

平成31年3月29日

お客さま各位

株式会社 但馬銀行

改元および10連休に関する各種対応について

平素は格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

今般、2019年5月1日(水)に新天皇御即位にともなう改元が行われ、4月27日(土)から5月6日(月)にかけて10連休となります。

弊行においては、お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう努めてまいります。一部やむを得ずお客さまにお手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 支店窓口の営業について

10連休中は、窓口の営業を休業させていただきます。

- ・10連休前後は、支店窓口やATMの大変な混雑が予想されます。現金のご準備やお振込等のお手続きは余裕を持ってご対応いただきますようお願い申し上げます。

2. 改元に関するご留意事項

(1) 「平成」表記の各種帳票について

- ・「平成」表記の各種帳票は、改元以降も引き続きご使用可能です。
- ・新元号に訂正される場合には、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。この場合、訂正印は不要です。

(2) 「平成」が記載されている手形・小切手について

- ・改元以降も引き続きご使用可能です。

- ・振出日・支払期日ともに「平成31年」「(新元号)元年」「(新元号)1年」のいずれの表記もご使用可能です。新元号へ訂正される場合も、訂正印は不要です。

3. 10連休に関する留意事項

(1) 各種お手続きやご通知物の発送について

- ・10連休前後にお申込みいただいたお取引について、ご利用可能となるまでにお時間を要する場合がございます。
- ・ご通知物の一部の到着が通常より遅くなる場合がございます。

(2) 各種お取引のお持込みについて

- ・あらかじめご予定されているお手続きにつきましては、お早目にご対応いただきますようお願い申し上げます。
- ・総合振込、給与振込、口座振替等につきましては、お客さまの各種データ持ち込み期限が通常月より大幅に早くなりますので、お早めにご準備いただきますようお願い申し上げます。
- ・税金や公共料金には納付期限がございますので、お早目にお手続きいただきますようお願い申し上げます。

(3) その他の影響について

- ・10連休中に満期が到来する自動継続型ではない定期預金については、継続や解約の手続きが10連休後になります。
- ・連休中の海外市場の大きな変動等により運用商品などの資産価格が大きく変動する可能性がありますので、約定日や受渡日にご注意ください。

以 上

・キャッシュカード搾取詐欺にご注意ください。

改元や10連休に関する対応において、但馬銀行の行員や全国銀行協会の関係者等が、キャッシュカードをお預かりすることや、暗証番号をおたずねすることはありません。