な事項を定めたものです。お客様が本サービスを利用する場合には、本規約を遵守してください。なお、各個別取引については、各契約条項等に従ってください。

2. 定義

本規約において、以下の用語は、次の意味で使用します。

① 電子契約

書面への記名、押印に替えて本サービスの電子署名により契約を締結することをいいます。

② お客様

本サービスの提供機能を利用し、電子契約を行う者（個人）をいいます。

3. 本サービスの提供機能

本サービスは、セコムトラストシステムズ株式会社（以下「セコム」といいます。）のセコムあんしんエコ文書サービスとして提供されます。

本サービスは電子署名用証明書の発行、失効手続を行う機能、電子署名とタイムスタンプを付与する機能、電子署名済み文書を保管する機能などから構成されます。

電子契約書などの保管データ、および電子契約に利用する電子署名用証明書および秘密鍵は、セコムのデータセンターで安全に保管されます。お客様と本サービスおよび当行と本サービスとの間の通信は、すべて暗号化された安全なものとなります。なお、電子署名用証明書の秘密鍵は、二要素認証により利用可能となり、お客様のみが所有するログインに必要な要素および電子署名用証明書の秘密鍵に紐付いた PIN コードがないと利用できないよう厳格に管理されています。

第二章 電子契約の締結

4. 本サービスを利用した電子契約の締結

- (1) お客様は本サービスを利用し、契約書電子ファイルに記載された契約条件に同意した上で、同ファイルに対し電子署名を行うことにより、電子契約を成立させます。
- (2) お客様と当行の電子契約の締結行為は、本規約を承認のうえ、本規約に従い、本サー

ビスを利用して行うものとします。

- (3) 本サービスの利用にあたっては、本規約を承認し、利用申込みを行った上で、当行の承諾のもとで利用するものとします。
- (4) 本サービスで使用する電子署名用証明書は、セコムが運営する発行局より発行されます。

5. お客様の意思に基づく契約

- (1) 当行は、お客様が本サービスを利用して電子契約を行った場合には、本サービスを適切に利用して電子契約が締結されたものとして処理します。
- (2) お客様による本サービスの利用は、本人の意思による利用行為として処理いたしません。
- (3) お客様の秘密鍵を使って規定どおりに電子署名が行なわれた場合には、いかなる場合でも当行は、お客様が電子署名を行ったものとみなします。

6. 契約の効力

- (1) 契約に必要な電子署名がなされた場合には、その署名の完了をもって契約の成立とします。
- (2) お客様は、成立した電子契約による契約は、従来の紙の契約書による契約と同等の法的効果を持ち、その効力において、従来の契約と差が無いことを承諾します。
- (3) 本サービスが終了し、または電子署名用証明書が失効した場合でも、電子署名用証明書が有効である間に本サービスを利用して締結された電子署名による契約は影響を受けることはありません。
- (4) お客様と当行との間で取引内容について疑義が生じた場合には、当行が保存する電磁的記録等の記録内容を正しいものとみなします。

第三章 お客様の義務および責任

7. お客様の義務

- (1) お客様は、本サービスを利用するに際して、以下の義務があることを承認します。
 - ① 本サービスを利用する場合は、「電子契約サービス利用申請書」に必要事項を記載の上、当行に届け出るものとします。
 - ② お客様は、「電子契約サービス利用申請書」に記載の内容に変更または誤りが判明した場合には直ちに变更后または正確な情報を当行に届け出るものとします。
 - ③ お客様は、ID、パスワード、PINコードや電子署名用証明書その他の関係データを、適正、厳格に管理し、権限のない他人に利用されないようにしなければなりません。失念した場合、または盗用その他不正使用の恐れがある場合は、変更・再発行・失効手続を行う等当行所定の手続を直ちにとるものとします。
 - ④ お客様は、本サービスにおける電子契約手続などが確実に遂行されるように、環境

整備を行い、端末のメンテナンスなどを行うものとします。

- (2) 前項各号の義務を遵守しなかったことにより発生した一切の不利益についてはお客様がその責任を負い、当行は責任を負わないことを、お客様は承諾するものとします。

8. 利用環境の整備

(1) 本サービスの使用端末

本サービスにおいて、お客様のメールアドレス登録はお客様が準備した端末を使用するものとし、契約は当行が準備した端末を使用するものとします。使用する端末は、お客様または当行の負担および責任において準備し、本サービスの利用に適した状態および環境に設定し維持するものとします。本サービスの利用においては、別紙記載の動作環境を準備する必要があります。

(2) インターネット等の環境

本サービスを利用する場合、端末がインターネット等の通信経路に接続されている必要があります。お客様は、お客様の負担および責任においてインターネット等が利用できる環境を整えるものとします。ただし、当行所定の環境やインターネット等の環境が備わっていても、お客様固有の設定がなされている場合等の事情により、端末が適切に作動しないことがあります。

- (3) お客様または当行は、端末へのセキュリティーソフトの導入等のセキュリティー対策、不正利用防止対策等の措置を実施したうえで本サービスを利用することとします。

(4) 利用可能な取引の範囲

本サービスは日本国内でのみ利用できるものとします。

(5) 本サービスの利用時間

本サービスの利用時間は、当行所定の時間内とします。詳しくは、当行までお問い合わせ下さい。この利用時間は、事前に通知することなく変更する場合があります。

- (6) 天災、事変その他の非常事態の発生により、通信需要が著しく輻輳し、通信の一部または全部が接続できなくなり、本サービスが提供できなくなる場合があることを、お客様は予め了承するものとします。

- (7) 本サービスのタイムスタンプに利用する暗号技術は、電子政府推奨暗号リストに掲載のものを採用しており、タイムスタンプの有効期間も当該電子政府推奨暗号リストを参考に設定しています。ただし、暗号技術の危殆化によってタイムスタンプの有効期間が予め設定した期間よりも短くなる可能性があることを、お客様は予め了承するものとします。

- (8) 上記(1)から(7)の事情が生じたことにより、お客様に損害が生じたとしても、お客様は当行に何ら責任を求めないものとします。

9. システム制限

- (1) 当行は、本サービスの提供に際し、適切な安全に管理措置を講じるものとします。
- (2) 当行は、お客様との契約を行う部門から独立した部門または独立した部門からの委

託により本サービスを運用し、管理するものとします。

- (3) お客様の端末およびインターネットが正常に稼動する環境についてはお客様の負担および責任において確保してください。当行は、お客様の端末およびインターネットが正常に稼動することについて保証するものではありません。
- (4) 本サービスとお客様との間の通信は、お客様のシステム環境およびインターネットの混雑状況等により大幅に時間を要する可能性があることを、お客様は予め了承するものとします。
- (5) お客様から送信されるデータの処理にあたり、本サービスの提供に著しい影響を及ぼす可能性がある場合、当行が判断した場合、当行は、事前に通知することなく一時的に処理を停止または処理速度を落として処理することがあることを、お客様は予め了承するものとします。
- (6) 当行は、当行の都合により本サービスの内容を変更し、また、本サービスを停止もしくは廃止することができます。この場合、契約者は当行に対し一切の異議を述べず、かつ本サービスの内容変更、停止または廃止によって生じた損害について、当行に対する賠償請求は行わないものとします。

第四章 本サービスの利用申込み

1 0. 利用申込み

- (1) 本サービスを利用しようとするお客様は「電子契約サービス利用申請書」に必要事項を記載の上、当行に提出してください。
- (2) 「電子契約サービス利用申請書」には、本サービスの利用に必要な事項を正確に記載してください。虚偽、誤記載などがある場合には本サービスを利用できないことがあります。
- (3) 利用申込みに際して、不足書類がある場合には、当行から別途提出をお願いすることがあります。書類の提出がない場合には本サービスは利用できません。
- (4) 当行は、お客様が本サービスを利用する環境があること、本サービスを利用して電子契約を締結することが可能であることなどを検討したうえで、お客様が利用可能であると当行が判断した場合、当行はお客様の情報を本サービスに登録します。

1 1. 電子署名用証明書の発行および取得

- (1) お客様は、本サービスにアクセスし、電子契約の締結に必要な利用者情報（メールアドレス、パスワード、PINコードを総称して「利用者情報」と称します。）に登録してください。利用者情報の登録をもって電子証明用証明書の発行が申請されたものとみなします。
- (2) お客様から取引申込みを受けた当行は、その内容を審査したうえで承諾する場合、電子契約による契約書を作成し、利用者情報を確認のうえ、本サービスに登録を行います。かかる承認の手続きが行われた申込については、発行局に対し、電子署名用証明書の発

行を申請します。

- (3) 発行局は、申請に対し、お客様用の電子署名用証明書および秘密鍵を生成し、発行します。
- (4) 当行は、電子署名用証明書の発行を受け、上記(1)でお客様にて設定されたPINコードの設定を行います。

1 2. 電子署名用証明書およびPINコードの使用、保管管理

- (1) お客様は、本サービスにおけるID、パスワード、ログインURLおよびお客様が設定したPINコードを、お客様の責任において、お客様以外の者に利用されないように安全、厳格に管理するものとします。

1 3. 本人確認手続

お客様が電子契約を締結しようとする場合には、本サービスは、以下の手順に従って本人確認を行います。

- ① システム上において、ログインURLを確認します。
- ② システム上において、お客様が本サービスにログイン画面にお客様が入力するID、パスワードを、本サービス登録のID、パスワードと照合し、一致することを確認します。
- ③ システム上において、お客様が本サービスに入力する電子署名用証明書のPINコードを、登録された電子署名用証明書のPINコードと照合して一致することを確認します。
- ④ 当行所定の方法により、契約者がパスワード等（ログインID、ログインパスワード、PINコードを総称して「パスワード等」と称します。）を端末機の操作により送信し、当行が保有しているパスワード等とそれぞれ一致した場合、当行はそれを契約者本人からの有効な意思表示であることを確認できたものとして取扱います。

1 4. 電子契約の実施

- (1) お客様は、当行窓口において当行が準備した端末を使用して本サービスにログインし、契約書の内容を確認のうえ、電子署名を行います。
- (2) 当行は、お客様による電子署名が有効になされたことを確認いたします。

1 5. 電子契約の保管、確認等

- (1) 電子契約による契約書は、本サービス内に安全に格納、保管されます。電子署名の有効性を長期にわたり確認できるようにするために、お客様が付した電子署名に加え、タイムスタンプが付され保管されます。本サービスでは保管された署名済みの契約書ファイルにタイムスタンプの有効期限切れの前に、自動で新しいタイムスタンプを追加し有効性の延長を行います。
- (2) 当該電子契約の契約書の原本は、本サービスに保管された電子署名、タイムスタンプ

の付されたデータとします。当該原本データは、契約の締結後は関連法令（電子帳簿保存法等）に基づき保管されるものとします。

第五章 利用手数料

16. 利用手数料

- (1) 本サービスの利用にあたっては、融資実行日に、当行所定の利用手数料をいただきます。
- (2) 本サービスを利用する場合、ご融資日当日に、次の電子契約サービス手数料をご融資金から控除する方法により頂戴します。

ご融資金額	手数料（税込）
5,000万円超 ～	33,000円
1,000万円超 ～ 5,000万円以下	11,000円
100万円超 ～ 1,000万円以下	1,100円

第六章 本サービスの変更等

17. 本サービスまたは本規約の内容の変更

当行は、本サービスまたは本規約の内容を、何時でも任意に変更できるものとします。その場合、変更を行う旨および変更後の規約の内容並びにその効力発生時期は、効力発生時期が到来するまでに店頭掲示、インターネットまたはその他相当の方法により周知します。お客様は、利用規定の変更日以降は変更後の規約に従うものとします。

第七章 反社会的勢力

18. 反社会的勢力の排除

- (1) お客様は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下、これらを「暴力団員等」という。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約いたします。
 - ① 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - ② 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - ③ 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - ④ 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

- ⑤ 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- (2) お客様は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一つにでも該当する行為を行わないことを確約いたします。
- ① 暴力的な要求行為
 - ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - ④ 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて銀行の信用を毀損し、または銀行の業務を害する行為
 - ⑤ その他前各号に準ずる行為
- (3) お客様が、暴力団員等もしくは第1項各号のいずれかに該当し、もしくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、または第1項の規定に基づく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明し、お客様が本サービスの利用を継続することが不適切である場合、本サービスの利用停止に応じます。
- (4) 前項の規定の適用により、お客様に損害が生じた場合にも、当行になんらの請求をしません。また、当行に損害が生じたときは、お客様がその責任を負います。

第八章 その他

19. 免責事項等

次の各号の事由により本サービスおよび本サービスを経由する他商品サービスの取扱いに遅延、不能等があっても、これによって生じた損害については、当行は責任を負いません。

- ・災害・事変、裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由があったとき
- ・当行または当行利用の共有システムの運営体が相当の安全策を講じたにもかかわらず、端末機、通信回線またはコンピュータ等に障害が生じたとき
- ・当行が相当の安全対策を講じたにもかかわらず、インターネット等の通信経路において盗聴・不正アクセス等、当行の責によらない事由によりパスワードその他の本人確認手段や取引情報などが流出したとき
- ・当行が相当の安全対策を講じたにもかかわらず、通信機器、インターネットおよびコンピュータ等の障害等、当行の責によらない事由が発生したとき
- ・お客様の通信機器・回線・コンピュータ、端末等に障害が発生したとき
- ・お客様が、当行所定の操作方法以外の操作を行ったことにより障害が生じたとき
- ・当行の責によらない事由により本サービスが利用できないとき
- ・お客様の申請内容に誤りがあったときや、お客様が申請内容の速やかな変更・解約を怠ったとき
- ・技術上もしくは運用上緊急に本サービスに関するシステムを停止する必要があると当行が判断したとき

20. 非継続サービス

非継続サービスを利用した電子契約を希望するお客様は、その都度、非継続サービスの利用申し込みが必要です。当行は、お客様からの利用申し込みがあった際には、その都度、あらためて、第10項(4)の検討・判断を行います。

21. 準拠法・合意管轄

本規定および本規定に基づく取引は日本法に準拠し、日本法に基づき解釈されるものとします。本規定に基づく諸取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当行の本店の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【別紙】

以下は規約とは別に、本サービスの動作環境および規約内の用語について説明したものです。

本サービスの推奨動作環境は、以下になります。推奨動作環境とは、当サイトで動作を確認した環境です。すべてのOS、バージョンでの動作を保証しているものではなく、場合によっては正常に動作しない可能性があります。その場合は、別のWebブラウザ、またはパソコンからご利用ください。

(1) 行員メニュー

・OS：Windows10（ブラウザ：Internet Explorer、Edge、Google Chrome）

(2) お客様(電子署名)メニュー

・OS：Windows10（ブラウザ：Internet Explorer、Edge、Google Chrome）

(3) お客様(メール登録)メニュー

・OS：Windows10（ブラウザ：Internet Explorer、Edge、Google Chrome）

・OS：Android(ブラウザ：Google Chrome)

・OS：iOS(ブラウザ：Safari)

※各ブラウザの設定で、Javascript、Cookieを有効にしておく必要があります。

※OS、ブラウザのサポート終了、改良などの理由により、予告なく変更させていただく場合があります。

【用語】

①電子署名

電子ファイルに付与する電子的な証跡をいい、紙の契約書における記名押印と同等の意味を持つものです。電子署名を用いることにより、確かにその本人が行ったことと、データが改ざんされていないことを証明します。

②タイムスタンプ

電子ファイルに付与する電子的な時刻情報をいいます。

タイムスタンプが付与された時点で電子ファイルが確実に存在していて、付与した時点以降、改ざんされていないことを証明する情報となります。

③電子署名用証明書

電子署名用証明書は、電子署名を行った際に電子契約書ファイルに添付されます。紙の契約書の場合において添付する印鑑登録証明書に代わるもので、電子署名済みの電子契約書ファイルに添付されており、電子署名の有効性を確認する時に使います。

公開鍵暗号方式にて、お客様の公開鍵が本人に帰属していることを証明するために認証局から発行される電子的な証明書で「公開鍵証明書」とも言います。本サービスではお客様に対して電子署名用証明書を発行します。

④秘密鍵

電子署名用証明書に格納された公開鍵と一意に紐づく暗号鍵をいいます。秘密鍵は電子署名用証明書所有者(名義人)のみが利用するもので、他人が利用できないように厳格に管理する必要があります。

電子署名用証明書の秘密鍵は、電子署名に用います。電子署名用証明書およびその秘密鍵は、証明書ファイルとして本サービスに保存されます。

⑤認証局

電子署名用証明書の発行と失効等を行う機関をいい、電子署名用証明書発行のための審査・登録を行う登録局、電子署名用証明書を発行する発行局、リポジトリ* などから構成されます。本サービスにおける認証局はセコムが運営・提供しています。同時に、当行は、認証局であるセコムから委託を受けて登録局として電子署名用証明書発行のための審査・登録業務を担当し、セコムが発行局として電子署名用証明書の発行を行います。

※リポジトリ

認証局の構成要素の1つで認証局の情報を公開するデータベースです。

WEB上に認証局の運用規定や証明書の失効情報を公開しています。

⑥PINコード

電子署名用証明書と一対となった秘密鍵を利用するためのパスワードをいいます。契約締結の電子署名を行う際に、本サービスに保存されている署名用の暗号鍵を利用するために入力し、電子署名用証明書のPINコードと一致した場合のみ電子署名が可能となります。本サービスでは「お客様が電子署名を行う際に必要となる暗証番号」と表示しています。

⑦電子政府推奨暗号リスト

総務省および経済産業省にて策定された推奨される暗号方式のリスト