

令和2年9月12日
株式会社 但馬銀行

ウォレットサービス「d払い」／「ドコモ口座」 新規口座登録・チャージ機能の一時停止のお知らせ

平素は但馬銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

株式会社NTTドコモが提供するウォレットサービス「d払い」および「ドコモ口座」におきまして、他金融機関において口座番号や暗証番号などのお客さまの情報を使用した不正利用が発生しております。

現時点で、当行口座において不正利用の事実は確認されておりませんが、お客さまの大切なご預金の安全を優先するため、下記のとおり、「d払い」および「ドコモ口座」への当行口座の新規・変更登録およびチャージ機能を停止しております。

万が一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの当行窓口または下記お問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

記

一、停止内容

1. 当行口座の新規登録・変更登録
2. 当行口座からのチャージ（入金）

※再開時期については、現時点で未定です。再開が決まり次第、改めて当行ホームページでご案内いたします。

二、その他

1. ドコモ口座へのチャージは、銀行口座以外でも行うことができます。
他のチャージ方法は[こちら](#)（「ドコモ口座」ホームページ）よりご確認ください。
2. ドコモ口座にかかるお問い合わせは[こちら](#)（「ドコモ口座」ホームページ）をご覧ください。
3. お客さまにおかれましては、こまめな通帳記帳をお願いいたします。

以 上

<本件に関するお問い合わせ>

但馬銀行 事務統括部

0796-24-2116

受付時間／9：00～17：00（ただし、銀行休業日を除く）