

たんぎん

インターネット バンキングサービス ご利用ガイド

但馬銀行
TAJIMA BANK

お問い合わせは

但馬銀行 EB担当

 **0120-164-312**

受付時間 / 9:00～17:00 (ただし、銀行休業日は除く)

URL <http://www.tajimabank.co.jp/>

(2019年10月作成)



地域とともに発展する

但馬銀行
TAJIMA BANK

ご利用時間

 インターネットバンキング (パソコン)
  インターネットバンキング (スマートフォン)
  モバイルバンキング

サービス項目				サービスご利用時間
残高照会	○	○	○	24時間
入出金明細照会	○	○	○	24時間
振込・振替	○	○	○	24時間
振込・振替予約	○	○	○	24時間
定期預金	○	△ 注1	—	24時間 ※依頼日の翌営業日以降の予約扱いとなります。
投資信託	○	△ 注2	—	24時間 ※当日扱いの注文は、平日14:00まで、14:00以降の注文は翌営業日扱いとなります。
住所変更	○	—	—	24時間
公共料金 自動引落登録	○	—	—	24時間
税金・各種料金の 払込み (Pay-easy)	○	○	○	24時間
登録情報の 変更	○	△ 注1	○	24時間
住宅ローンの 一部繰上返済	○	—	—	24時間

注1 一部パソコン画面での操作となります。

注2 ファンド情報、マーケット情報の閲覧のみパソコン画面での操作となります。

※毎月第1・第3月曜日の2:00~6:00、1月1日から3日の終日、5月3日から5日の2:00~6:00はご利用いただけません。

その他システムメンテナンス等により一時的にサービスを休止させていただくことがあります。

目次

ご利用時間 ————— P1

ご利用にあたって ————— P3

- サービスメニュー …………… P3
- ID・パスワード …………… P5
- ご注意事項 …………… P5
- ご利用環境 …………… P5

インターネットバンキング／パソコン ————— P6

- パソコンでのご利用までの流れ(初期設定) …………… P6
- 通常ログイン(2回目以降のログイン) …………… P8

インターネットバンキング／スマートフォン ————— P9

- スマートフォンでのご利用までの流れ(初期設定) …………… P9
- 通常ログイン(2回目以降のログイン) …………… P15

モバイルバンキング ————— P17

- 携帯電話でのご利用までの流れ(初期設定) …………… P17

セキュリティ設定 ————— P19

- セキュリティについて …………… P19
- 「取引認証/パスワード」とは …………… P19
- 「ワンタイムパスワード」とは …………… P20
- ワンタイムパスワード設定 …………… P21
- トークン発行 …………… P21
- ワンタイムパスワードアプリの設定 …………… P23
- ワンタイムパスワード利用開始 …………… P25
- ワンタイムパスワード利用解除 …………… P26
- 「メール通知/パスワード」とは …………… P27
- メール通知パスワード設定 …………… P28
- 「追加メールアドレス」とは …………… P30
- 追加メールアドレス利用設定 …………… P30
- ログイン緊急停止 …………… P31
- その他セキュリティ …………… P32

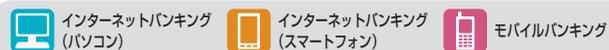
よくあるご質問 ————— P33

※本冊子掲載の画面等は、サービス向上にとまなうシステム改良のため、変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

実際の操作時にご不明な点は、操作画面上の  ボタンをクリックし、表示されるマニュアルをご参照いただくか、当行ホームページの「オンラインマニュアル」をご参照ください。

サービスメニュー

たんぎんインターネットバンキングサービスでは以下のサービスがご利用いただけます。



残高照会

事前にご登録いただいたご本人名義の口座の残高が照会できます。

入出金明細照会

事前にご登録いただいたご本人名義の口座の入出金明細が照会できます。

- 前々月1日から照会日当日までの明細を照会できる「入出金明細照会(3か月以内)」と、12か月前の1日から照会日前日までの明細を照会できる「入出金明細照会(13か月以内)」があります。ただし、入出金明細照会(13か月以内)の照会できる範囲は、平成26年4月21日または、それ以降のお客さまの契約完了日からとなります。
- ※モバイルバンキングでは、入出金明細照会(13か月以内)はご利用いただけません。

振込・振替

当行本支店および他行宛の振込や、事前にご登録いただいたご本人名義口座間の振替ができます。

あらかじめ振込口座をご指定いただく方式(事前登録方式)と、お振込の都度、振込口座をご指定いただく方式(都度指定方式)があります。

- ご利用限度額は1日あたり200万円までとなります。(ただし、ワンタイムパスワードをご利用の場合は、500万円まで)

振込・振替手数料(消費税込)			
振込・振替金額	3万円未満	3万円以上	
振込	当行同一店内宛	無料	無料
	当行本支店宛	110円	220円
	他行宛	330円	550円
振替	無料	無料	

振込・振替予約

依頼日の翌営業日以降7営業日先までの間を指定して振込・振替予約ができます。

予約された振込は、指定日前日までお客さまの端末で取消することができます。

税金・各種料金の払込み(Pay-easy)

当行所定の収納機関に対し、税金・各種料金を払込むことができます。

定期預金

【定期預金預入】

総合口座へ定期預金のお預け入れができます。

- お預け入れ予約は預入日の1か月前からできます。
- 取扱いの定期預金の種類はスーパー定期および期日指定定期預金(3年)とさせていただきます。
- マル優でのお取扱いはできません。
- ご利用限度額は1回あたり1,000万円未満です。

【定期預金払出】

総合口座へお預け入れの定期預金で、満期日が到来する定期預金の解約ができます。

- 解約の予約は満期日の1か月前からできます。
- 取扱いの定期預金の種類はスーパー定期、期日指定定期預金(3年)、年金定期、プレ年金定期とさせていただきます。
- 中途解約はお取扱いきません。
- ご利用限度額は1日あたり1,000万円未満です。
- ※スマートフォンでは、定期預金明細照会のみご利用いただけます。

投資信託

投資信託取引、投信自動積立の申込、ご投資状況の照会や各種投資情報(ファンド情報、マーケット情報)の確認ができます。

【投資信託】

投資信託の買付・解約等の注文ができます。

【投信自動積立の申込】

新規申込、積立金額・口座区分の変更、積立中止等の申込ができます。

- 別途、「投資信託振替決済口座」のお申込が必要です。
- ※スマートフォンで、ファンド情報、マーケット情報の閲覧をする場合は、パソコン画面での操作となります。

住宅ローンの一部繰上返済

住宅ローンの一部繰上返済手続きができます。

- 一部繰上返済の試算照会のお申込金額は100万円以上となります。
- 試算照会の受付期限は繰上返済希望日の10営業日前までとなり、正式申込の受付期限は繰上返済日の5営業日前までとなります。
- 変動金利選択中のお客さまのみのお取扱となります。

住所変更

当行にお届けの住所の変更手続きができます。

- 当座預金・ご融資・マル優・マル特・財形預金・公共債・投資信託をご利用の場合は、別途届出が必要ですので、窓口へお申し出ください。

公共料金自動引落登録

NHK、電気、電話、ガス、水道の5つの公共料金の自動引落登録ができます。

- ガス、水道、下水道料金につきましては、事業者、市町村によってお取扱いできない場合もあります。

登録情報の変更

利用口座の追加・削除のお手続きや、パスワード、メールアドレス等のお客さま情報を変更できます。

- ※スマートフォン・モバイルバンキングでは、一部ご利用いただけないサービスがあります。

ID・パスワード

ログインID	
内 容	ログイン時に必要なお客さまのお名前に代わるID (初回ログイン時にお客さまがご使用端末の画面上から登録)
桁数・条件	半角英数字混在6~12桁

ログインパスワード	
内 容	ログイン時に入力していただく、お客さまがご本人であることを確認するためのパスワード
記載箇所	「利用申込書(お客様控)」にお客さまが記載のパスワード
桁数・条件	半角英数字混在6桁(英字は大文字)

確認用パスワード	
内 容	振込・振替を利用する場合等、ご本人さまが行ったお取引であることを確認するためのパスワード
記載箇所	「利用申込書(お客様控)」にお客さまが記載のパスワード
桁数・条件	半角英数字混在6桁(英字は大文字)

※ 当行「インターネットバンキングライトサービス」の「インターネット申込受付」または、Web口座開設サービスからインターネットバンキングをお申込みされた場合、ログインパスワード、確認用パスワードは、インターネット申込画面で設定されたパスワードとなります。(半角英数字混在6桁)

● ログインID、パスワード等の管理について
ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードは、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることのないように、またお忘れにならないようご注意ください。
定期的に変更していただくことより安全性が高まります。

セキュリティ向上のための「ワンタイムパスワード」「メール通知パスワード」についてはP.19以降をご参照ください。

ご注意事項

- 画面移動および終了時について
ブラウザ上の「戻る」、「進む」ボタンは使用しないでください。
たんぎんインターネットバンキングサービスの終了時には画面上の「ログアウト」ボタンをクリックしてください。(ブラウザ上の「x」ボタンはクリックしないでください。)
- サービス利用中のご注意
たんぎんインターネットバンキングサービスをご利用中にパソコンの前から離れる際には、必ず「ログアウト」をしてください。また、ログインしてから一定時間以上操作をしなかった場合は、それまでの操作が無効となり、再度ログインが必要となりますのでご注意ください。

ご利用環境

- パソコン、スマートフォンをご利用の場合

対象OS	対象ブラウザ
推奨するOS、ブラウザにつきましては、当行ホームページにてご確認ください。	

- 携帯電話をご利用の場合

対象の携帯電話
NTTdocomoの「iモード」
KDDIグループの「EZ-web」
SoftBankの「Yahoo! ケータイ」

※「Yahoo!ケータイ」3G対応携帯電話では一部ご利用いただけない機種があります。

ID・パスワードのご説明

① ログインパスワード	「利用申込書(お客様控)」を見て入力*
② 確認用パスワード	「利用申込書(お客様控)」を見て入力*
③ ログインID	①でお客さまが登録(半角英数字混在6~12桁) *これ以降のお取引に使用しますのでお忘れにならないようご注意ください。

※ 当行「インターネットバンキングライトサービス」の「インターネット申込受付」または、Web口座開設サービスからインターネットバンキングをお申込みされた場合、ログインパスワード、確認用パスワードは、インターネット申込画面で設定したパスワード

パソコンでのご利用までの流れ(初期設定)

事前準備

「利用申込書(お客様控)」をお手元にご用意ください。

※ 申込書にてお申込みされたお客さまのみ

ログインID取得

- 1 当行ホームページ
(<http://www.tajimabank.co.jp/>)
の「インターネットバンキングサービスログイン」ボタンをクリック

※ お知らせ画面が表示される場合は、内容を一読し、「ログイン」ボタンをクリック



- 2 ログイン画面で「ログインID取得」ボタンをクリック



- 3 お客さま情報入力

・代表口座情報
・ログインパスワード
・確認用パスワード
を入力し、「次へ」ボタンをクリック

ログインパスワード
確認用パスワード
「利用申込書(お客様控)」に記載されているパスワード



※ 当行「インターネットバンキングライトサービス」の「インターネット申込受付」または、Web口座開設サービスからインターネットバンキングをお申込みされた場合、ログインパスワード、確認用パスワードは、インターネット申込画面で設定したパスワード

- 4 ログインID登録

お客さま任意のログインID(半角英数字混在6~12桁)を入力し、「ID登録実行」ボタンをクリック



登録完了画面で「ログイン画面へ」ボタンをクリック

サービス開始登録

5 ログイン

- ・ログインID
- ・ログインパスワード
を入力し、
「ログイン」ボタンをクリック

ログインID

- で取得したID
- ログインパスワード
「利用申込書（お客様控）」に記載されて
いるパスワード



※当行「インターネットバンキングライトサービス」の「インターネット申込受付」または、Web口座開設サービスからインターネットバンキングをお申込みされた場合、ログインパスワードは、インターネット申込画面で設定したパスワード

6 追加認証(合言葉)登録

通常とは異なるご利用環境からのログインと判断した場合等に、ご本人さまのご利用であることを確認するため、「合言葉」による認証を行います。

追加認証時に使用する質問を選択後、回答を入力し、「登録を確定する」ボタンをクリック



⚠️ ご注意ください

- ・回答は16文字以内の漢字、ひらがな、全角カタカナ、全角英数字を入力してください。
※漢字、ひらがな、カタカナ、英数字は別の文字として区別しますのでご注意ください。
- ・質問はそれぞれ異なるものを3つ選択し、回答を登録してください。
- ・回答は他人に推測されやすいものは避けてください。

7 お客さま情報の登録

- ・メールアドレス
- ・商品・キャンペーン等の案内
- ・連絡先電話番号
- ・振込・振替限度額
※限度額…1口座200万円以内
振込・振替を希望されない場合は、
0を入力
を入力し、
「確認画面へ」ボタンをクリック



※メールアドレスについて
迷惑メールの設定をされているお客さまは「tajimabank.co.jp」からのメールを受信できるよう設定を変更してください。

⚠️ ご注意ください

- ・フリーメールアドレス（無料で取得できるメールアドレス）は、第三者に悪用されてしまう可能性があるため、登録は避けてください。
- ・より安全にご利用いただくため、メールアドレスは、インターネットバンキングでお使いになるパソコンとは別のスマートフォン・携帯電話等を設定してください。

8 内容確認

確認用パスワードを入力し、「登録を確定する」ボタンをクリック

↓
登録完了画面で「次へ」ボタンをクリック



9 メニュー画面よりスタート



通常ログイン(2回目以降のログイン)

1 ログイン

- ・ログインID
- ・ログインパスワード
を入力し、
「ログイン」ボタンをクリック

※パスワードは90日間変更されていない場合、パスワード変更画面が表示されます。



➡️ 通常と異なるご利用環境からのログインと判断した場合等に、追加認証(合言葉)入力画面が表示されます。
追加認証(合言葉)入力画面が表示された場合は、質問に対する登録済の回答を入力してください。

2 メニュー画面よりスタート



ログインID・パスワードをお忘れになった場合

ログインID・パスワードをお忘れになった場合は、当行所定の画面による手続きを行ってください。

スマートフォンでのご利用までの流れ(初期設定)

スマートフォンでのご利用について

スマートフォンでたんぎんインターネットバンキングサービスをご利用いただく場合、「ワンタイムパスワード」のご利用が必須となります。現在、ワンタイムパスワード利用申請をされていないお客さまは、スマートフォンでのログイン時にワンタイムパスワード利用申請画面が表示されますのでご設定ください。

※ワンタイムパスワードとは、1分毎に変化する1回限りで無効となる使い捨てのパスワードです。詳しくはP.20「ワンタイムパスワードとは」をご参照ください。

事前準備

「利用申込書(お客様控)」をお手元にご用意ください。

※申込書にてお申込みされたお客さまのみ

ログインID取得

1 当行ホームページ
(<http://www.tajimabank.co.jp/>)
のインターネットバンキングサービス「ログイン・サービスのご案内」をタップ

2 「ログイン」ボタンをタップ

4 お客さま情報入力

- ・代表口座情報
 - ・ログインパスワード
 - ・確認用パスワード
- を入力し、「次へ」ボタンをタップ

**ログインパスワード
確認用パスワード**
「利用申込書(お客様控)」に記載されているパスワード

※当行「インターネットバンキングライトサービス」の「インターネット申込受付」または、Web口座開設サービスからインターネットバンキングをお申込みされた場合、ログインパスワード、確認用パスワードは、インターネット申込画面で設定したパスワード

3 ログイン画面で「ログインID取得」ボタンをタップ

5 ログインID登録
お客さま任意のログインID(半角英数字混在6~12桁)を入力し、「ID登録実行」ボタンをタップ

登録完了画面で「ログイン画面へ」ボタンをタップ

サービス開始登録

6 ログイン

- ・ログインID
 - ・ログインパスワード
- を入力し、「ログイン」ボタンをタップ

ログインID
③で取得したID
ログインパスワード
「利用申込書(お客様控)」に記載されているパスワード

※当行「インターネットバンキングライトサービス」の「インターネット申込受付」または、Web口座開設サービスからインターネットバンキングをお申込みされた場合、ログインパスワードは、インターネット申込画面で設定したパスワード

8 お客さま情報の登録

- ・メールアドレス
 - ・商品・キャンペーン等案内
 - ・連絡先電話番号
 - ・振込・振替限度額
- ※限度額・・・1口座200万円以内
振込・振替を希望されない場合は、0を入力
- を入力し、「確認画面へ」ボタンをタップ

※メールアドレスについて
迷惑メールの設定をされているお客さままたは「tajimabank.co.jp」からのメールを受信できるよう設定を変更してください。

7 追加認証(合言葉)登録

通常とは異なるご利用環境からのログインと判断した場合等に、ご本人さまのご利用であることを確認するため、「合言葉」による認証を行います。追加認証時に使用する質問を選択後、回答を入力し、「登録を確定する」ボタンをタップ

ご注意ください

- ・回答は16文字以内の漢字、ひらがな、全角カタカナ、全角英数字を入力してください。
- ※漢字、ひらがな、カタカナ、英数字は別の文字として区別しますのでご注意ください。
- ・質問はそれぞれ異なるものを3つ選択し、回答を登録してください。
- ・回答は他人に推測されやすいものは避けてください。

9 内容確認

確認用パスワードを入力し、「登録を確定する」ボタンをタップ

登録完了画面で「次へ」ボタンをタップ

ワンタイムパスワード利用申請

10 トークン発行

- メールアドレス
- 利用開始パスワード
(4～8桁の任意の数字)
を入力し、「確定する」ボタンを
タップ

11 トークン発行(結果確認)

サービスID・ユーザIDをお控えの
うえ、現在ご利用のスマートフォン
端末にトークンを設定する場合は
「トークンダウンロード」をタップ

- ※サービスID・ユーザIDはワンタイムパスワードアプリの設定時に必要となりますので、メモされることをおすすしめします。
- ※ダウンロードには別途通信料がかかります。
- ※ダウンロードは、電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
- ※既にアプリをダウンロードされている場合は、P.23「ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合」をご参照のうえ、トークンの追加を行ってください。

- ※利用開始パスワードは、ワンタイムパスワードアプリの初期設定を行う際に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。
- ※登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードアプリのダウンロードURL情報が送信されます。
- ※スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「otp-auth.net」からのメールを受信できるように設定を変更してください。

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードアプリとは、1分間に1回変化するワンタイムパスワードを表示させる、スマートフォン用アプリケーションです。

12 ダウンロードサイトの
選択

「ダウンロードサイト」を選択してiPhone端末をご利用の場合はAppStore、Android端末をご利用の場合はPlayストアに移動し、ワンタイムパスワードアプリをインストール

13 端末の日時を確認

お使いのスマートフォン端末の日時
が正しいことを確認してください。
本アプリは、現在の時刻をパス
ワードの生成に使用しています。
アプリをご利用になる前に、お
使いのスマートフォン端末の日時
を正しく設定してください。設定方
法については、スマートフォン端
末に付属の取扱説明書をご確認
ください。
ご確認後、P.13へお進みください。

トークン発行用メールからアプリダウンロードする場合

手順1 端末の日時を確認

お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォン端末の日時を正しく設定してください。設定方法については、スマートフォン端末に付属の取扱説明書をご確認ください。

手順2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。メール記載のダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従いワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

- ※スマートフォン端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロードURLにアクセスしてください。
- ※ダウンロードには別途通信料がかかります。
- ※ダウンロードは電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切れた場合、最初からダウンロードが必要となる場合がございます。
- ※既にアプリをダウンロードされている場合は、P.21「ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合」をご参照のうえ、トークンの追加を行ってください。

手順3 ダウンロードサイトの選択

「ダウンロードサイト」を選択してiPhone端末をご利用の場合はAppStore、Android 端末をご利用の場合はPlayストアに移動し、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。インストール完了後、P.13へお進みください。

ワンタイムパスワードアプリの初期設定

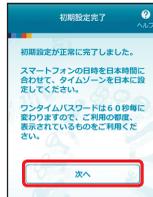
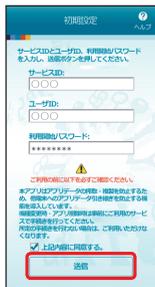
スマートフォンのホーム画面にあるワンタイムパスワードアプリを起動してください。

※初めてワンタイムパスワードアプリを起動する場合は、「プライバシーポリシーの確認」画面が表示されます。「プライバシーポリシーの確認」画面が表示された場合は、内容を確認後、「同意して進む」ボタンをタップしてください。

14 サービスID等の入力 15 初期設定完了

- ・サービスID
 - ・ユーザID
 - ・利用開始パスワード
- を入力し、内容確認後チェックボックスにチェックし、「送信」ボタンをタップ

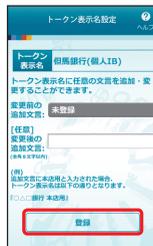
「次へ」ボタンをタップ



16 トークン表示名設定

任意の文言を追加したい場合は、追加したい表示名(全角8文字以内)を入力し、「登録」ボタンをタップ

※トークン表示名を変更しない場合は、何も入力せず、「登録」ボタンをタップ(トークンの名前は「但馬銀行(個人ID)」となります。)



ワンタイムパスワード(ID・パスワード)ログイン

ワンタイムパスワード画面が表示されます。

17 ワンタイムパスワードアプリの「ログイン(ID・パスワード)」ボタンをタップ



19 メニュー画面よりスタート



18 ログイン

- ・ログインID
 - ・ログインパスワード
- を入力し、「ログイン」ボタンをタップ



※ワンタイムパスワードは自動的に反映されるため、手入力は不要です。

生体認証ログインの利用設定、生体認証ログイン

生体認証機能が搭載されたスマートフォンをご利用のお客さまは、生体認証ログインの利用設定が行えます。生体認証ログインの利用設定を行うと、スマートフォンからログインする際は、ID・パスワードの入力が不要となります。

20 ワンタイムパスワードアプリの「生体認証利用設定」または「生体認証ログイン利用設定」をタップ

※生体認証機能が搭載されていないスマートフォンの場合は、「生体認証利用設定」のボタンが表示されません。



生体認証利用設定

生体認証ログイン利用設定

21 スマートフォンによる生体認証

※スマートフォンに生体認証情報を登録されていない場合は、スマートフォンOS(iOS, Android)の設定画面から生体認証情報を登録してください。



※生体認証画面は、ご利用の端末によって異なります。

22 ログインID等の入力 23 ログイン(生体認証)ボタンをタップ

- ・ログインID
 - ・ログインパスワード
- を入力し、「登録」ボタンをタップ



24 スマートフォンによる生体認証 25 メニュー画面よりスタート



※生体認証画面は、ご利用の端末によって異なります。

生体認証の利用解除

生体認証ログインの利用を解除する場合は、「生体認証ログイン利用解除」ボタンをタップしてください。生体認証登録解除ダイアログが表示されますので、解除を実施してください。

通常ログイン(2回目以降のログイン)

ID・パスワードでログイン

スマートフォンのホーム画面にあるワンタイムパスワードアプリを起動してください。

- 1 ワンタイムパスワードアプリの「ログイン(ID・パスワード)」ボタンをタップ
- 2 ログイン
 - ・ログインID
 - ・ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをタップ



※ワンタイムパスワードは自動的に反映されるため、手入力は不要です。
※パスワードは90日間変更されていない場合、パスワード変更画面が表示されます。

3 メニュー画面よりスタート



通常と異なるご利用環境からのログインと判断した場合等に、追加認証(合言葉)入力画面が表示されます。
追加認証(合言葉)入力画面が表示された場合は、質問に対する登録済の回答を入力してください。

ログインID・パスワードをお忘れになった場合

ログインID・パスワードをお忘れになった場合は、当行所定の書面による手続きを行ってください。

生体認証でログイン

※生体認証ログインの利用設定はP.14をご参照ください。

- 1 ワンタイムパスワードアプリの「ログイン(生体認証)」ボタンをタップ
- 2 スマートフォンによる生体認証
 - ※「生体認証でログイン」をする場合は、スマートフォンに搭載されている生体認証機能が起動します。
 - ※生体認証画面は、ご利用の端末によって異なります。



※パスワードは90日間変更されていない場合、パスワード変更画面が表示されます。

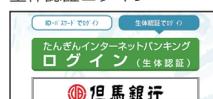
3 メニュー画面よりスタート



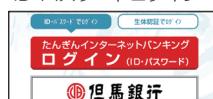
※ログインID・パスワードの入力は初回登録時のみのため、2回目以降は不要です。

生体認証ログインとID・パスワードログインの切替

生体認証ログイン

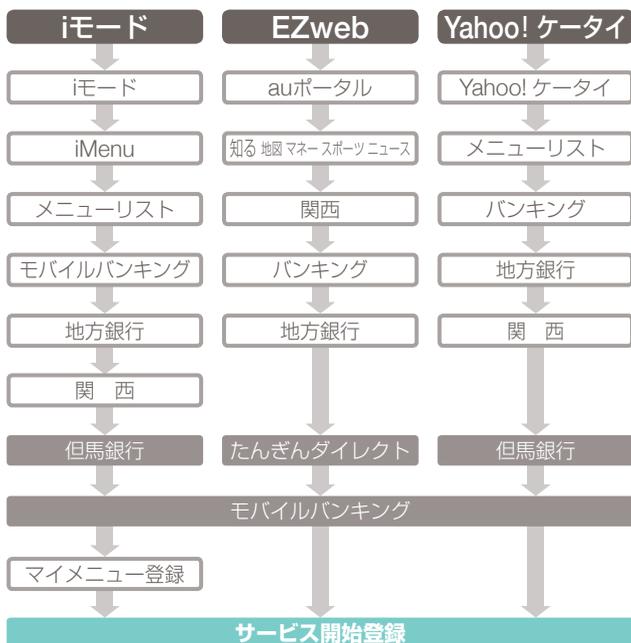


ID・パスワードログイン



「生体認証でログイン」または「ID・パスワードでログイン」ボタンをタップすることにより、ログイン方法の切替が可能です。

携帯電話でのご利用までの流れ(初期設定)



サービス開始登録

※以降はiモードの画面を例に説明しますが、EZweb、Yahoo!ケータイの場合も同じ流れです。

1

「サービス開始登録」を選択

2

「次へ」ボタンを選択

・代表口座情報
・ログインパスワード
・確認用パスワード
を入力し、「次へ」ボタンを選択

**ログインパスワード
確認用パスワード**
「利用申込書(お客様控)」に記載されているパスワード

3

「トップ画面へ」を選択

※当行「インターネットバンキングライトサービス」の「インターネット申込受付」または、「Web口座開設サービス」からインターネットバンキングをお申込みされた場合、ログインパスワード、確認用パスワードは、インターネット申込画面で設定したパスワード

基本情報の登録

インターネットバンキングを既にご利用の方は不要です。ログイン画面からインターネットバンキングでご利用中のログインパスワードを入力してメニュー画面に進み、ご希望のサービスをご利用ください。

1

但馬銀行の「モバイルバンキング」を選択

2

「ログイン」を選択

3

「ログインパスワード」ボタンを選択

ログインパスワード
「利用申込書(お客様控)」に記載されているパスワード

※当行「インターネットバンキングライトサービス」の「インターネット申込受付」または、「Web口座開設サービス」からインターネットバンキングをお申込みされた場合、ログインパスワードは、インターネット申込画面で設定したパスワード

4

「メールアドレス」を選択し、「次へ」ボタンを選択

5

「希望有無」を選択し、「次へ」ボタンを選択

6

「連絡先電話番号」を入力し、「次へ」ボタンを選択

7

「振込・振替限度額」と「確認用パスワード」を入力し、「実行」ボタンを選択

※限度額: 1口座200万円以内
振込・振替を希望されない場合は、0を入力

8

登録内容を確認し、「確認」ボタンを選択

9

サービス選択画面からご希望のサービスを選択してご利用スタート

※メールアドレスについて迷惑メールの設定されているお客さまは「tjaimabank.co.jp」からのメールを受信できるように設定を変更してください。

セキュリティについて

たんぎんインターネットバンキングサービスでは、セキュリティ強化のため、お振込の利用をされる場合は、「ワンタイムパスワード」または「メール通知パスワード」の利用登録が必要となります。

また、「ワンタイムパスワード」をご利用のお客さまは、より安全にお振込を行っていただけるよう、「取引認証パスワード」の利用を追加登録できますので、ご利用をご検討ください。

※携帯電話での取引(モバイルバンキング)の場合は、「ワンタイムパスワード」または「メール通知パスワード」の利用は不要です。

入力が必要となる項目

	ログイン	振込
ワンタイムパスワードを利用(スマートフォンでの利用も含む)	・ログインID ・ログインパスワード ・ワンタイムパスワード ※1	・確認用パスワード ・取引認証パスワード ※2
メール通知パスワードを利用	・ログインID ・ログインパスワード	・確認用パスワード ・メール通知パスワード ※3

※1 1分毎に変化する1回限りのパスワード(スマートフォン、携帯電話のアプリに表示)

※2 取引認証パスワードの利用登録を行ったお客さまのみ入力。
登録のメールアドレスに送信。

※3 登録のメールアドレスに送信。

ワンタイムパスワードの詳しい内容はP.20以降を、メール通知パスワードの詳しい内容はP.27以降を、取引認証パスワードの詳しい内容はP.19をご参照ください。

「取引認証パスワード」とは

「取引認証パスワード」とは、振込取引等を行う際に、確認用パスワードに加えて入力いただく使い捨てのパスワード(数字8桁)で、お客さまが登録されたメールアドレスに送信します。取引の都度、パスワードと取引内容をメール本文に記載して送信するため、ウイルス等で取引内容が改ざんされたとしても、事前に不正送金等を防ぐことができます。ワンタイムパスワードをご利用のお客さまのみ設定ができます。

対象のお取引

- ・振込(事前登録口座宛の振込は対象外)
 - ・各種料金の払込み「Pay-easy(ペイジー)」(税金等の払込みは除く)
 - ・お客さま登録情報の変更
 - ・追加メールアドレス設定
- ※携帯電話でのお取引の際は、取引認証パスワードは送信されません。

「ワンタイムパスワード」とは

「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に変化する1回限りで無効となる使い捨てのパスワードです。ログインID、ログインパスワードに加え、スマートフォンや携帯電話に表示されるパスワードを入力して本人確認を行います。

ワンタイムパスワードはお客さまのスマートフォンや携帯電話にインストールしたトークン(ワンタイムパスワードアプリ)により生成され、スマートフォンや携帯電話の画面上に表示されます。

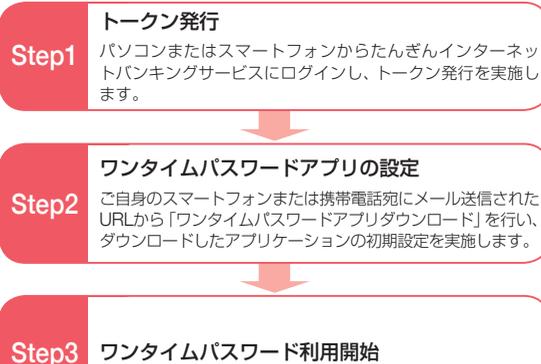
万一、ウイルス等によりパスワードが盗まれたとしても、パスワードは1分毎に更新され、1度使用したパスワードはその時点で使用できなくなることから、不正利用の防止に有効な対策です。

- スマートフォン・携帯電話で、いつでもご利用いただけます。
- 無料でご利用いただけます。

※スマートフォンや、iモード、EZweb、Yahoo!ケータイの「携帯アプリ」機能を有する携帯電話でご利用いただけます。ただし、一部機種についてはご利用いただけない場合がございます。



■ワンタイムパスワードご利用の流れ



ワンタイムパスワードの詳しい設定方法は、P.21以降をご参照ください。

ワンタイムパスワード設定

トークン発行

お客さまご自身のスマートフォンや携帯電話をソフトウェアトークンとして利用するための準備を行います。

トークン:1回限りのパスワード(ワンタイムパスワード)を生成するソフトウェア

※スマートフォンをソフトウェアトークンとして利用される場合は、スマートフォンからワンタイムパスワードの利用登録ができます。

スマートフォンから「たんぎんインターネットバンキング」にログインしてください。
詳しい設定方法はP.11をご参照ください。

⚠️ ご注意ください

スマートフォン・携帯電話の機種によってはご利用いただけない場合があります。ご利用いただける機種については当行ホームページにてご確認ください。

1 「セキュリティサービス」→
「ワンタイムパスワード
申請」ボタンをクリック2 「トークン発行」
ボタンをクリック

3 トークン発行

- ・メールアドレス
- ・利用開始パスワード
(4~8桁の任意の数字)
を入力し、
「次へ」ボタンをクリック

⚠️ ご注意ください

利用開始パスワードは、ワンタイムパスワードアプリの初期設定を行う際に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。



4 内容確認

確認用パスワードを入力し、
「確定する」ボタンをクリック

5 「ワンタイムパスワード
申請内容選択へ」
ボタンをクリック

⚠️ ご注意ください

- ・サービスID・ユーザーIDはワンタイムパスワードアプリの設定時に必要となりますので、この画面を印刷するか、メモされることをおすすめします。
- ・スマートフォンまたは携帯電話に迷惑メールの設定がされている場合は、「otp-auth.net」からのメールを受信できるように設定を変更してください。
- ・既にアプリをダウンロードされている場合は、P.23「ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合」をご参照のうえ、トークンの追加を行ってください。

登録したメールアドレス宛に、トークン発行用のメールが送信されます。
引き続き、P.23「ワンタイムパスワードアプリの設定」へお進みください。

ワンタイムパスワードアプリの設定

※以降は携帯電話でのアプリの設定方法となります。スマートフォンでのアプリの設定方法はP.13以降をご参照ください。

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードアプリとは、1分間に1回変化するワンタイムパスワードを表示させるアプリケーションです。

1 端末の日時を確認

お使いの携帯電話の日時が正しいことを確認してください。本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、日時を正しく設定してください。設定方法については、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

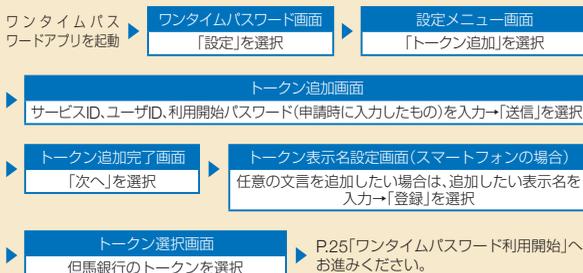
トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。メール記載のダウンロード用URLを選択し、Webページの指示に従いワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

※ダウンロードには別途通信料がかかります。
 ※ダウンロードは電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切れた場合、最初からダウンロードが必要となる場合がございます。
 ※既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。



ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合

既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方はトークン発行後、ワンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワード画面からトークンの追加を行ってください。

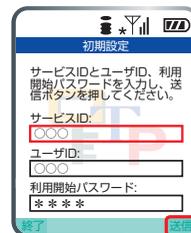


ワンタイムパスワードアプリの初期設定

1 ワンタイムパスワードアプリの起動

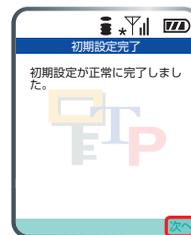
- ・サービスID
- ・ユーザID
- ・利用開始パスワードを入力し、「送信」ボタンを選択

通信中画面が表示され、しばらくすると画面が自動的に切り替わります。



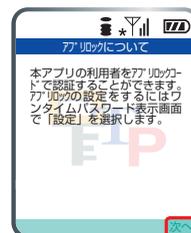
2 初期設定完了

「次へ」ボタンを選択



3 アプリロックについて画面の表示

「次へ」ボタンを選択



4 ワンタイムパスワードの表示

ご自身の携帯電話が、ソフトウェアトークンとしてご利用可能になりました。



ワンタイムパスワード利用開始

お客さまご自身の携帯電話が、ソフトウェアトークンとして準備が完了したことを確認します。お手元にワンタイムパスワードアプリを起動した状態で、携帯電話をご用意ください。

1 「セキュリティサービス」→ 「ワンタイムパスワード 申請」ボタンをクリック

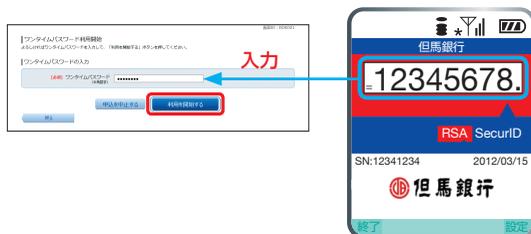


2 「ワンタイムパスワード 利用開始」ボタンを クリック



3 ワンタイムパスワードの入力

携帯電話に表示されたワンタイムパスワードを入力し、「利用を開始する」ボタンをクリック



以上でワンタイムパスワードの設定は完了です。

今後はパソコンからたんぎんインターネットバンキングサービスのログイン時に、ログインID、ログインパスワード、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。ワンタイムパスワードを確認できる携帯電話をお持ちでない場合や紛失された場合は、ログインできなくなりますのでご注意ください。

ワンタイムパスワード利用解除

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォン・携帯電話を機種変更する場合は、変更前にご自身でワンタイムパスワード利用解除が必要です。

利用解除の手続きをお忘れになった場合はたんぎんインターネットバンキングサービスにログインができなくなり、ご利用の再開には当行所定の書面による手続きが必要となります。

1 「セキュリティサービス」→ 「ワンタイムパスワード 申請」ボタンをクリック



2 「ワンタイムパスワード 利用解除」ボタンを クリック



3 確認用パスワードを 入力し、「解除する」 ボタンをクリック



⚠️ ご注意ください

利用解除の手続き後、新たにワンタイムパスワードを設定される場合は、翌日以降に手続きを行ってください。

※スマートフォンからでもワンタイムパスワードの利用解除が可能です。スマートフォンから利用解除される場合は、スマートフォンから「たんぎんインターネットバンキングサービス」にログインし、「ワンタイムパスワード申請」ボタンからお手続きください。

「メール通知パスワード」とは

「メール通知パスワード」とは、振込取引等を行う際に、確認用パスワードに加えて入力いただく使い捨てのパスワード(数字8桁)で、お客さまが登録されたメールアドレスに送信します。取引の都度、パスワードと取引内容をメール本文に記載して送信するため、ウイルス等で取引内容が改ざんされたとしても、事前に不正送金等を防ぐことができます。

※ワンタイムパスワードをご利用の場合は、メール通知パスワードの設定は不要です。

(メール見本)



対象のお取引

- 振込(事前登録口座宛の振込は対象外)
 - ※メール通知パスワードまたはワンタイムパスワードの利用がない場合は、事前登録口座宛以外の振込はできません。
- 各種料金の払込み[Pay-easy(ペイジー)]
 - ※メール通知パスワードまたはワンタイムパスワードの利用がない場合は、各種料金の払込みはできません(税金等の払込みは除く)。
- お客さま登録情報の変更
- メール通知パスワード利用変更
- ワンタイムパスワードの利用開始手続き(トークン発行)
- 追加メールアドレス設定
- ※携帯電話でのお取引の際は、メール通知パスワードは送信されません。

ご利用イメージ

Step1

インターネットバンキングの各種取引実施

インターネットバンキングにログイン後、各お取引画面へ遷移します。

Step2

「メール通知パスワード」の受信、入力

当行からご登録のメールアドレス宛に「メール通知パスワード」が記載されたメールを送信します。
お取引の確認画面(メール通知パスワード入力画面)で確認用パスワードに加え、「メール通知パスワード」を入力してください。
※画面に表示される送信日時とメール本文に記載されている送信日時が秒単位まで相違ないことを確認のうえ入力してください。

Step3

お取引完了

メール通知パスワードの詳しい設定方法は、P.28以降をご参照ください。

メール通知パスワード設定

ご登録いただいているメールアドレスに、パスワードを通知するように設定します。

⚠️ご注意ください

「メール通知パスワード」が記載されているメールが届かない場合は、対象のお取引ができなくなりますので、下記の2点にご注意ください。

【迷惑メールの設定】

迷惑メールの設定をされているお客さまは「tajimabank.co.jp」からのメールを受信できるよう設定を変更してください。

【現在ご登録いただいているメールアドレスの確認】

現在のメールアドレスのご登録内容を確認してください。
たんぎんインターネットバンキングサービスのホーム画面に【登録メールアドレス】が表示されます。

また、「登録情報の変更」メニュー→「お客さま登録内容確認」ボタンからも現在のメールアドレスを確認できます。

メールアドレスが異なる場合は、正しいメールアドレスの登録手続きをお願いいたします。

【追加メールアドレスの利用】

メールアドレスを最大3つまで登録可能です。

万一に備え、登録のメールアドレスを複数登録されることをおすすめします。

「登録情報の変更」メニュー→「追加メールアドレス設定」ボタンから追加登録できます。詳しい設定方法はP.30をご参照ください。

1 「セキュリティサービス」→「メール通知パスワード利用変更」をクリック



2 利用設定

- ・メール通知パスワード利用有無
- ・現在の登録メールアドレスを変更する場合は、新しいメールアドレスを入力し、「メール通知パスワード情報の変更確認画面へ」ボタンをクリック

※メールアドレスを変更された場合、各種取引実行時のご依頼内容の確認メール等も変更後のメールアドレスに送信されます。

⚠️ ご注意ください

- ・フリーメールアドレス(無料で取得できるメールアドレス)は、第三者に悪用されてしまう可能性があるため、メール通知パスワード送信先のメールアドレスとして登録することは避けてください。
- ・より安全にご利用いただくため、メール通知パスワード送信先のメールアドレスは、インターネットバンキングでお使いになるパソコンとは別のスマートフォン・携帯電話等を設定してください。

3 変更内容確認

登録のメールアドレスに「メール通知パスワード」が記載されたメールが送信されます。

- ・確認用パスワード
 - ・メール通知パスワード
- を入力し、「変更を確定する」ボタンをクリック

※画面に表示される送信日時とメール本文に記載されている送信日時が、秒単位まで相違ないことをご確認のうえ入力してください。

4 内容を確認後、「トップページへ」ボタンをクリック

「追加メールアドレス」とは

振込・振替や登録情報変更などの取引受付メールについて、あらかじめ登録いただいたメールアドレスのほか、複数の宛先を通知先として追加登録できるサービスです。

また、追加するメールアドレスへの通知内容は選択することが可能です。※メール通知パスワードをご利用のお客さまは、複数のメールアドレスを登録することをおすすめします。

メール通知パスワードが受け取れない場合は、お振込等のお取引ができなくなります。

追加メールアドレス利用設定

1 「登録情報の変更」→「追加メールアドレス設定」をクリック

2 「追加メールアドレス設定」ボタンをクリック

3 利用設定

- ・追加メールアドレス利用有無
 - ・(追加・変更する場合)メールアドレス
 - ・配信対象取引
- を入力し、「追加メールアドレス利用変更確認画面へ」ボタンをクリック

※「メール通知パスワード」をすでに利用されている場合は、「メール通知パスワード」の入力が必要です。

4 変更内容の確認

- ・確認用パスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンをクリック

※「メール通知パスワード」をすでに利用されている場合は、「メール通知パスワード」の入力が必要です。(メール通知パスワードが再発行されますので、再発行後のメール通知パスワードを入力ください。)
※「取引認証パスワード」をご利用の場合は、「取引認証パスワード」の入力が必要です。

5 内容を確認後、「追加メールアドレス設定メニュー画面へ」ボタンをクリック

※第2、第3メールアドレスにもメール通知パスワードを送信する場合は、「セキュリティサービス」メニューの「メール通知パスワード利用変更」ボタンから、第2、第3メールアドレスを「利用する」に設定してください。

※取引認証パスワードをご利用の場合、追加したメールアドレスにも取引認証パスワードが送信されます。

ログイン緊急停止

ログインパスワードの漏えい等により不正利用のおそれがある場合、お客さまご自身の判断により、「たんぎんインターネットバンキングサービス」の利用を停止することができるサービスです。

第三者による不正利用等のおそれがあるときは、本操作により不正利用等を防ぐことができます。

1 「緊急利用停止」ボタンをクリック

ログイン画面の「緊急利用停止」ボタンをクリックしてください。



2 利用者特定方式を選択

ログイン緊急停止（利用者特定方式選択）画面で特定方式を選択後、「認証画面へ」ボタンをクリックしてください。



3 必要事項を入力

利用者特定方式で、「ログインIDを入力する」を選択した場合は、「ログインID」「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

利用者特定方式で、「代表口座番号を入力する」を選択した場合は、代表口座の「支店番号」「科目」「口座番号」「ログインパスワード」を入力してください。



※利用者特定方式で、「ログインIDを入力する」を選択された場合の画面です。

4 「確認用パスワード」を入力

緊急停止についての注意事項を確認後、「確認用パスワード」を入力し、「緊急停止を行う」ボタンをクリックしてください。



利用停止完了画面が表示されますので、内容を確認後「たんぎんホームページへ」ボタンをクリックしてください。

※ログイン緊急停止後にサービスの利用を再開される場合は、当行所定の書面による手続きが必要となります。

その他セキュリティ

●128ビットSSL(Secure Socket Layer)暗号化方式

SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用する暗号化方式です。お客さまのパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信について、安心してご利用していただけるよう暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、お客さまの大切な情報を守ります。

●本人確認方法

サービスの都度「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」等の複数のパスワードをご入力いただくことにより、ご本人さまであることを確認いたします。

※「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は、ご使用端末の画面上で随時更新できます。

●ソフトウェアキーボード

パソコンの画面上にキーボードを表示して、マウスで各種パスワードを入力することにより、キーボードの入力情報を盗み取るキーロガーを防ぎます。

●IBロックサービス

携帯電話から利用停止を設定することで、パソコンからの利用を制限し、第三者に不正利用されることを防ぎます。

●振込限度額の設定

お申込口座ごとに、1日あたりの振込・振替限度額をご使用端末上で設定いただけます。

●電子メールによる取引通知

振込・振替等のお取引を行われた場合は、お届けいただいているメールアドレスにご依頼内容の確認メールを送信いたします。

●ご利用履歴

メニュー画面（ログイン後最初の画面）に、お客さまがログインされた最近3回の日時を表示いたします。

●自動ログアウト

ログインしたまま離席された場合等、画面の盗み見等を防止するため、一定時間パソコンの操作をせずに放置していると、自動的にログアウトします。

※インターネットバンキングは、お客さまご自身が管理するパソコン以外の、不特定多数の人が利用できる図書館やインターネットカフェ等のパソコンでのご利用はお控えください。

Q1 ログインIDやログインパスワード、確認用パスワードを忘れた

A1 ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードをお忘れになった場合は、当行所定の書面による手続きが必要となります。依頼書はホームページ、お問い合わせ先、または窓口にてご請求ください。

Q2 パスワードを何回か間違えてログインできなくなった

A2 複数回連続してパスワードを間違えると、一定時間サービスを利用できなくなります。(この状態を「ロックアウト」といいます。) さらに、「ロックアウト」を複数回数連続した場合、サービス停止状態となりたんぎんインターネットバンキングサービスが利用できなくなり、ご利用の再開には当行所定の書面による手続きが必要となります。依頼書はホームページ、お問い合わせ先、または窓口にてご請求ください。

Q3 パスワードに有効期限はありますか？

A3 ログインパスワード、確認用パスワードの有効期限は90日です。90日間変更しないと、パスワード変更画面が表示されますので、セキュリティ確保の観点から、定期的な変更をおすすめします。

Q4 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォン・携帯電話を機種変更する場合

A4 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォンまたは携帯電話を機種変更する場合は、変更前に、ご自身でワンタイムパスワード利用解除(P.26)が必要です。ワンタイムパスワード利用解除の手続きを行わないまま機種変更を行うと、たんぎんインターネットバンキングサービスが利用できなくなり、ご利用の再開には当行所定の書面による手続きが必要となります。依頼書はホームページ、お問い合わせ先、または窓口にてご請求ください。

MEMO