

平成26年12月5日
株式会社 但馬銀行

個人向けインターネットバンキングのセキュリティ強化について

株式会社 但馬銀行（頭取 倉橋 基）は、個人向けインターネットバンキングのセキュリティ強化のため、下記のとおり「追加認証（合言葉認証）」と「取引認証パスワード」の取扱いを開始しますので、お知らせいたします。

「取引認証パスワード」の取扱い開始にともない、ワンタイムパスワード、メール通知パスワードをご利用のお客さまの振込等の操作が一部変更となりますので、ご注意ください。

記

1. 取扱開始日

平成26年12月15日（月）

2. 追加認証（合言葉認証）

(1) 追加認証（合言葉認証）とは

第三者のなりすましによる不正なログインを防止するセキュリティ対策です。

パソコンまたはスマートフォンからログインされた際に、お客さまが普段とは異なるパソコンで利用された場合等、通常とは異なるご利用環境（端末情報等）であると判断した場合に、ご本人さまのご利用であることを確認するため、「合言葉」による追加認証を行います。

携帯電話（モバイルバンキング）からログインされる場合は、追加認証は行いません。

(2) 「合言葉」の登録

平成26年12月15日（月）午前6時以降、最初にパソコンまたはスマートフォンからインターネットバンキングにログインされると、「追加認証（合言葉）登録」画面が表示されますので、「合言葉」の登録をお願いします。（次頁の登録画面を参照してください。）

(3) 注意事項

「合言葉」を連続して一定回数間違えると、インターネットバンキングのご利用ができなくなります。利用ができなくなった場合や、「合言葉」を失念された場合は、当行所定の書面でのお手続きが必要となります。

● 「合言葉」登録

The screenshot shows the '合言葉' (Password) registration page. It includes a header with the bank's name and logo, a login section, and a registration section. The registration section has three questions and their corresponding answer fields. A yellow warning box is at the bottom, and there are buttons for '中止する' (Cancel) and '登録を確定する' (Confirm Registration). Three callout boxes provide instructions: 1. '【質問1～3】 追加認証時に使用する質問を選択してください。' (Questions 1-3: Select questions to use for additional authentication.) 2. '【回答1～3】 全角16文字以内でご入力ください。' (Answers 1-3: Please enter within 16 full-width characters.) 3. '登録内容を確認後、チェックを入れて、「登録を確定する」ボタンをクリックしてください。' (After confirming the registration content, check the box and click the 'Confirm Registration' button.)

【質問1～3】
追加認証時に使用する質問を選択してください。

【回答1～3】
全角16文字以内でご入力ください。

登録内容を確認後、チェックを入れて、「登録を確定する」ボタンをクリックしてください。

※回答は他人に推測されやすいものは避けてください。

※漢字、ひらがな、カタカナ、英数字は別の文字として識別しますのでご注意ください。

3. 取引認証パスワード

(1) 取引認証パスワードとは

ワンタイムパスワードをご利用のお客さまが振込、お客さま情報の変更等の取引時に、確認用パスワードに加えて入力していただく使い捨てのパスワードで、ご登録のメールアドレスにお送りします。

取引の都度、パスワードと取引内容をメール本文に記載して通知するため、ウイルス等で取引内容が改ざんされたとしても、事前に不正送金等を防ぐことができます。

(2) ご利用方法と対象取引

ワンタイムパスワードをご利用のお客さまには自動的にご登録のメールアドレスに「取引認証パスワード」を送信しますので、設定操作等は不要です。

「取引認証パスワード」の入力が必要な取引および利用方法は次のとおりです。

- ・振込（事前登録口座宛の振込は対象外）
- ・各種料金の払込み「Pay-easy（ペイジー）」
- ・お客さま登録情報の変更
- ・追加メールアドレス設定

【ご利用イメージ】

画面イメージ

メール文章イメージ

The screenshot shows a banking website interface for transaction confirmation. At the top, there are tabs for '取引内容確認' (Transaction Content Confirmation), '振込方法確認' (Remittance Method Confirmation), '振込先金融機関確認' (Remittance Bank Confirmation), '振込先支店確認' (Remittance Branch Confirmation), '振込金額入力' (Remittance Amount Input), '振込内容確認' (Remittance Content Confirmation), and '振込完了' (Remittance Complete). The main content area displays transaction details: '取引内容確認' (Transaction Content Confirmation), '振込先情報' (Remittance Information), '振込内容' (Remittance Content), and '振込先情報' (Remittance Information). A red box highlights the '振込内容' (Remittance Content) section, which includes: '振込種別' (Remittance Type): 普通 (Ordinary), '口座番号' (Account Number): 9999999, '支店名' (Branch Name): 但馬支店 (Butsuma Branch), '振込金額' (Remittance Amount): 100,000円 (100,000 Yen), '振込元金種別' (Remittance Source Type): 普通預金 (Ordinary Savings), '振込元支店' (Remittance Source Branch): 08月01日 (August 01st), '振込元支店名' (Remittance Source Branch Name): 但馬支店 (Butsuma Branch). Below this, there is a section for 'メール通知/パスワード送付先' (Email Notification/Password Delivery Destination) with a table showing the recipient's email address and the time of delivery. At the bottom, there is a section for '確認用パスワードの入力' (Confirmation Password Input) with a red box around the input field.

The screenshot shows an email message with the following content: '【取引認証パスワードのご案内】' (Confirmation Password Information), '但馬 太郎 様' (Mr. Butsuma Tarou), '2014年12月15日 16時52分45秒' (December 15, 2014, 16:52:45). Below this, there are three red boxes containing transaction details: 'お取引名：振込' (Transaction Name: Remittance), 'お振込先：タジマホンデン普通****123' (Remittance Destination: TAJIMA HONDEN Ordinary ****123), 'お振込金額：100,000円' (Remittance Amount: 100,000 Yen), and '取引認証パスワード：12345678' (Confirmation Password: 12345678).

入力

依頼した振込内容がメールで通知される。
取引内容に相違がないかを確認し、取引認証
パスワードを入力する。

4. メール通知パスワードの取扱いについて

取引認証パスワードの取扱い開始にともない、平成26年12月15日(月)以降は、メール通知パスワードも、取引の都度、パスワードと取引内容をメール本文に記載して通知します。

以 上

本件に関するお問い合わせ 但馬銀行 ダイレクト営業センター
0120-164-312
受付時間／9：00～17：00 (月～金)
※ただし、銀行休業日を除く