令和８年１１月６日
株式会社　但馬銀行

ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社に対する
不正アクセスによるお客さま情報の漏えいについて

株式会社但馬銀行は、このたび、提携先であるＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社（以下「ＳＭＢＣＣＦ」といいます。）より、ＳＭＢＣＣＦが保証業務に使用しているシステムへの第三者による不正アクセスにより、お客さまの個人情報が漏えいした旨の連絡を受けました。

ＳＭＢＣＣＦは、当行が取り扱うカードローン等一部商品の保証会社であり、当行のお客さまに関する情報についても、漏えいの対象に含まれていることを確認しております。

お客さまには多大なるご心配とご不安をおかけしておりますことを、深くお詫び申しあげます。

記

１．対象となるお客さま・情報について

対象となるお客さまについては、現在、ＳＭＢＣＣＦにおいて詳細な調査が進められています。

なお、ＳＭＢＣＣＦが公表している漏えい情報の項目は、次のとおりです。

氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、運転免許証番号、勤務先情報 契約情報（金融機関コード、顧客番号、保証額、保証開始日等）等 ※ 運転免許証等の本人確認書類の画像は含まれておりません。

当行のお客さまについて、実際に漏えいした情報の項目は現在確認中です。

また、対象となるお客さまにつきましては、ＳＭＢＣＣＦにおいて特定のうえ、個別にご案内する予定とされております。

２．お客さまへのお願い

現時点において、本件に起因する二次被害は確認されておりませんが、但馬銀行やＳＭＢＣＣＦを名乗る不審な電話、ＳＭＳによる連絡等が行われる可能性がありますので、十分ご注意くださいますようお願い申しあげます。

なお、当行が本件への対応として、電話、メール、ＳＭＳ等により、キャッシュカードの暗証番号、インターネットバンキングのパスワード、ワンタイムパスワード等をおたずねすることは一切ありません。

身に覚えのない連絡や不審な連絡を受けた場合は、記載されたＵＲＬへのアクセスや個人情報の入力等は行わず、当行のお取引店またはお問い合わせ窓口までご相談ください。

３．今後の対応について

当行は、引き続きＳＭＢＣＣＦと連携し、対象となるお客さまおよび漏えいした情報の確認を進めるとともに、お客さまへの適切なご案内に努めてまいります。

なお、当行では現在、ローン商品の申込みを受け付けた場合における、ＳＭＢＣＣＦへの保証委託申込みを停止しております。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申しあげます。

以　上

【本件に関するご照会・お問合せ先】

ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス　問合せ窓口

フリーダイヤル：０１２０－３６２－１６７

電話番号　　：０３－５６７７－９２２８

受付時間　　：平日・土日祝　９：００～１８：００