

令和元年12月6日  
株式会社 但馬銀行

インターネットバンキングをご利用のお客さまへ  
「Windows 7」サポート終了のお知らせ

マイクロソフト社は、令和2年1月14日（火）をもって「Windows 7」のサポートを終了することを発表しております。

サポート終了後は、「Windows 7」にセキュリティの欠陥が発見された場合でも、修正プログラム等が提供されなくなるため、ウイルスに感染するなどの危険性が高まります。

当行では、お客さまのセキュリティ確保の観点から、マイクロソフト社のサポート終了と同時に、下記サービスについて、「Windows 7」を動作確認の対象外とさせていただきます。

「Windows 7」をご利用中のお客さまにおかれましては、お早めにOSのバージョンアップまたはパソコンの切替のご検討をお願いいたします。

記

1. 対象サービス

- (1) たんぎんインターネットバンキングサービス
- (2) たんぎんインターネットバンキング ライトサービス
- (3) たんぎんインターネットFBサービス
- (4) たんぎん外為WEBサービス
- (5) たんぎんでんさいサービス

2. ご留意事項

「たんぎんインターネットFBサービス」で「電子証明書」をご利用のお客さまにつきましては、OSのバージョンアップまたはパソコンの切替の前に「電子証明書」の失効手続きが必要となりますので、ご注意ください。

以上

本件に関するお問い合わせ 但馬銀行 EB担当  
0120-164-312  
受付時間/9:00~17:00 (月~金)  
※ただし、銀行休業日を除く