





お問い合わせは

受付時間/9:00~17:00(ただし、銀行休業日は除く) URL http://www.tajimabank.co.jp/

0120-164-312

但馬銀行 EB担当

(2019年10月作成)

ご利用時間

インターネットバン: (パソコン)	キング	し (ス	/ターネッ マートフォ	ーバンキング ン) モバイルバンキング
サービス項目				サービスご利用時間
残高照会	0	0	0	24時間
入出金明細照会	0	0	0	24時間
振込·振替	0	0	0	24時間
振込·振替予約	0	0	0	24時間
定期預金	0	△ 注1	_	24時間 ※依頼日の翌営業日以降の予約扱 いとなります。
投資信託	0	△ 注2	_	24時間 ※当日扱いの注文は、平日14:00ま で、14:00以降の注文は翌営業日 扱いとなります。
住所変更	0	-	-	24時間
公共料金 自動引落登録	0	-	_	24時間
税金・各種料金 の払込み (Pay-easy)	0	0	0	24時間
登録情報の 変更	0	△ 注1	0	24時間
住宅ローンの 一部繰上返済	0	_	_	24時間

注1 一部パソコン画面での操作となります。

注2 ファンド情報、マーケット情報の閲覧のみパソコン画面での操作となります。

※毎月第1・第3月曜日の2:00~6:00、1月1日から3日の終日、5月3日から5日の2:00~ 6:00はご利用いただけません。

その他システムメンテナンス等により一時的にサービスを休止させていただくことが あります。

目 次

ご利用時間	—_P1
ごううちょう	D2
	F3
	P5
	P5
●ご利用環境 ●ご利用環境	····· P5
インターネットバンキング/パソコン ――	— P6
●パソコンでのご利用までの流れ(初期設定) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P6
●通常ログイン(2回目以降のログイン) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	····· P8
インターネットバンキング/スマートフォン ー	— P9
●スマートフォンでのご利用までの流れ(初期設定) ・・・・・・・	····· P9
●通常ログイン(2回目以降のログイン) ・・・・・	•••••P15
モバイルバンキング	— P17
●携帯電話でのご利用までの流れ(初期設定) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•••••P17
セキュリティ設定 ―――	— P19
セキュリティ設定 ●セキュリティについて	— P19
セキュリティ設定 ●セキュリティについて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
 セキュリティ設定 ●セキュリティについて ●「取引認証パスワード」とは ●「ワンタイムパスワード」とは 	P19 P19 P19 P20
 セキュリティ設定 セキュリティについて 「取引認証パスワード」とは 「ワンタイムパスワード」とは ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	P19 P19 P19 P19 P20 P21
 セキュリティ設定 ●セキュリティについて ●「取引認証パスワード」とは ●「ワンタイムパスワード」とは ●ワンタイムパスワード設定 トークン発行 	P19 P19 P19 P19 P20 P21 P21
 セキュリティ設定 ●セキュリティについて ●「取引認証パスワード」とは ●「ワンタイムパスワード」とは ●ワンタイムパスワード設定 ●ワンタイムパスワード設定 トークン発行 ワンタイムパスワードアブリの設定 	P19 P19 P19 P20 P20 P21 P21 P21 P23
 セキュリティ設定 セキュリティについて 「取引認証パスワード」とは 「ワンタイムパスワード」とは ワンタイムパスワード設定 トークン発行 ワンタイムパスワードアプリの設定 ワンタイムパスワード利用開始 	P19 P19 P20 P20 P21 P21 P23 P23 P25
 セキュリティ設定 セキュリティについて 「取引認証パスワード」とは 「ワンタイムパスワード」とは ワンタイムパスワード設定 トークン発行 ワンタイムパスワードアプリの設定 ワンタイムパスワード利用開始 ワンタイムパスワード利用解除 	P19 P19 P19 P20 P20 P21 P23 P23 P25 P26
セキュリティ設定 ●セキュリティについて ●「取引認証パスワード」とは ●「ワンタイムパスワード」とは ●ワンタイムパスワード設定 トークン発行 ワンタイムパスワードアプリの設定 ワンタイムパスワード利用開始 ワンタイムパスワード利用解除 ●「メール通知パスワード」とは	P19 P19 P19 P20 P21 P21 P23 P23 P25 P25 P26 P27
セキュリティ設定 ●セキュリティについて ●「取引認証パスワード」とは ●「ワンタイムパスワード」とは ●ワンタイムパスワード設定 トークン発行 ワンタイムパスワードアブリの設定 ワンタイムパスワード利用開始 ワンタイムパスワード利用開除 ●「メール通知パスワード設定 ・	P19 P19 P19 P20 P21 P21 P23 P23 P25 P26 P27 P27 P28
 セキュリティ設定 セキュリティについて 「取引認証パスワード」とは 「ワンタイムパスワード」とは ワンタイムパスワード設定 ケークン発行 ワンタイムパスワードアプリの設定 ワンタイムパスワード利用開始 ワンタイムパスワード利用解除 「メール通知パスワード」とは 「追加メールアドレス」とは 	P19 P19 P20 P21 P21 P21 P23 P25 P25 P26 P27 P28 P28 P30
 セキュリティ設定 セキュリティについて 「取引認証パスワード」とは 「ワンタイムパスワード」とは ワンタイムパスワード設定 トークン発行 ワンタイムパスワードアプリの設定 ワンタイムパスワード利用開始 ワンタイムパスワード利用解除 「メール通知パスワード」とは 「追加メールアドレス」とは 追加メールアドレス利用設定 	P19 P19 P20 P20 P21 P21 P23 P25 P25 P26 P27 P28 P28 P30 P30
 セキュリティ設定 セキュリティについて 「取引認証パスワード」とは 「ワンタイムパスワード」とは ワンタイムパスワード設定 トークン発行 ワンタイムパスワードアプリの設定 ワンタイムパスワード利用開始 ワンタイムパスワード利用開除 「メール通知パスワード利用解除 「メール通知パスワード設定 「追加メールアドレス」とは 追加メールアドレス利用設定 ログイン緊急停止 	P19 P19 P20 P21 P21 P23 P23 P25 P25 P26 P27 P27 P28 P27 P30 P30 P31
セキュリティ設定 ●セキュリティについて 「取引認証パスワード」とは 「ワンタイムパスワード」とは ・ ワンタイムパスワード設定 トークン発行 ワンタイムパスワードアブリの設定 ワンタイムパスワード利用開始 ワンタイムパスワード利用開始 ワンタイムパスワード利用開除 ・ 「メール通知パスワード利用解除 ・ 「追加メールアドレス」とは ・ 追加メールアドレス」とは ・ こ のヴイン緊急停止 その他セキュリティ	P19 P19 P19 P20 P21 P21 P23 P23 P25 P25 P26 P27 P27 P28 P27 P28 P30 P30 P31 P32

※本冊子掲載の画面等は、サービス向上にともなうシステム改良のため、変更される場合があります。 あらかじめご了承ください。

実際の操作時にご不明な点は、操作画面上の ③ ボ タンをクリックし、表示されるマニュアルをご参 照いただくか、当行ホームページの「オンラインマ ニュアル」をご参照ください。

ご利用にあたって

サービスメニュー

たんぎんインターネットバンキングサービスでは以下のサービスがご 利用いただけます。

インターネットバンキング (パソコン)

インターネットバンキング モバイルバンキング (スマートフォン)

残高照会

事前にご登録いただいたご本人名義の口座の残高が照会できます。

入出金明細照会

事前にご登録いただいたご本人名義の口座の入出金明細が照会で きます。

●前々月1日から照会日当日までの明細を照会できる「入出金明細照会(3か月以内)」 と、12か月前の1日から照会日前日までの明細を照会できる「入出金明細照会(13 か月以内) / があります。ただし、入出金明細照会(13か月以内)の照会できる範囲 は、平成26年4月21日または、それ以降のお客さまの契約完了日からとなります。 ※モバイルバンキングでは、入出金明細照会(13か月以内)はご利用いただけません。

振込・振替

当行本支店および他行宛の振込や、事前にご登録いただいたご本人 名義口座間の振替ができます。

あらかじめ振込口座をご指定いただく方式(事前登録方式)と、お振込 の都度、振込口座をご指定いただく方式(都度指定方式)があります。

- ●ご利用限度額は1日あたり200万円までとなります。
- (ただし、ワンタイムパスワードをご利用の場合は、500万円まで)

振込·振替手数料(消費税込)			
振込·振替金額		3万円未満	3万円以上
	当行同一店内宛	無料	無料
振込	当行本支店宛	110円	220円
	他行宛	330円	550円
振替		無料	無料

振込·振替予約

依頼日の翌営業日以降7営業日先までの間を指定して振込・振替予 約ができます。

予約された振込は、指定日前日までお客さまの端末で取消すること ができます。

税金・各種料金の払込み(Pav-easv)

当行所定の収納機関に対し、税金・各種料金を払込むことができます。

定期預金

【定期預金預入】

総合口座へ定期預金のお預け入れができます。

- ●お預け入れ予約は預入日の1か月前からできます。 ●取扱いの定期預金の種類はスーパー定期および期日指定定期預金(3年)とさせて いただきます。
- ●マル優でのお取扱いはできません。
- ●ご利用限度額は1回あたり1,000万円未満です。

【定期預金払出】

総合口座へお預け入れの定期預金で、満期日が到来する定期預金の 解約ができます。

●解約の予約は満期日の1か月前からできます。

- ●取扱いの定期預金の種類はスーパー定期、期日指定定期預金(3年)、年金定期、プレ 年金定期とさせていただきます。
- ●中途解約はお取扱いできません。
- ●ご利用限度額は1日あたり1,000万円未満です。
- ※スマートフォンでは、定期預金明細照会のみご利用いただけます。

投資信託

投資信託取引、投信自動積立の申込、ご投資状況の照会や各種投資情 報(ファンド情報、マーケット情報)の確認ができます。

【投資信託】

投資信託の買付・解約等の注文ができます。

【投信自動積立の申込】

新規申込、積立金額・口座区分の変更、積立中止等の申込ができます。

 ●別途、「投資信託振替決済口座」のお申込が必要です。 ※スマートフォンで、ファンド情報、マーケット情報の閲覧をする場合は、パソコン画 面での操作となります。

住宅ローンの一部繰上返済

住宅ローンの一部繰上返済手続きができます。

- ●一部繰上返済の試算照会のお申込金額は100万円以上となります。
- ●試算照会の受付期限は繰上返済希望日の10営業日前までとなり、正式申込の受付 期限は繰上返済日の5営業日前までとなります。
- ●変動金利選択中のお客さまのみのお取扱となります。

住所変更

当行にお届けの住所の変更手続きができます。

●当座預金・ご融資・マル優・マル特・財形預金・公共債・投資信託をご利用の場合は、 別途届出が必要ですので、窓口へお申し出ください。

公共料金自動引落登録

NHK、電気、電話、ガス、水道の5つの公共料金の自動引落登録ができます。

●ガス、水道、下水道料金につきましては、事業体、市町村によってお取扱いできない 場合もあります。

登録情報の変更

利用口座の追加・削除のお手続きや、パスワード、メールアドレス等 のお客さま情報を変更できます。

※スマートフォン・モバイルバンキングでは、一部ご利用いただけないサービスがあります。

5



ご利用にあたって

インターネットバンキングパソコンをご利用のお客さま

ログインID	
内 容 ログイン時に必要なお客さまのお名前に代わるID (初回ログイン時にお客さまがご使用端末の画面上から登録)	
桁数・条件 半角英数字混在6~12桁	
ログインパスワード	
内 容 ログイン時に入力していただく、お客さまがご本人でで ることを確認するためのパスワード	 あ
記載箇所 「利用申込書(お客様控)」にお客さまが記載のパスワード	
桁数・条件 半角英数字混在6桁(英字は大文字)	
確認田パスワード	
	721
内容であることを確認するためのパスワード	
記載箇所 「利用申込書(お客様控)」にお客さまが記載のパスワード	
竹 奴 ネ 什 キ用央 奴子 混 仕 6 桁 (央子 は 天 乂 子)	
整開設サービスからインターネットバンキングをお申込みされた場合、ログインバスワ 審観記サービスからインターネット申込画面で設定されたパスワードとなります。(半∮ 字混在6桁) コグインID、パスワード等の管理について コグインID、ログインバスワード、確認用パスワードは、お客さまがご本人であることを砂	ード、
るための重要な情報です。これらは第三者に知られることのないように、またお忘れにな いようにご注意ください。 空間的に「プロードを変重していただくとより安全性が高まります	よらな
セキュリティ向上のための「ワンタイムパスワード」「メール通知パスワー についてはP.19以降をご参照ください。	Ľ۲
ご注意事項	
画面移動および終了時について ブラウザ上の「戻る」、「進む」ボタンは使用しないでください。 たんぎんインターネットバンキングサービスの終了時には画面上の「ログ ト」ボタンをクリックしてください。(ブラウザ上の「x」ボタンはクリックし でください。)	゚アウ ,ない
サービス利用中のご注意 たんぎんインターネットバンキングサービスをご利用中にパソコンの前か れる際には、必ず[ログアウト]をしてください。また、ログインされてから 時間以上操作をしなかった場合は、それまでの操作が無効となり、再度ログ が必要となりますのでご注意ください。	・ら離 ,一定 「イン
ご利用環境	
対象OS 対象ブラウザ	
推奨するOS、ブラウザにつきましては、当行ホームページにてご確認ください	ر)°
携帯電話をご利用の場合	
NTTdocomoの「iモード」	
KDDIグループの[EZ-web]	

SoftBankの[Yahoo!ケータイ]

※「Yahoo!ケータイ」3G対応携帯電話では一部ご利用いただけない機種があります。

A	ログインパスワード	「利用申込書(お客様控)」を見て入力 *
₿	確認用パスワード	「利用申込書(お客様控)」を見て入力 *
©	ログインID	●でお客さまが登録(半角英数字混在6~12桁) *これ以降のお取引に使いますのでお忘れにならないようご注意ください

※当行「インターネットバンキングライトサービス」の「インターネット申込受付」または、 Web口座開設サービスからインターネットバンキングをお申込みされた場合、ログイン パスワード、確認用パスワードは、インターネット申込画面で設定したパスワード

パソコンでのご利用までの流れ(初期設定)

事前準備

「利用申込書(お客様控)」をお手元にご用意ください。 ※申込書にてお申込みされたお客さまのみ

ログインID取得



(パソコン

登録完了画面で「ログイン画面 ヘ」ボタンをクリック

6

_

*

インターネットバンキング

パソコンをご利用のお客さま

(パソコン



スマートフォンでのご利用までの流れ(初期設定)

スマートフォンでたんぎんインターネットバンキングサービスをご利用い ただく場合、「ワンタイムパスワード」のご利用が必須となります。 現在、ワンタイムパスワード利用申請をされていないお客さまは、スマート フォンでのログイン時にワンタイムパスワード利用申請画面が表示されま すのでご設定ください。

※ワンタイムパスワードとは、1分毎に変化する1回限りで無効となる使い捨てのパスワードです。 詳しくはP.20「ワンタイムパスワードとは」をご参照ください。

事前進備

「利用申込書(お客様控)」をお手元にご用意ください。 ※申込書にてお申込みされたお客さまのみ

ログインID取得

(スマー トフォン

のインターネットバン キングサービス「ログ イン・サービスのご案 内 を タップ **2**「ログイン」ボタンを タップ

①当行ホームページ

(http://www.tajimabank.co.jp/)



4) お客さま情報入力 ·代表口座情報

・ログインパスワード ・確認用パスワード を入力し、「次へ」ボタンをタップ



※当行「インターネットバンキングライトサービス」 の「インターネット申込受付」または、Web口座開設 サービスからインターネットバンキングをお申込み された場合、ログインパスワード、確認用パスワード は、インターネット申込画面で設定したパスワード

5 ログインID登録 お客さま任意のログインID (半角英数字混在6~12桁) を入力し、 「ID登録実行」ボタンをタッブ ロダインID取得2 ロダインID取得2 ださい。 奏事と数学は必ず最在させてください。奏学は大文学・ 小文学を別の文学として原用します。 「10登録実行」ボタンを押してくださ 1. 1919/14 (※第) ログインID: (※含着数学6-1280) (参照) ログイン10 (確認) (お発気的なかった日) 確認のため、現実えたしてください。

> 登録完了画面で「ログイン画面へ」 ボタンをタッブ



※メールアドレスについて 迷惑メールの設定をされているお客さ まは [tajimabank.co.jp] からのメー ルを受信できるよう設定を変更してく ださい。

7 追加認証(合言葉)登録

通常とは異なるご利用環境からのロ グインと判断した場合等に、ご本人さまのご利用であることを確認するた め、「合言葉」による認証を行います。

追加認証時に使用する質問を選択後 回答を入力し、「登録を確定する」ボタ ンをタッフ

	ログイン(急加限証(合言葉)登録) 「合言葉」は、お客さまが登録利用されている/「ジコン以外 の/ワノコンの中国される場合など、運営と異なるご利用機構
T	山山花経 (合言葉) 登録
	(en) #m:
	生まれた病院はどこですか?・・
	(88) 00% 1
	(金角16双字以内)
	00,499
	(63) 655.2
í	CHR (RA)
	2時時間主日以10月11月11日)・
	(88) XX3
	(金角16文字以内)
	7月23B
	▲ ご注意 ・ 記念が何で発明・認知を登録します。 ・ 本語語でを始まれたの時は、次治知道のログイン時に 入力が必要となるな自分からますので、お知れになら ないようにご注意ください。
	✓ 確認しました。
	8/16/271
	中止する
	ED: SL016

⚠ ご注意ください

・回答は16文字以内の漢字、ひらが な、全角カタカナ、全角英数字を 入力してください。 ※漢字、ひらがな、カタカナ、英数 字は別の文字として区別しま すのでご注意ください。 ・質問はそれぞれ異なるものを3つ 選択し、回答を登録してください。 ・回答は他人に推測されやすいも のは避けてください。

9 内容確認

確認用パスワードを入力し 「登録を確定する」ボタンをタップ



登録完了画面で「次へ」ボタンをタップ

ź



ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードアプリとは、1分間に1回変化するワンタイムパスワードを 表示させる、スマートフォン用アプリケーションです。

● ダウンロードサイトの ● 端末の日時を確認 選択

「ダウンロードサイト」を選択し てiPhone端末をご利用の場合は AppStore、Android端末をご利用 の場合はPlayストアに移動し、ワ ンタイムパスワードアプリをイン ストール

ワンタイムパスワード アプリダウンロード	
お客様のご利用機種は当アプリの 種です。	D対応機
ダウンロードサイト	Θ
動作確認環境	Θ
アプリケーション概要	0

お使いのスマートフォン端末の日時 が正しいことを確認してください。 本アプリは、現在の時刻をパス ワードの生成に使用しています。 アプリをご利用になる前に、お使 いのスマートフォン端末の日時を 正しく設定してください。設定方 法については、スマートフォン端 末に付属の取扱説明書をご確認く ださい。 ご確認後、P.13へお進みください。

トークン発行用メールからアプリダウンロードする場合

手順1 端末の日時を確認

お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。 本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリ をご利用になる前に、お使いのスマートフォン端末の日時を正しく設定 してください。設定方法については、スマートフォン端末に付属の取扱 説明書をご確認ください。

手順2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

•••• au LTE

< 受信

ざいます

サービスID:00 ユーザID:000

トークン発行受付のご案内

いつも但馬銀行をご利用いただきありがとうご

ざいます。 ワンタイムバスワードのトークン発行を受け付け ましたのでご連絡いたします。

マンタイムパスワードアブリにサービスID、ユー ザD、利用開始パスワードを入力のうえ、トークンの設定をお願いいたします。

ワンタイムバスワードアブリは、下記のURLより ダウンロードしてください。

携帯の方:https://dl.otp-auth.net/otpd/

スマートフォンの方:https://disp.otp-auth otpd/dowploadSP.do

2014年4月28日 10:00

.

トークン発行時に入力したメールアドレ ス宛にトークン発行用のメールが送信さ れます。

メール記載のダウンロード用URLをタッ プし、Webページの指示に従いワンタイ ムパスワードアプリをダウンロードして ください。

※スマートフォン端末にプリインストールされてい るブラウザで本アプリのダウンロード用URLにア クセスしてください。

※ダウンロードには別途通信料がかかります。

※ダウンロードは電波状態の良好な場所で静止したま ま行ってください。途中で通信が切れた場合、最初か らダウンロードが必要となる場合がございます。

※既にアプリをダウンロードされている場合は、P.21 「ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場 合」をご参照のうえ、トークンの追加を行ってくだ オレレ

ダウンロードサイトの選択 手順3

「ダウンロードサイト」 を選択してiPhone 端末をご利用の場合はAppStore、 Android 端末をご利用の場合はPlayス トアに移動し、ワンタイムパスワードア プリをインストールしてください。 インストール完了後、P.13へお進みくだ さい。

+	客样のご利田樽種け当マゴ」	の対応制
種	です。	
	ダウンロードサイト	Ø
	動作確認環境	Ø
	アプリケーション概要	0

(スマ

トフ

インターネットバンキング

ワンタイムパスワードアプリの初期設定

スマートフォンのホーム画面にあるワンタイムパスワードアプリ躑を起動して ください。

※初めてワンタイムパスワードアブリを起動する場合は、「ブライバシーポリシーの確認」画面が表示されます。「ブライバシーポリシーの確認」画面が表示された場合は、内容を確認後、「同意して進む」ボタンを タッブしてください。



トフォン

生体認証ログインの利用設定、生体認証ログイン

生体認証機能が搭載されたスマートフォンをご利用のお客さまは、生体認証ログインの利用設定が行えます。生体認証ログインの利用設定を行うと、スマートフォンからログインする際は、ID・パスワードの入力が不要となります。



通常ログイン(2回目以降のログイン) 生体認証でログイン ※生体認証ログインの利用設定はP.14をご参照ください。 **「ID・パスワードでログイン** 🕦 ワンタイムパスワード 🛛 スマートフォンによる スマートフォンのホーム画面にあるワンタイムパスワードアプリ愛を起動して アプリの「ログイン 生体認証 ください。 (生体認証) ボタンを ※「生体認証でログイン」をする場合は、 **①**ワンタイムパスワード **2**ログイン スマートフォンに搭載されている タップ 生体認証機能が起動します。 アプリの「ログイン ※生体認証画面は、ご利用の端末によって異 ・ログインID 2 なります。 但馬銀行(個人IB) ・ログインパスワード (ID・パスワード)| を入力し、 ボタンをタップ [ログイン]ボタンをタップ 83350576 "ワンタイムPW"でTouch IDを使用 () 46 COPY 指紋センサーをタッチしてください 但馬銀行(個人IB) 2 |初めてご利用されるお客さま D-0'30-F 709'0 2:98882 、はじめてご利用になるお客さまは、 ログイン1 D取得をお願いします。 キャンセル たんさんインターネットハンイシック 83350576 ※パスワードは90日間変更されていない場 ⑩但馬銀汗 () 46 COPY 合、パスワード変更画面が表示されます。 |ログインID取得済のお客さま 機種変更を行う場合は、端末の変更前に、ご利用 のサービスからワンタイムパスワードの利用解除 ID-1/27-1 201 0 EMRETO 0 ログインID (半角英数字6~12初) たんぎんインターネットバンキング ログイン (ID・バスワード) ログインパスワード 8メニュー画面 ****** 侧但馬銀汗 ワンタイムパスワー よりスタート 機種変更を行う場合は、端未の変更前に、ご利用 のサービスからワンタイムバスワードの利用解剖 を行なってください。 ******* 生体認証ログイン 利用解除 ANII 2.527 2486 209-201/04299-27 伯馬太郎 様 いつれづ利用ありがとうづくいます。 ◎緊急利用停止の登録 2014年07月22日12時24分00 第回ログイン日時 2014年07月22日12時24分00 ※ワンタイムパスワードは自動的に反映さ 8メニュー画面 れるため、手入力は不要です。 」たんざんインターネットパンキングサービス」ご利用 の思想なごを申 よりスタート ※パスワードは90日間変更されていない場 合、パスワード変更画面が表示されます。 各種お取引 各種お取引ボタンを増してください 5401 26486 26486 779-2011/242/9-27 通常と異なるご利用環境から 但馬太郎 様 いつもご利用ありがとうございます。 2014年07月22日12時24分006 のログインと判断した場合等 ・「たんさんインターネットパンキングリービス」ご利用 の時間をござけた。 に、追加認証(合言葉)入力画 メッセージボックス 面が表示されます。 重要なお知らせ パスワード変更のお除く 各種お取引 各種お取引ボタンを押してください 追加認証(合言葉)入力画面が ● <u>リニューアルのお知らせ</u> 表示された場合は、質問に対 登録口座一覧 する登録済の回答を入力して 並べ替え:支店名▼ 競会理目 ください。 wer-station? 木店営業部 普通 1111111 <u>単要はお知らせ</u> ● <u>パスワード変更のお願</u>。 5,000,000円 預金残高 残高確定日時: 07月23日 10時00分 銀行からのお知らせ 本店営業部 普通 2222222 UTA-716 預金強高 残高確定日時: 07月23日 10時00分 5,000,000円 |登録口座一覧 本店営業部 普通 3333333 お願知会は「智通」と表示していますので、口座番号でご確 時くだかっ 5.000.000円 HORN 載べ替え:支店名▼ | <u>預金銀日</u> **独高確定日時: 07月23日 10時00分** 本店営業部 普递 1111111 PCUTA 5.000.000円 研究物理 熟満確定日時: 07月23日 10時00分 問題ID:SPT001 本店営業部 普通 2222222 ※ログインID・パスワードの入力は初回登録 5,000,000円 预会残高 株高確定日時: 07月23日 10時00分 時のみのため、2回目以降は不要です。 本店営業部 普通 3333333 5,000,000円 预会残离 残离確定日時: 07月23日 10時00分 PCUTA 間面ID: SPT001 生体認証ログイン ID·パスワードログイン D-627-F7690 D-1/37-Fでの(ひ) 生体認証での(ひ) たんぎんインターネットパンキング ログイン (ID・パスワード) たんぎんインターネットパンキング ログイン(生体認証) ログインID・パスワードをお忘れになった場合 侧但馬銀行 ⑩但馬銀行

ログインID・パスワードをお忘れになった場合は、当行所定の書面による手 続きを行ってください。

「生体認証でログイン」または「ID・パスワードでログイン」ボタンをタップ することにより、ログイン方法の切替が可能です。

(スマートフォン

モバイルバンキング



携帯電話でのご利用までの流れ(初期設定)

基本情報の登録

インターネットバンキングを既にご利用の方は不要です。ログイン画面から インターネットバンキングでご使用中のログインパスワードを入力してメ ニュー画面に進み、ご希望のサービスをご利用ください。



セキュリティについて

たんぎんインターネットバンキングサービスでは、セキュリティ強化のため、お振込の利用をされる場合は、「ワンタイムパスワード」または「メール通知パスワード」の利用登録が必要となります。

また、「ワンタイムパスワード」をご利用のお客さまは、より安全にお振 込を行っていただけるよう、「取引認証パスワード」の利用を追加登録 できますので、ご利用をご検討ください。

※携帯電話での取引(モバイルバンキング)の場合は、「ワンタイムパスワード」または「メール通知パスワード」の利用は不要です。

入力が必要となる項目

	ログイン	振込
ワンタイムパスワード を利用 (スマートフォンでの 利用も含む)	・ログインID ・ログインパスワード ・ワンタイムパスワード *1	・確認用パスワード ・取引認証パスワード **2
メール通知パスワード を利用	・ログインID ・ログインパスワード	・確認用パスワード ・メール通知パスワード *3

- ※1 1分毎に変化する1回限りのパスワード(スマートフォン,携帯電話のアプリに表示)
 ※2 取引認証パスワードの利用登録を行ったお客さまのみ入力。
- ※2 取り認証パスク 100利用豆球で1 57201423000000 登録のメールアドレスに送信。
- ※3 登録のメールアドレスに送信。

ワンタイムパスワードの詳しい内容はP.20以降を、メール通知パスワードの詳しい内容はP.27以降を、取引認証パスワードの詳しい内容はP.19をご参照ください。

「取引認証パスワード」とは

「取引認証パスワード」とは、振込取引等を行う際に、確認用パ スワードに加えて入力いただく使い捨てのパスワード(数字8 桁)で、お客さまが登録されたメールアドレスに送信します。 取引の都度、パスワードと取引内容をメール本文に記載して送 信するため、ウイルス等で取引内容が改ざんされたとしても、 事前に不正送金等を防ぐことができます。 ワンタイムパスワードをご利用のお客さまのみ設定ができます。

対象のお取引

・振込(事前登録口座宛の振込は対象外)
 ・各種料金の払込み「Pay-easy(ペイジー)」(税金等の払込みは除く)
 ・お客さま登録情報の変更
 ・追加メールアドレス設定
 ※携帯電話でのお取引の際は、取引認証パスワードは送信されません。

「ワンタイムパスワード」とは

「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に変化する1回限りで無効となる使い捨てのパスワードです。ログインID、ログインパスワードに加え、スマートフォンや携帯電話に表示されるパスワードを入力して本人確認を行います。

ワンタイムパスワードはお客さまのスマートフォンや携帯電話にインストールしたトークン (ワンタイムパスワードアプリ)により生成され、スマートフォンや携帯電話の画面上に表示されます。

万一、ウイルス等によりパスワードが盗まれたとしても、パス ワードは1分毎に更新され、1度使用したパスワードはその時 点で使用できなくなることから、不正利用の防止に有効な対策 です。

スマートフォン・携帯電話で、 いつでもご利用いただけます。

●無料でご利用いただけます。

※スマートフォンや、iモード、EZweb、 Yahoolケータイの「携帯アブリ」機能を有す る携帯電話でご利用いただけます。ただし、 一部機種についてはご利用いただけない場 合がございます。



ワンタイムパスワードご利用の流れ



セキュリティ設定

として利用するための準備を行います。

イムパスワードの利用登録ができます。

詳しい設定方法はP.11をご参照ください。

①「セキュリティサービス」→

「ワンタイムパスワード

申請」ボタンをクリック

ださい。

ワンタイムパスワー<u>ド設定</u>

トークン発行

お客さまご自身のスマートフォンや携帯電話をソフトウェアトークン

※スマートフォンをソフトウェアトークンとして利用される場合は、スマートフォンからワンタ

⚠ ご注意ください スマートフォン・携帯電話の機種によってはご利用いただけない場合があ

ります。ご利用いただける機種については当行ホームページにてご確認く

20800-0 2222222

BBS-67752 X-67752 tarictigtings.co.jo \$24-67752 tarictigtings.co.jo

HIL-STRO

5,000,000H mann

100-100 - FTF. (0.9-K

スマートフォンから「たんぎんインターネットバンキング」にログインしてください。

トークン:1回限りのパスワード(ワンタイムパスワード)を生成するソフトウェア

ワンタイムパスワード設定

4 内容確認

確認用パスワードを入力し、 「確定する」ボタンをクリック

トークン発行

			義高的: BOFBO
トークン発行(ト a Studenting Cos	ークン発行情報入 ードを入りして、「編都」	力内容確認) F81 ボタンを用してください。	
送付先メールアドレ	2		
	開電話メールアドレス	tara@tangin.mobile.com	
#EER/CX-9-Fd	a), fa		
(#1230/225-F4	2入力 の NECEUCACI-ド (米和国内・1200	7 vyłózył-4-ł480ła.	

6「ワンタイムパスワー ド申請内容選択へ ボタンをクリック

	画用ED1807062
トークン発行(トークン発行完了)	
なてお内容でトークン保存を受けました。 細胞電量シャルシアドルスとトークン通信用のスペールが含意されます。 トークン準備に広い、ワンシイムが見ついたな最近あど料合きを通知します。	X-2600076
送付先メールアドレス	
INVERSION tare@tangin.mobile.com	
1	
7-6(333 10119990 3-900 55550000001	
95946/29-ド中国内管護民人	

⚠ ご注意ください

・サービスID・ユーザーIDはワンタイムパスワードアプリの設定時に必要と なりますので、この画面を印刷するか、メモされることをおすすめします。 スマートフォンまたは携帯電話に迷惑メールの設定をされている場合は、 「otp-auth.net」からのメールを受信できるよう設定を変更してください。 ·既にアプリをダウンロードされている場合は、P.23「ワンタイムパスワー ドアプリを既にご利用の場合 | をご参照のうえ、トークンの追加を行って ください。

登録したメールアドレス宛に、トークン発行用のメールが送信され ます。 引き続き、P.23「ワンタイムパスワードアプリの設定」へお進みください。

10000000 1156 2000000 RECEIPTION INC. IN ADDRESS 2 「トークン発行」 ワンタイムノ(スワード申請内容運用 ワンタイム)(スワード申請内容運用 ついタイム)(スワードの原用用を書きします。 時間時の原用を当ちなませんがいます。 ボタンをクリック 10:-9-6-/120-EBB848 注意事项 OD-9-GUOD-F208_19800048408978
 Benn-F200-F228828000040-0001-000 こで時後後期でのワンタイムパスワードの利用を用え、新聞した日日は前に可能となります。 E-22.815 アンティムパスワード市場開始 アンティムパスワード市場開始 地名認知日スワード市場地址 1974-54 🚯 トークン発行 ・メールアドレス ・利用開始パスワード (4~8桁の任意の数字)

トークン発行(トークン発行情報入力) ンフトウェアトークンを行います。 あがわくールプドレス、利用面にとつく下を入去してたく」が少 (AND REALK-5.771-2 (AND REALK-5.771-2) [unitarjournals.com AN REPORT OF THE NO FORMALCZY-P ONESH

⚠ ご注意ください

利用開始パスワードは、ワンタイムパスワードアプリの初期設定を行う際 に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

21

を入力し、

[次へ|ボタンをクリック

セキュリティ設定

ワンタイムパスワード設定

ワンタイムパスワードアプリの設定

※以降は携帯電話でのアプリの設定方法となります。スマートフォンでのアプリの設定方法は P.13以降をご参照ください。

<u>ワンタイム</u>パスワード<u>アプリのダウン</u>ロード

ワンタイムパスワードアプリとは、1分間に1回変化するワンタイムパ スワードを表示させるアプリケーションです。

1 端末の日時を確認

お使いの携帯電話の日時が正しいことを確認してください。本ア プリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリ をご利用になる前に、日時を正しく設定してください。設定方法に ついては、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

2 ワンタイムパスワード アプリをダウンロード

トークン発行時に入力したメールアド レス宛にトークン発行用のメールが送 信されます。

メール記載のダウンロード用URLを選 択し、Webページの指示に従いワンタ イムパスワードアプリをダウンロード してください。

- ※ダウンロードには別途通信料がかかります。 ※ダウンロードは電波状態の良好な場所で静止したま ま行ってください。途中で通信が切れた場合、最初か らダウンロードが必要となる場合がございます。 ※既にアプリをダウンロードされている場合は、この
- 操作は必要ありません。

∎ *¥⊪ 🚥
FROM=但馬銀行
いつも但馬銀行をご利用
いただきありがとうごさ
DUD (1)
ノリにサービスル、ユー
サロ、利用開始ハスリード
を人力のうえ、トークンの
設定をお願いいたします。
9-EXID:000
ユーザID:000
ワンタイムパスワードア
プリは、下記のURLよりダ
ウンロードしてください。
https://dl.otp-auth.net
/otpd/download.do
サービスにご不明な点が
ある場合には、下記まで
ご連絡ください。
0120-164-312(EB担当)
受付時間/9:00~17:00
(土、日、祝日のほか、1月1
日~3日、12月31日は除
きます。)

ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合

既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方はトークン発行後、ワ ンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワード画面から トークンの追加を行ってください。



ワンタイムパスワードアプリの初期設定

ワンタイムパスワード アプリの設定

ワンタイムパスワード アプリ アプリ

トークン発行

・サービスID ・ユーザID ・利用開始パスワードを入力し、 「送信」ボタンを選択

通信中画面が表示され、しばらくすると 画面が自動的に切り替わります。



2初期設定完了

「次へ」ボタンを選択

「次へ」ボタンを選択



③ アプリロックについて画面の 表示

★「」」 おフリの利用者をアリック・ 「マジョの利用者をアリック・ 「マジョンをたかてをたます。 フリークを示す。 で「設定」を選択します。

④ワンタイムパスワードの表示

ご自身の携帯電話が、ソフトウェアトーク ンとしてご利用可能になりました。





「メール通知パスワード」とは

「メール通知パスワード」とは、振込取引等を行う際に、確認用 パスワードに加えて入力いただく使い捨てのパスワード(数字) 8桁)で、お客さまが登録されたメールアドレスに送信します。 取引の都度、パスワードと取引内容をメール本文に記載して送

信するため、ウイルス等で取引内容が改 ざんされたとしても、事前に不正送金等 を防ぐことができます。

メール通知バスワードのご案内 2016年04月26日 07時06分06秒 いつも但馬銀行をご利用いただきありがとうご ざいます。 ※ワンタイムパスワードをご利用の場合は、 メール通知パスワードの設定は不要です。 といみす。 お取引内容及びメール通知バスワードをお知ら せいたします。 お取引名:振込 お振込先:タジマ ホンテン 普通 ****123 お振込金額:10,000円 取引限時バスワード:12345678 ※特行されたメール通知(スワードは、上記紙 込を実施する場合のみ特徴です、 サービスにごを用なためる場合には、下記 までご購くたてい、 002016-312 (26 日担当) 受付時間/97:00~17:00 (上、日、R2Bのほか、1月1日~3日、12月 31日は除きます。) (メール見本)

eeeee au LT く受信

対象のお取引

・振込(事前登録口座宛の振込は対象外)

※メール通知パスワードまたはワンタイムパスワードの利用がない場合は、事前登 録口座宛以外の振込はできません。

・各種料金の払込み「Pay-easy(ペイジー)」

※メール通知パスワードまたはワンタイムパスワードの利用がない場合は、各種料 金の払込みはできません(税金等の払込みは除く)。

・お客さま登録情報の変更

・メール通知パスワード利用変更

・ワンタイムパスワードの利用開始手続き(トークン発行) ・追加メールアドレス設定

※携帯電話でのお取引の際は、メール通知パスワードは送信されません。

■ご利用イメージ

メール通知パスワード設定

ご登録いただいているメールアドレスに、パスワードを通知するよう 設定します。

🥂 ご注意ください

「メール通知パスワード」が記載されているメールが届かない場合は、対象 のお取引ができなくなりますので、下記の2点にご注意ください。

【迷惑メールの設定】

迷惑メールの設定をされているお客さまは [tajimabank.co.jp] か らのメールを受信できるよう設定を変更してください。

【現在ご登録いただいているメールアドレスの確認】

現在のメールアドレスのご登録内容を確認してください。 たんぎんインターネットバンキングサービスのホーム画面に【登録 メールアドレス】が表示されます。 また、「登録情報の変更|メニュー→「お客さま登録内容確認|ボタン からも現在のメールアドレスを確認できます。 メールアドレスが異なる場合は、正しいメールアドレスの登録手続 きをお願いいたします。

〔追加メールアドレスの利用〕

メールアドレスを最大3つまで登録可能です。 万一に備え、登録のメールアドレスを複数登録されることをおすすめ します。 「登録情報の変更」 メニュー→ 「追加メールアドレス設定」 ボタンから 追加登録できます。詳しい設定方法はP.30をご参照ください。

①「セキュリティサービス」→ 「メール通知パスワード 利用変更しをクリック

5 8-A	8588	80,68	20000	R2-5882	0.00->	各級申(L) 平総計	043094 9-83	2191246 6/2.2
								- HORE BE
								×
MEECIN	87912312 100	8089						×
5082230 F8228	101235 10	808.9 164	22222222	5,000	00071 man	už.	2010-0010012 140 2014-00192-001	X
1.10年2日10 1.25日第日 1.25日第日 1.25日11日	101232 10	000 100 100 100 100 100 100 100 100 100	22222222	5,000	000 71 man	u.	STREET, STREET, ST	×
MERCIO - HERRE HERHINDI MERCHINDI	179228 10 109228 10	00059 1938 <u>X 254 1938</u> 1906 (#	2222222	5,000	00071 7841	ιX.	BILLE APPLY X-APPLY X-APPLY	×
KORTIN HARRI KORTIN KORTIN HARRI	1079238 100 1020-1029 1031-1029 1031-1029	воело Най <u>Х.554 чай</u> воело Пай	2222222	5,000	00071 man	tă.	BILS-AFF63 Sciences in BILS-AFF63 Sciences Ingeneration B24-AFF63	ACTIVE NUCEXCE
	1079222 100 1020-1039 1079228 100	10000 10000 10	2222222	5,000	00071 man 00071 man	18 18	BILL-AFF62 X-AFF62 X-AFF62 X-AFF62 X24-6FF63 X24-6FF63 torotograp.co	A constant

セキュリティ設定

メール通知パスワード

追加メールアドレス

2 利用設定

- ・メール通知パスワード利用 有無 ・現在の登録メールアドレス
- を変更する場合は、新しい メールアドレス を入力し、「メール通知パス ワード情報の変更確認画面 ヘ|ボタンをクリック
- ※メールアドレスを変更された場合、 各種取引実行時のご依頼内容の確認 メール等も変更後のメールアドレス に送信されます。

⚠ ご注意ください

・フリーメールアドレス(無料で取得できるメールアドレス)は、第三者に悪 用されてしまう可能性があるため、メール通知パスワード送信先のメール アドレスとして登録することは避けてください。

・より安全にご利用いただくため、メール通知パスワード送信先のメールア ドレスは、インターネットバンキングでお使いになるパソコンとは別のス マートフォン・携帯電話等を設定してください。

メール通知/スワード利用変更(変更内容確認)

3 変更内容確認

登録のメールアドレスに「メー ル通知パスワード」が記載され たメールが送信されます。

·確認用パスワード ・メール通知パスワード を入力し、 「変更を確定する | ボタンを クリック

※画面に表示される送信日時とメール本 文に記載されている送信日時が、秒単 位まで相違ないことをご確認のうえ入 力してください。

単島合メール通信 マスワード利用状況	NI#75
現在の数据メールプドレス	taro01@tangin.co.jp
新しいメール通知ではワード利用状況	利用する
#LABD-12752	tero01@tangir.com
第2メールアドレス	
構造さメール通信でスワード利用状況	RIFLAN
開始の用いくへんアドルス	tero03@tangin.cs.jp
新しいスール通信でのサード利用式会	8875
用しい用シメールアドレス	ters03@tangin.com
果リメールアドレス	
Reax-Salacto-Febber	1011.5.2
構築の用ひメールアドレス	terio4@terion.cs.p
MUNICIPALITY OF THE RESIDENCE	2011.2
#0.0808-627F63	teri04@tangin.com
新しい第10イルクドレス メール通見パスワード送信先 イル週辺パスワードは、2番2日へ通信311たメ	SerofeRage.com
申しの知らールプドルス メール通知パスワード活動先 イール通いスワード活動を の回知りスワード活動を の回知り、	50104854901000 -KOREENTOBERREENLEX-NECHBEREEN 28548049238 1089009
新しい回はイルアドルス メール通知パスワード送信先 イル通知パスワードは、日本日本の登場されたメ (本品) (本品) (本品) (本品)	
新しい知道によりたいス メール連載に入り一下送信先 ・へん感じ入りードの、お客さかの通知でたか 感情からまりたいス 種類スパスワードの入力	Emploting-un-un
BLUの数レームアレス メール運動「スフード支援法 ・メルポリスフード」が設定すべきますが 通知ルームアドレス 通知ルームアドレスカ (608) 単気以スフード ・1000	5000E2494.000 -0.4000201000000 Executed20181.00000000 Executed2018100.0000 Executed201810000 Executed20181000000 Executed201800000000000000000000000000000000000
B) いまたームアレス メール運転「スワードン装飾」 またいを見ていた。 またいのまでは、 をのかめ は気がスワードの入力 (608) 単気気いてワードの入力 メール運転「スワードの入力	Invidenzation Aussi Constantiation Invidenzation
 BURBL-CYLAL BURBL-CYLAL CHARGED-FREE CHARGED-FREE BURBL-CYLAL 	biological biologica

④内容を確認後、「トップページへ」ボタンをクリック

「追加メールアドレス」とは 振込・振替や登録情報変更などの取引受付メールについて、あらかじめ

登録いただいたメールアドレスのほか、複数の宛先を通知先として追 加登録できるサービスです。 また、追加するメールアドレスへの通知内容は選択することが可能です。

※メール通知パスワードをご利用のお客さまは、複数のメールアドレスを登録することをおすす めします。

メール通知パスワードが受け取れない場合は、お振込等のお取引ができなくなります。

追加メールアドレス利用設定

①「登録情報の変更」→ 「追加メールアドレス 設定 をクリック

「追加メールアドレス設定」 ボタンをクリック

LOUN- CTRUTERY - 1-MR	
RE-REA-APPEARING WEATHER GRO-APPEARING HIS AND COM-	
409.822	
ADD-ADTR-DOWNER NOTS REP-ADTR-D SANCESTANIA-O.S REP-ADTR-D SANCESSION	
REFE-R	
.K12-F0/071-08 0000	
NEWSGRAUP CON-	
RA-BH mac	
RA-BERROGIA DEN	
BQ BRARER DAY	
140v7 0.0x0	
25\$1203-5#8 bits	

8787.8 81.X-6.779 • 8887.8

BLACK-LTTL2 MER HARRING

18354-1571%-X40828

3利用設定

- ・追加メールアドレス利用有無
- (追加·変更する場合)メールアドレス ·配信対象取引
- を入力し、 「追加メールアドレス利用変更確認画 面へ ボタンをクリック
- ※「メール通知パスワード」をすでに利用されている場 合は、「メール通知パスワード」の入力が必要です。

④変更内容の確認

- ・確認用パスワードを入力し、 「変更を確定する」ボタンをクリック
- ※「メール通知パスワード」をすでに利用されている場 合は、「メール通知パスワード」の入力が必要です。 (メール通知パスワードが再発行されますので、再 発行後のメール通知パスワードを入力ください。) ※「取引認証パスワード」をご利用の場合は、「取引認 証パスワード」の入力が必要です。

18304-00710 08304-00710 MARCHARD F. 192 2019235 201

内容を確認後、「追加メールアドレス設定メニュー 画面へ ボタンをクリック

※第2、第3メールアドレスにもメール通知パスワードを送信する場合は、「ヤキュリティ サービス」メニューの「メール通知パスワード利用変更」ボタンから、第2、第3メールアド レスを「利用する」に設定してください。

※取引認証パスワードをご利用の場合、追加したメールアドレスにも取引認証パスワード が送信されます。

ログイン緊急停止

ログイン緊急停止

ログインパスワードの漏えい等により不正利用のおそれがある場合、 お客さまご自身の判断により、「たんぎんインターネットバンキング サービス」の利用を停止することができるサービスです。

第三者による不正利用等のおそれがあるときは、本操作により不正利 用等を防ぐことができます。

①「緊急利用停止」ボタンをク リック

ログイン画面の「緊急利用停止」ボタン をクリックしてください。

2利用者特定方式を選択

ログイン緊急停止(利用者特定方式選 択)画面で特定方式を選択後、「認証画 面へ」ボタンをクリックしてください。

3 必要事項を入力

利用者特定方式で、「ログインIDを入 力する」を選択した場合は、「ログイン ID」「ログインパスワード」を入力し、 「ログイン」ボタンをクリックしてくだ さい。

	100.0700			
02454022	10.0.0			
	05/03/22-1 08/09/-10	2.9210,21-8-18		
		9416	0502	

024248861.088

** 利用者特定方式で、「ロジインIDを 入力する」を選択された場合の画面 です。

日1000 利用者特定方式で、「代表口座番号を入 力する」を選択した場合は、代表口座の 「支店番号」「科目」「口座番号」「ログイ ンパスワード」を入力してください。

④ 「確認用パスワード」を入力

緊急停止についての注意事項を確認 後、「確認用パスワード」を入力し、「緊 急停止を行う」 ボタンをクリックして ください。

*****	-		
1000		1111111	
NUMBER OF THE OWNER OWNE		に、市場の利用は1007ではEDA、 べいですべてするためのラインは特点はまた。 いうためにも低いのないないないないない。 がための名前のないないないないないない。 がための名前のないないない。 からいためであるためであり、 ードシントの目的であった。 ードシントの目的であった。	
NUMBER OF STREET		с. пярияны наустовки на лични и на	
ALE CARENAL E. MERCENCIC E. MERCENCIC DESCRIPTION DES	ALL CONTRACTORS	С. НВИМИ НОУСИВА (1) С. НВИМИ НОУСИВА (1) С. НОЧЕ СООСТАНКТИТ (1) С. НОЧЕ СООСТАНКТИТ (1) С. НОЧЕ (1) С	
REBUILDER MERCHANNEL MERCHANNEL MERCHANNEL DER MERCHANNEL ME	CONTRACTOR (C) CONTRACTOR (C) CONTRACTOR (C) CONTRACTOR (C) CONTRACTOR (C) CONTRACTOR (C) CONTRACTOR (C) CONTRACTOR (C) CONTRACTOR (C) C) C) C) C) C) C) C) C) C)	C. NEWPORT SET (1997) C. NEWPORT SET (1997) NEW SET (1997)	

利用停止完了画面が表示されますので、内容を確認後「たんぎん ホームページへ」ボタンをクリックしてください。

※ログイン緊急停止後にサービスの利用を再開される場合は、当行所定の書面による手続き が必要となります。

その他セキュリティ

●128ビットSSL(Secure Socket Layer)暗号化方式

SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用する暗号化 方式です。お客さまのパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信 について、安心してご利用していただけるよう暗号化技術の128ビッ トSSL暗号化方式を採用し、お客さまの大切な情報を守ります。

●本人確認方法

サービスの都度「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パス ワード」等の複数のパスワードをご入力いただくことにより、ご本人さ まであることを確認いたします。

※「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は、ご使用端末 の画面上で随時更新できます。

●ソフトウェアキーボード

パソコンの画面上にキーボードを表示して、マウスで各種パスワード を入力することにより、キーボードの入力情報を盗み取るキーロガー を防ぎます。

●IBロックサービス

携帯電話から利用停止を設定することで、パソコンからの利用を制限 し、第三者に不正利用されることを防ぎます。

●振込限度額の設定

お申込口座ごとに、1日あたりの振込・振替限度額をご使用端末上で設 定いただけます。

●電子メールによる取引通知

振込・振替等のお取引を行われた場合は、お届けいただいているメール アドレスにご依頼内容の確認メールを送信いたします。

●ご利用履歴

メニュー画面(ログイン後最初の画面)に、お客さまがログインされた 最近3回の日時を表示いたします。

●自動ログアウト

ログインしたまま離席された場合等、画面の盗み見等を防止するため、 一定時間パソコンの操作をせずに放置していると、自動的にログアウトします。

※インターネットバンキングは、お客さまご自身が管理するパソコン以外の、 不特定多数の人が利用できる図書館やインターネットカフェ等のパソコン でのご利用はお控えください。

よくあるご質問

Q1 ログインIDやログインパスワード、 確認用パスワードを忘れた

A1

A2

A3

A4

ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードをお忘れに なった場合は、当行所定の書面による手続きが必要となります。 依頼書はホームページ、お問い合わせ先、または窓口にてご請 求ください。

02 パスワードを何回か間違えてログイン できなくなった

複数回連続してパスワードを間違えると、一定時間サービスを 利用できなくなります。(この状態を「ロックアウト」といいま す。) さらに、「ロックアウト」を複数回数連続した場合、サービ ス停止状態となりたんぎんインターネットパンキングサービ スが利用できなくなり、ご利用の再開には当行所定の書面によ る手続きが必要となります。 依頼書はホームページ、お問い合わせ先、または窓口にてご請 求ください。

Q3 パスワードに有効期限はありますか?

ログインパスワード、確認用パスワードの有効期限は90日です。 90日間変更しないと、パスワード変更画面が表示されますの で、セキュリティ確保の観点から、定期的な変更をおすすめし ます。

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードした スマートフォン・携帯電話を機種変更する場合

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマート フォンまたは携帯電話を機種変更する場合は、変更前に、ご自 身でワンタイムパスワード利用解除(P26)が必要です。 ワンタイムパスワード利用解除の手続きを行わないまま機種 変更を行うと、たんぎんインターネットバンキングサービスが 利用できなくなり、ご利用の再開には当行所定の書面による手 続きが必要となります。 依頼書はホームページ、お問い合わせ先、または窓口にてご請 求ください。

MEMO	
	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-