

令和5年10月19日

各位

株式会社 但馬銀行

全銀システムの障害に関するお客さまへの対応について

10月10日（火）から11日（水）にかけて発生した全銀システム（運営：一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク）の障害により、お客さまにはご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

当行では、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークに加盟している金融機関による「全銀システム障害に伴うお客さまへの補償にかかる申し合わせ」に基づき、今般の障害に伴う補償のご相談を下記相談ダイヤルにて承ります。お客さまにはお手数をおかけいたしますが、相談ダイヤルまでお申し出いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

「全銀システム障害に伴うお客さまへの補償にかかる申し合わせ」は一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークのホームページからご確認ください。

以上

本件に関するお問い合わせ  
但馬銀行 相談ダイヤル 0120-164-230  
受付時間／平日 9:00～17:00  
(ただし、銀行休業日を除く)