

令和 7 年 4 月 1 8 日
株式会社 但馬銀行

貸金庫の予備鍵（副鍵）の管理体制強化について

平素より但馬銀行をご利用いただきありがとうございます。

当行では、お客さまが安心して貸金庫のサービスをご利用いただけるよう、予備鍵（副鍵）の保管を営業店から本部に変更し、管理体制を強化することと致しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

今後とも、安心・安全なサービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

記

一、実施内容

貸金庫の予備鍵（副鍵）の管理・保管場所を貸金庫設置店から「本部」に変更

二、実施時期

令和 7 年 4 月以降順次

※店舗毎に順次対応を進めて参りますので、お取引店によって実施時期は異なります。

三、留意事項

上記変更後は、予備鍵（副鍵）のお取り寄せに数日を要することになります。

このため、正鍵の紛失・破損等により予備鍵（副鍵）を使用し、貸金庫の開扉を希望されます際は、事前にお取引店へご連絡をお願いいたします。

以 上

本件に関するお問い合わせは、お客さまの貸金庫のお取引店へお願いいたします。