

平成 1 9 年 6 月 2 2 日

株式会社 但馬銀行

お客さまの声に対する取り組みについて

株式会社 但馬銀行（頭取 倉橋 基）は、昨年 1 2 月に実施いたしました「お客さま満足度アンケート」の調査結果および 1 8 年度中に実施したお客さまの声に対する取り組みについてお知らせいたします。

なお、今回アンケートにご協力いただきましたお客さまには、心より御礼を申し上げます。

今後につきましても、お客さまのご意見・ご要望をもとに商品・サービス等の改善・充実を図り、お客さま満足度の一層の向上に全行をあげて取り組んで参ります。

以 上

〔 [お客さまの声に対する取り組みについて](#) 〕