

平成 2 8 年 3 月 3 0 日

株式会社 但馬銀行

インターネットバンキングに関するメール配信遅延について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は「たんぎんインターネットバンキングサービス」をご利用いただき、厚くお礼申し上げます。

さて、本日 3 月 3 0 日午前 9 時 1 1 分頃より、インターネットバンキングに関する電子メールについて、一部のプロバイダ（業者）を経由するメールの配信遅延により、振込時等に入力する「メール通知パスワード」、「取引認証パスワード」の通知メールが届かず、お取引ができない事象が発生しております。

お急ぎのお振込等がございましたら、恐れ入りますがお近くの支店または A T Mにてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

お客さまには、ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何とぞご理解賜りますようお願いいたします。

なお、次のプロバイダをご利用のお客さまは、メール配信の遅延はございません。

- ・ N T T ドコモ
- ・ ソフトバンク
- ・ a u
- ・ y a h o o
- ・ G m a i l
- ・ p l a l a

敬具

本件に関するお問い合わせ
但馬銀行 ダイレクト営業センター
0 1 2 0 - 1 6 4 - 3 1 2
受付時間 / 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0 (月~金)
※ただし、銀行休業日を除く