

令和 7 年 1 2 月 2 9 日  
株 式 会 社 但 馬 銀 行

## 「インターネット F B サービス」における振込の停止について

現在、法人のお客さまを狙った「ボイスフィッシング」や社長になりすましたメールや、LINE グループ作成を要求する詐欺メール等巧妙な詐欺が全国的に発生しております。

当行では、お客さまの大切な資産を守るため、「インターネット F B サービス」の『都度指定方式の他行宛当日扱い振込』を一部制限いたします。

『都度指定方式の他行宛当日扱い振込』をご希望のお客さまにつきましては、大変ご不便をおかけいたしますが、当行本支店の窓口にてお手続きをいただきますようお願いいたします。

なお、振込手数料はインターネット F B サービス扱いとして受付いたします。

当行は自動音声や電話、電子メール等でお客さまの契約者情報やパスワード等をお伺いすることは一切ございません。

また、当行を装った不審なメールや SNS が届いても、お客さま情報を絶対に入力しないでください。

万が一、他社に契約者情報等を漏らしてしまった場合は、ただちに当行までご連絡ください。

本件に関しまして、ご不明点等がございましたら、お取引店または下記フリーダイヤルへご連絡ください。

### 【実施日】

令和 7 年 1 2 月 3 1 日（水）から

### 【停止内容】

| 対象取引        | 当日扱い     | 予約扱い |
|-------------|----------|------|
| 当行宛（都度指定方式） | ○        | ○    |
| 当行宛（事前登録方式） | ○        | ○    |
| 他行宛（都度指定方式） | ×停止いたします | ○    |
| 他行宛（事前登録方式） | ○        | ○    |
| 総合振込（他行宛含む） | —        | ○    |
| 給与振込（他行宛含む） | —        | ○    |

### 【代替手段】

本対応により窓口に来店されたお客さまについては、インターネット F B サービス利用時の振込手数料で窓口受付をいたします。

なお、お客さまからのお申し出に基づき対応をいたしますので、必ず受付の際に窓口にてインターネットF Bサービス契約者である旨をお申し出ください。

お客さまの大切なご預金を守るため、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

以 上

本件に関するお問い合わせ  
但馬銀行 E B相談ダイヤル 0120-164-230  
受付時間／平日 9：00～17：00  
(ただし、銀行休業日を除く)