

平成 26 年 8 月 1 日  
株式会社 但馬銀行

## インターネット F B サービスをご利用のお客さまへ

最近、お客さまのパソコンをスパイウェア等のウイルスに感染させて、パスワード等を盗みとり、不正な振込が行われる被害が拡大しています。

つきましては、ご利用中の全てのユーザーにおかれまして、下記の対策を至急実施いただき、不正なログイン等の防止を図っていただきますようお願いいたします。

### 記

#### 1. ID、パスワードの変更

現在お使いの ID、パスワードを8月20日（水）までに全て変更してください。

報道情報では、過去に盗取した ID、パスワードを使用して不正にログインしていると推測されています。

なお、変更いただけない場合は、サービスを停止させていただくこともできます。

(注) 電子証明書をご利用の場合はパスワードのみ変更してください。  
定期的に変更されているものについても変更してください。

#### 2. 電子証明書の利用

Windows のパソコンでサービスをご利用の場合は、電子証明書をご利用ください。

電子証明書は、利用可能なパソコンを特定することにより、他のパソコンからの不正なログインを防止できるため、ID、パスワードのみの場合に比べてセキュリティを高めることができます。

(注) ご利用開始には申込書の提出が必要となりますので、下記フリーダイヤルまたはお取引の支店までお申出ください。

#### 3. セキュリティ対策ソフトの利用

当行が提供しておりますセキュリティ対策ソフト「S a A T N e t i z e n (サート・ネチズン)」を当行ホームページの専用サイトからインストールのうえ、ご利用ください。

サート・ネチズンは、当行ホームページ、インターネットバンキングご利用

用中に、ウイルスの監視、通信の保護を常時行い、発見したウイルスを駆除します。

費用は無料で、既にご利用中の他のセキュリティ対策ソフトへの影響もないため、安心してご利用いただけます。

(注) Windows以外のOSには対応していないなど、制約事項がございますので、注意事項をよくご確認のうえご利用ください

以 上

本件に関するお問い合わせ 但馬銀行 ダイレクト営業センター  
0120-164-312  
受付時間/平日 9:00~17:00  
(ただし、銀行休業日を除く)