

平成 23 年 12 月 27 日

各 位

株式会社 但馬銀行

システム障害による A T M取引不能のお詫びとご報告

当行のシステム障害により A T M取引不能を発生させ、お客さまに対し、ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1．障害の内容

平成 23 年 12 月 22 日（木）15 時 57 分～16 時 49 分までの間、当行の全ての A T Mにおいて取引が一時不能となりました。

2．障害発生の原因と対応

障害発生の原因につきましては、事務集中センター内の電気システムのトラブルによるもので、発生後速やかに応急措置を施して復旧させるとともに、オンライン終了後に電気システムの完全復旧の対応を実施いたしました。

本障害により、止む無く他行 A T Mをご利用されたお客さまに対し、A T M利用手数料の返却の対応を行っておりますので、最寄りの当行本支店窓口へお申出下さい。

以 上