

たんぎんインターネットバンキングサービス  
スマートフォン用操作ガイド

お問い合わせは 但馬銀行 EB担当  
0120-164-312  
受付時間／9：00～17：00（月～金）  
※ただし、銀行休業日を除く

## 目 次

● ログイン	.....	P. 1
● トップページ	.....	P. 3
● 残高照会	.....	P. 4
● 入出金明細照会	.....	P. 5
● 振込・振替		
* 事前登録先（申込書で登録した先）に振込する場合	.....	P. 7
* お客さま登録口座（画面上で登録した先）に振込する場合	.....	P. 10
* ご本人口座に振替する場合	.....	P. 15
* 上記以外に振込する場合（新しい振込先を指定して振込）	.....	P. 18
● 主なエラーと対応方法	.....	P. 24

## ロ グ イ ン

### 1. 「ワンタイムパスワードアプリ」を押下

スマートフォンのホーム画面にある「ワンタイムパスワードアプリ」を押してください。

ワンタイムパスワードの設定方法については、新規契約の手続きが完了した際に、お客さまにお送りしました「ご利用ガイド」または、当行ホームページの「オンラインマニュアル」を参考にしてください。



## 2. 「たんぎんインターネットバンキングサービス ログイン」 ボタンを押下

ワンタイムパスワードが表示されま  
す。「たんぎんインターネットバンキ  
ング ログイン」 ボタンを押してくだ  
さい。



## 3. 「ログインID」「ログインパスワード」の入力

ログイン画面が表示されますので、「ロ  
グインID」、「ログインパスワード」  
を入力し、「ログイン」ボタンを押して  
ください。

※ワンタイムパスワードは自動的に反  
映されるため、入力は不要です。

ログインID、ログインパスワードは半角  
英数字で入力してください。英字の大文  
字、小文字は別の文字として区別しますの  
で、ご注意ください。

「ログイン」ボタンを押下後、追加認証(合  
言葉)入力画面が表示される場合がありま  
す。(追加認証は、通常と異なる利用環境  
からのログインと判断した場合等に表示  
されます。)

追加認証(合言葉)入力画面が表示された  
場合は、質問に対する登録済の回答を入力  
してください。

ログインいただくとトップページ画面が表示されます。

各種お取引ボタンから、お取引が可能です。

お取引

**信馬銀行**  
TAJIMA BANK  
**たんぎん**  
インターネットバンキングサービス

[ログアウト](#)

銀行 太郎 様 いつもご利用ありがとうございます。

登録メールアドレス  
**data\_taro12345678901234567890data\_taro12345678901234**  
56@XXXXX.com

前回ログイン日時

2012年01月20日 19時40分10秒

[▶ What's New](#)

**各種お取引**

各種お取引ボタンを押してください。

残高照会

入出金明細照会

振込・振替

ワンタイムパスワード申請

**メッセージボックス**

**重要なお知らせ**

- [振込受付のお知らせ](#)
- [メンテナンスのお知らせ](#)
- [パスワード変更のお願い](#)

**銀行からのお知らせ**

- [リニューアルのお知らせ](#)

**登録口座一覧**

貯蓄預金は「普通」と表示していますので、口座番号でご確認ください。  
並べ替え： 支店名 ▼ | 預金種目

日吉駅前営業所 普通 1234567	<b>12,345,678円</b>
預金残高	
残高確定日時： 08月08日12時15分	
泉岳寺駅前支店 普通 1234567	<b>1,234,567円</b>
預金残高	
残高確定日時： 08月08日12時15分	

[PCサイトへ](#)

画面ID : SPT001

**サービス内容・操作に関するお問い合わせ**

サービスにご不明な点がある場合には、下記までご連絡ください。

**☎ 0120-164-312 (EB担当)**

受付時間 : 9 : 00~17 : 00  
(土、日、祝日のほか、1月1日~3日、12月31日は除きます。)

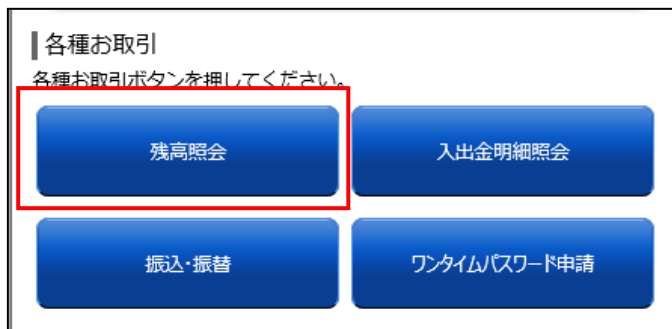
Mail : [direct@tajimabank.co.jp](mailto:direct@tajimabank.co.jp)

Copyright © 2014 The Tajima Bank, Ltd. All rights reserved.

# 残高照会

## 1. 「残高照会」ボタンを押下

ホーム画面の「残高照会」ボタンを押してください。



## 2. 照会口座を選択 ※利用口座が複数ある場合に表示されます。

照会口座選択画面が表示されますので、残高を確認する口座の「選択」ボタンを押してください。



## 3. 残高照会結果画面の表示

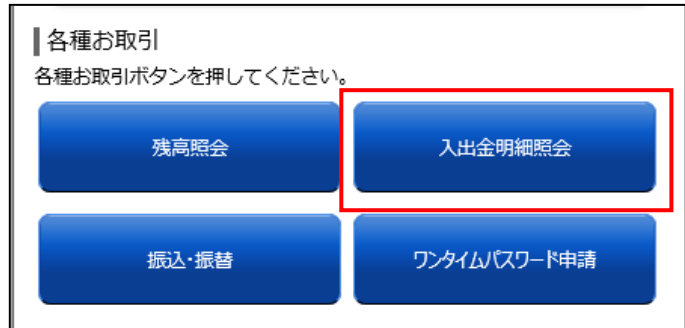
残高照会の結果画面が表示されます。



# 入 出 金 明 細 照 会

## 1. 「入出金明細照会」ボタンを押下

ホーム画面の「入出金明細照会」ボタンを押してください。



## 2. 照会口座を選択 ※利用口座が複数ある場合に表示されます。

照会口座選択画面が表示されますので、入出金明細を確認する口座の「選択」ボタンを押してください。



### 3. 照会範囲を選択

照会範囲の指定画面が表示されますので、照会範囲を選択後、「照会する」ボタンを押してください。

#### 照会期間

##### ●最新（7日分）

照会日当日から前7日間の明細が表示されます。

##### ●当月分

当月1日以降の明細が表示されます。

##### ●前月分

前月1日から前月末日までの明細が表示されます。

##### ●前々月分

前々月1日から前々月末日までの明細が表示されます。

##### ●日付指定範囲

前々月1日から照会日までの期間内で指定された範囲の明細が表示されます。

##### ●入出金明細照会（13か月以内）

12か月前の1日から照会日前日までの明細が照会できます。

※照会できる範囲は、お客さまの契約完了日からとなります。

### 4. 入出金明細照会結果画面の表示

入出金明細照会の結果画面が表示されます。

# 振込・振替

## 事前登録先（申込書で登録した先）に振込する方法

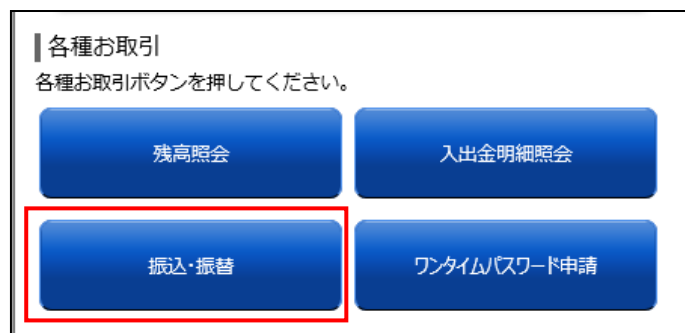
申込書にて事前に登録いただいた振込先を選択して振込を行います。

※振込先（事前登録口座）一覧から振込する場合は、事前に「たんぎんインターネットバンキングサービス利用申込書」で振込先の登録が必要となりますので、申込書に必要事項をご記入のうえ、お近くの当行本支店窓口またはメールオーダーでご提出ください。

「たんぎんインターネットバンキングサービス利用申込書」は、店頭、ATMコーナーにご用意しております。来店等が難しい場合は、「0120-164-312」までご連絡ください。申込書を郵送いたします。

### 1. 「振込・振替」ボタンを押下

ホーム画面の「振込・振替」ボタンを押してください。



### 2. 引落口座を選択 ※利用口座が複数ある場合に表示されます。

引落口座選択画面が表示されますので、資金を引落する口座の「選択」ボタンを押してください。





### 3. 振込・振替方法を選択

振込方法選択画面が表示されますので、「振込先（事前登録口座）一覧」から振込先を選択し、「選択」ボタンを押してください。

お取引 群馬銀行  
TAJIMA BANK  
たんきん  
インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替（振込方法選択）  
振込方法を選択してください。

引落口座情報  
大塚支店 普通 1234567  
残高 500,000円

新しい振込先を指定  
振込先を指定  
新規に振込先を指定します

振替先（ご本人口座）一覧  
泉岳寺駅前支店 普通 0123456  
残高 300,000円  
残高照会日時 01月20日 15時00分  
選択

振込先（事前登録口座）一覧  
(全5件) 並び替え：受取人名 | 最終振込日 ▼

4444銀行  
新宿支店 普通 1234567  
受取人名 アンサー タロウ  
最終振込日 2012年02月01日  
選択

1111銀行  
大塚支店 普通 0123456  
受取人名 アンサー シロウ  
最終振込日  
選択

### 4. 振込金額と指定日を入力

選択いただいた振込先の情報が表示されますので、「振込・振替金額」を入力後、「振込指定日」を選択し、「確認画面へ」ボタンを押してください。

お取引 群馬銀行  
TAJIMA BANK  
たんきん  
インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替（振込金額入力）  
振込先口座、振込・振替金額を入力してください。

引落口座情報  
大塚支店 普通 1234567  
残高 500,000円

振込先口座情報  
金融機関名 1111銀行  
支店名 新宿支店

振込先口座・振込情報の指定  
預金種目 普通  
口座番号 1234567  
受取人名 データ シロウ  
振込・振替金額 [必須]  円  
振込指定日 2013年01月08日(木) ▼  
2013年01月05日(土)迄 指定可能  
振込依頼人名  
ご依頼人名を口座名義以外に変更されたい場合（タジマタロウ→タジマシヨウテン）は、全角20字以内でご入力ください。変更不要の場合は、空白のままでお進みください。  
※ 同一店内のご本人名義への振込の場合は変更できませんのでご注意ください。

振込データ作成にあたっての注意事項はこちら

確認画面へ

戻る

## 5. 確認用パスワードを入力

依頼内容が表示されます。

内容を確認のうえ、「確認用パスワード」を入力し、「確定する」ボタンを押してください。

確認用パスワードは半角英数字で入力してください。英字の大文字、小文字は別の文字として区別しますので、ご注意ください。

お取引 徳島銀行 たいご銀行 インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替 (振込内容確認)  
よろしければ確認用パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押してください。

引落口座情報  
大塚支店 普通 1234567  
残高 500,000円  
訂正

振込先口座情報  
金融機関名 1111銀行  
訂正  
支店名 新宿支店  
訂正  
預金種目 普通  
口座番号 0123456  
受取人名 ツセタイ ハナコ  
振込・振替金額 100,000円  
引落合計金額 100,105円 (手数料105円)  
振込指定日 10月03日  
振込依頼人名 ツセタイ タロウ  
訂正

確認用パスワードの入力  
【必須】 確認用パスワード (半角英数字6~12桁)  
確定する  
振込を中止する  
戻る

## 6. 振込（取引）の完了

振込完了画面が表示されます。

お取引 徳島銀行 たいご銀行 インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替 (振込完了)  
以下の内容で振込・振替を受け付けました。  
受付番号は0000001番です。  
ありがとうございました。【B1000】【※実環境では運用端末から登録したメッセージを表示します。】

引落口座情報  
大塚支店 普通 1234567

振込先口座情報  
金融機関名 1111銀行  
支店名 新宿支店  
預金種目 普通  
口座番号 0123456  
受取人名 ツセタイ ハナコ  
振込・振替金額 100,000円  
引落合計金額 100,105円 (手数料105円)  
振込指定日 10月03日  
振込依頼人名 ツセタイ タロウ

引落口座の残高照会を実施する場合は、「残高照会」ボタンを押してください。  
同一の引落口座で続けて振込を実施する場合は、「続けて振込を行う」ボタンを押してください。

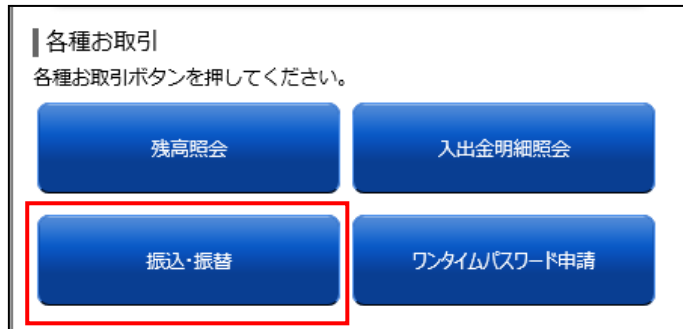
残高照会  
続けて振込を行う  
トップページへ

## お客さま登録口座（画面上で登録した先）に振込する方法

画面上で登録いただいた振込先（「振込先の登録・削除」ボタンまたは、「振込先を指定」ボタンから振込操作後、「振込先の登録」ボタンで登録いただいた先）を選択して振込を行います。

### 1. 「振込・振替」ボタンを押下

ホーム画面の「振込・振替」ボタンを押してください。



### 2. 引落口座を選択 ※利用口座が複数ある場合に表示されます。

引落口座選択画面が表示されますので、資金を引落する口座の「選択」ボタンを押してください。



### 3. 振込・振替方法を選択

振込方法選択画面が表示されますので、「振込先（お客さま登録口座）一覧」から振込先を選択し、「選択」ボタンを押してください。

振込・振替 (振込方法選択)  
振込方法を選択してください。

引落口座情報  
大塚支店 普通 1234567  
残高 500,000円

新しい振込先を指定  
振込先を指定

振込先 (お客さま登録口座) 一覧  
(全5件) 並べ替え: 種別 | 受取人名 | 登録日 ▼ | 最終振込日

4444銀行  
新宿支店 普通 1234567  
受取人名 アンサー タロウ  
備考 家庭用  
登録日  
最終振込日 2012年02月01日  
要確認 選択

4444銀行  
新宿東口支店 普通 0123456  
受取人名 アンサー シロウ  
備考 光熱費用  
登録日 2010年03月01日  
最終振込日  
注意 選択

### 4. 振込金額と指定日を入力

選択いただいた振込先の情報が表示されますので、「振込・振替金額」を入力後、「振込指定日」を選択し、「確認画面へ」ボタンを押してください。

振込・振替 (振込金額入力)  
振込先口座、振込・振替金額を入力してください。

引落口座情報  
大塚支店 普通 1234567  
残高 500,000円

振込先口座情報  
金融機関名 1111銀行  
支店名 新宿支店

振込先口座・振込情報の指定

預金種目 普通  
口座番号 1234567  
受取人名 データ シロウ

[必須] 振込・振替金額

振込指定日 2013年01月03日(木) ▼  
2013年01月05日(土)迄 指定可能

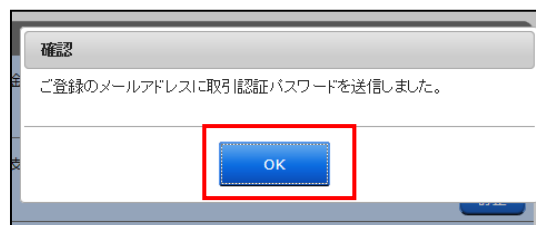
振込依頼人名  
ご依頼人名を口座名義以外に変更されたい場合（タジマタロウ→タジマシヨウテン）は、全角20字以内でご入力ください。変更不要の場合は、空白のままでお進みください。  
※同一店内のご本人名義への振込の場合は変更できませんのでご注意ください。

振込データ作成にあたっての注意事項は [こちら](#)

確認画面へ  
戻る

## 5. 取引認証パスワードの送信

「取引認証パスワード」が送信されますので、「OK」ボタンを押してください。



## 6. パスワードの入力

依頼内容が表示されます。  
内容を確認のうえ、「確認用パスワード」と「取引認証パスワード」を入力し、「確定する」ボタンを押してください。

確認用パスワードは半角英数字で入力してください。英字の大文字、小文字は別の文字として区別しますので、ご注意ください。

### お送りするメール (取引認証パスワード)のイメージ

#### 取引認証パスワードのご案内

但馬 太郎 様  
2012年8月8日 10時26分10秒

お取引名：振込  
お振込先：1111 シンゾウ普通\*\*\*\*456  
お振込金額：100,000円

取引認証パスワード：12345678

メールの内容と依頼内容を確認し、「取引認証パスワード」入力欄に取引認証パスワードを入力してください。

※スマートフォンからの取引認証パスワードの確認方法はP. 13へ

お取引 但馬銀行  
Tsuruma Bank  
たんごん インターネットバンキングサービス

ログアウト

振込・振替 (振込内容確認)  
よろしければ確認用パスワード・取引認証パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押してください。

引落口座情報

大塚支店	普通	1234567
残高		500,000円

訂正

振込先口座情報

金融機関名	1111銀行
支店名	新宿支店
預金種目	普通
口座番号	0123456
受取人名	ツセタイ ハナコ
振込・振替金額	100,000円
引落合計金額	100,105円 (手数料105円)
振込指定日	10月03日
振込依頼人名	ツセタイ タロウ

訂正

取引認証パスワード送信先

取引認証パスワードは、お客さまへ送信されたメール本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認ください。  
平成26年12月15日より、ワンタイムパスワードをご利用のお客さまは、メールでお送りする「取引認証パスワード」の入力が必要となりました。  
取引認証パスワードは、取引ごとに異なります。(お取引の都度、登録メールアドレスにメールを送信いたします。)

送信日時	2012年08月08日 10時26分10秒
送信先メールアドレス	datataro@xxxx.com datataro3@xxxx.com datataro4@xxxx.com

確認用パスワードの入力

[必須] 確認用パスワード  
(半角英数字6~12桁)

取引認証パスワードの入力

[必須] 取引認証パスワード

※ 上記「送信先メールアドレス」へ送信されたパスワードをご入力ください。

確定する

振込を中止する

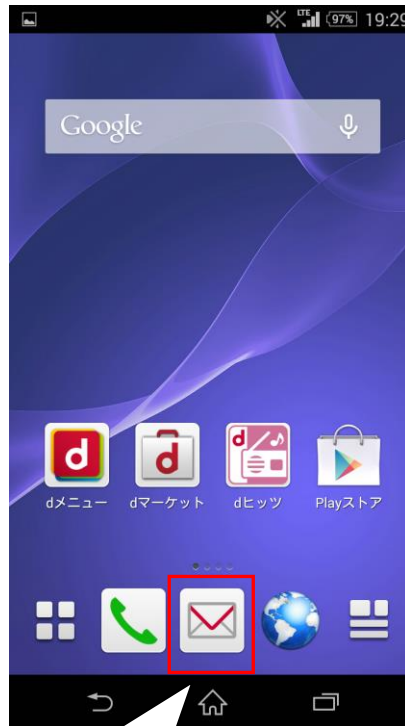
戻る

Android 端末をご利用の場合

※ご利用の端末によって操作画面（ボタン）等は異なります。



「ホームボタン」を押下。  
※家のマークや○のマークを押下。



「メール」のアイコンを押下。取引認証パスワードを確認し、ホーム画面に戻る。

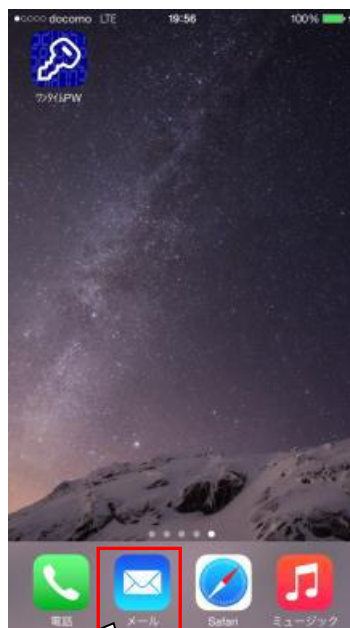


「インターネット」のアイコン（地球のマーク）を押下。  
※インターネットバンキング画面に戻ります。

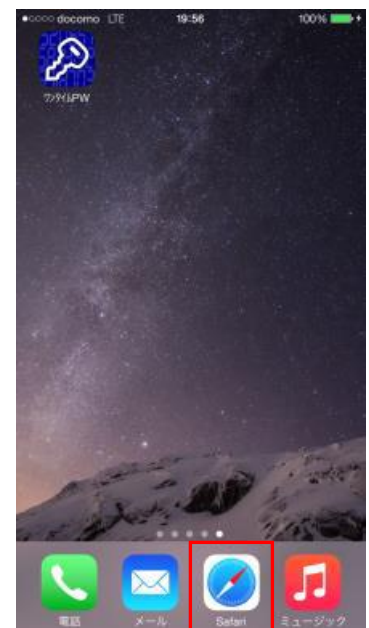
iPhone 端末をご利用の場合



「ホームボタン」をクリック。（端末下の○ボタンを押下）



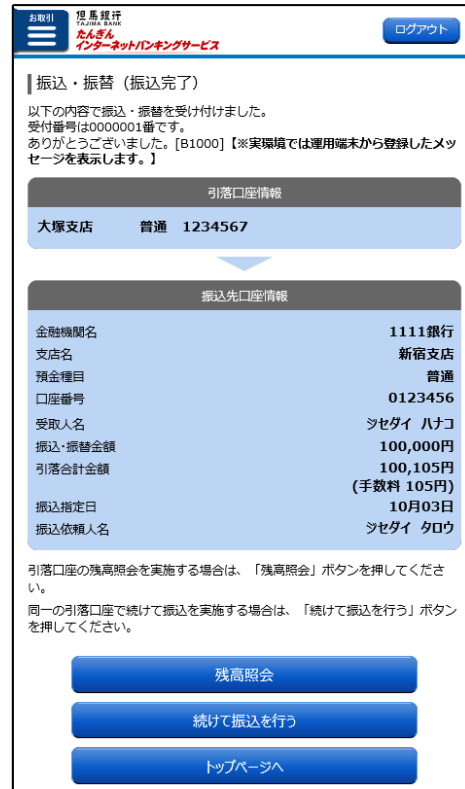
「メール」のアイコンを押下。取引認証パスワードを確認し、ホーム画面に戻る。



「Safari」のアイコンを押下。  
※インターネットバンキング画面に戻ります。

## 7. 振込（取引）の完了

振込完了画面が表示されます。



お取引 群馬銀行  
たんきん  
インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替（振込完了）

以下の内容で振込・振替を受け付けました。  
受付番号は0000001番です。  
ありがとうございました。[B1000]【※実環境では運用端末から登録したメッセージを表示します。】

引落口座情報

大塚支店	普通	1234567
------	----	---------

振込先口座情報

金融機関名	1111銀行
支店名	新宿支店
預金種目	普通
口座番号	0123456
受取人名	シセタイ ハナコ
振込・振替金額	100,000円
引落合計金額	100,105円 (手数料 105円)
振込指定日	10月03日
振込依頼人名	シセタイ タロウ

引落口座の残高照会を実施する場合は、「残高照会」ボタンを押してください。  
同一の引落口座で続けて振込を実施する場合は、「続けて振込を行う」ボタンを押してください。

残高照会

続けて振込を行う

トップページへ

## ご本人口座に振替する方法

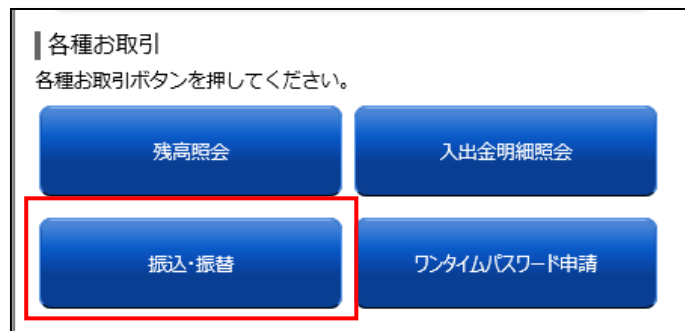
申込書に記入いただいたご本人口座を選択して振替を行います。

※振替をする場合は、事前に「たんぎんインターネットバンキングサービス利用申込書」または、インターネットバンキングの「登録情報の変更」メニューの「利用口座の追加・削除」ボタンから、サービス利用口座の追加申込が必要となります。

「たんぎんインターネットバンキングサービス利用申込書」は、店頭、ATMコーナーにご用意しております。来店等が難しい場合は、「0120-164-312」までご連絡ください。申込書を郵送いたします。

### 1. 「振込・振替」ボタンを押下

ホーム画面の「振込・振替」ボタンを押してください。



### 2. 引落口座を選択 ※利用口座が複数ある場合に表示されます。

引落口座選択画面が表示されますので、資金を引落する口座の「選択」ボタンを押してください。





### 3. 振込・振替方法を選択

振込方法選択画面が表示されますので、「振替先（ご本人口座）一覧」から振替先を選択し、「選択」ボタンを押してください。

お取引 徳島銀行 TRUJIMA BANK  
あんさん インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替 (振込方法選択)  
振込方法を選択してください。

引落口座情報

大塚支店 普通 1234567  
残高 500,000円

新しい振込先を指定

振込先を指定

新規に振込先を指定します

振替先 (ご本人口座) 一覧

泉岳寺駅前支店 普通 0123456  
残高 300,000円  
残高照会日時 01月20日 15時00分

日吉駅前営業所 普通 9876543  
残高 300,000円  
残高照会日時 01月20日 15時00分

### 4. 振替金額と指定日を入力

選択いただいた振替先の情報が表示されますので、「振込・振替金額」を入力後、「振込指定日」を選択し、「確認画面へ」ボタンを押してください。

お取引 徳島銀行 TRUJIMA BANK  
あんさん インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替 (振込金額入力)  
振込先口座、振込・振替金額を入力してください。

引落口座情報

大塚支店 普通 1234567  
残高 500,000円

振込先口座情報

金融機関名 1111銀行  
支店名 新宿支店

振込先口座・振込情報の指定

預金種目 普通  
口座番号 1234567  
受取人名 データ シロウ

[必須] 振込・振替金額

振込指定日 2013年01月08日(木) 2013年01月05日(土)迄 指定可能

振込依頼人名

振込データ作成にあたっての注意事項はこちら

確認画面へ

戻る

## 5. 確認用パスワードを入力

依頼内容が表示されます。  
内容を確認のうえ、「確認用パスワード」を入力し、「確定する」ボタンを押してください。

確認用パスワードは半角英数字で入力してください。英字の大文字、小文字は別の文字として区別しますので、ご注意ください。

The screenshot shows the '振込・振替 (振込内容確認)' screen. It displays account information for the source account (大塚支店, 普通, 1234567) with a balance of 500,000円. Below that, it shows the destination account information (1111銀行, 新宿支店) and the transfer details (普通, 0123456, 受取人名: ツセタイ ハナコ, 振込・振替金額: 100,000円, 引落合計金額: 100,105円 (手数料105円), 振込指定日: 10月03日, 振込依頼人名: ツセタイ タロウ). At the bottom, there is a section for '確認用パスワードの入力' with a red box around the password input field and the '確定する' button. Other buttons include '訂正', '振込を中止する', and '戻る'.

## 6. 振込 (取引) の完了

振込完了画面が表示されます。

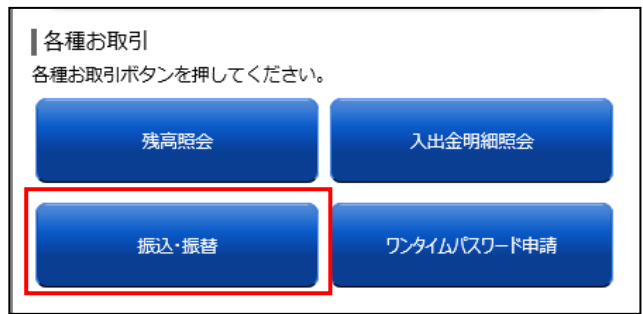
The screenshot shows the '振込・振替 (振込完了)' screen. It displays a confirmation message: '以下の内容で振込・振替を受け付けました。受付番号は0000001番です。ありがとうございました。【B1000】【※実環境では運用端末から登録したメッセージを表示します。】'. Below the message, it shows the same account and transfer information as in the previous screen. At the bottom, there are three buttons: '残高照会', '続けて振込を行う', and 'トップページへ'. There is also a 'ログアウト' button in the top right corner.

# 新しい振込先を指定して振込をする方法

振込先の登録のない先に振込を行います。  
※お取引の都度、新しい振込先を指定して振込を行います。

## 1. 「振込・振替」ボタンを押下

ホーム画面の「振込・振替」ボタンを押してください。



## 2. 引落口座を選択 ※利用口座が複数ある場合に表示されます。

引落口座選択画面が表示されますので、資金を引落する口座の「選択」ボタンを押してください。



## 3. 振込・振替方法を選択

振込方法選択画面が表示されますので、「振込先を指定」ボタンを押してください。



## 4. 金融機関名の検索

振込先金融機関検索画面が表示されます。

「登録済みの金融機関から選択」または「最近の振込金融機関から選択」欄に、振込先の金融機関がある場合は、該当の金融機関名を押してください。  
→6. 「支店名検索」へ

該当の金融機関がない場合は、フリーワード検索欄に金融機関名を入力し、「検索」ボタンを押してください。

お取引 但馬銀行  
たんぎん  
インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替 (振込先金融機関検索)  
振込先の金融機関を指定してください。

引落口座情報  
大塚支店 普通 1234567  
残高 500,000円

登録済みの金融機関から選択

但馬銀行  
みずほ銀行 三菱東京UFJ銀行  
三井住友銀行 りそな銀行  
ゆうちょ銀行

新しい金融機関を選択

フリーワード検索 (金融機関名または金融機関コード)  
検索

最近の振込先金融機関から選択  
5555銀行 3333銀行 6666銀行 7777銀行 1111銀行

戻る

## 5. 金融機関名の選択

振込先金融機関選択画面が表示されます。

一覧から該当金融機関の「選択」ボタンを押してください。

お取引 但馬銀行  
たんぎん  
インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替 (振込先金融機関選択)  
振込先の金融機関を選択してください。

引落口座情報  
大塚支店 普通 1234567  
残高 500,000円

振込先の金融機関を選択  
金融機関を選択するか、キーワードの絞り込みをしてください。

金融機関の種類  
すべて

キーワード入力  
検索

エヌ・ティ・ティ・データ信用漁業協同組合連合会 (1111) 選択

エヌ・ティ・ティ・データ信用組合 (2222) 選択

エヌ・ティ・ティ・データ信用農業協同組合連合会 (3333) 選択

戻る

## 6. 支店名の検索

振込先支店検索画面が表示されます。

「最近の振込先支店から選択」欄に、振込先の支店がある場合は、該当の支店名を押してください。

→ 8. 「振込先の口座情報と振込金額を入力」へ

該当の支店がない場合は、フリーワード検索欄に支店名を入力し、「検索」ボタンを押してください。

お取引 群馬銀行 TRUIST BANK たんぎん インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替 (振込先支店検索)  
振込先の支店を検索してください。

引落口座情報  
大塚支店 普通 1234567  
残高 500,000円

振込先口座情報  
金融機関名 1111銀行

振込先の支店を選択

フリーワードで検索 (支店名または支店コード)

検索

最近の振込先支店から選択  
新宿支店 新宿東口支店 新橋支店 目黒支店 泉岳寺支店

戻る

## 7. 支店名の選択

振込先支店選択画面が表示されます。

一覧から該当支店名の「選択」ボタンを押してください。

お取引 群馬銀行 TRUIST BANK たんぎん インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替 (振込先支店選択)  
振込先の支店を選択してください。

引落口座情報  
大塚支店 普通 1234567  
残高 500,000円

振込先口座情報  
金融機関名 1111銀行

振込先の支店を選択  
支店を選択するか、キーワードの絞り込みをしてください。

キーワード入力

検索

新町支店 (005) 選択

新潟支店 (006) 選択

新川支店 (007) 選択

戻る

## 8. 振込先の口座情報と振込金額を入力

「金融機関名」と「支店名」が表示されますので、「預金種目」を選択し、「口座番号」、「受取人名」、「振込・振替金額」を入力してください。必須項目を入力後、「振込指定日」を選択し、「確認画面へ」ボタンを押してください。

### 入金先の口座確認機能について

- 口座確認機能とは、入金先として指定した口座の内容（口座の有無、口座名義等）を確認する機能です。
- 8:00~21:00（1月1日~3日は除く）は受取人名の入力は不要です。（受取人名欄を表示しません）  
上記以外の時間帯は受取人名欄を表示しますので、入金先を十分に確認のうえ、入力をお願いします。
- ※一部の金融機関については、上記時間帯であっても受取人名が表示されませんので、受取人名の入力をお願いします。

お取引 群馬銀行  
たんぎん  
インターネットバンキングサービス ログアウト

金融機関名 1111銀行  
支店名 新宿支店

振込先口座・振込情報の指定

[必須] 預金種目 普通  
(半角数字)

[必須] 口座番号  
(全角カナ)  
(例) ウケトリ ハナコ

[必須] 振込・振替金額 円

振込指定日 2013年01月09日(木)  
2013年01月05日(土)迄 指定可能

振込依頼人名 ご依頼人名を口座名義以外に変更されたい場合（タジマタロウ→タジマシヨウテン）は、全角20字以内でご入力ください。変更不要の場合は、空白のままお進みください。  
※ 同一店内のご本人名義への振込の場合は変更できませんのでご注意ください。

ただし、振込・振替先口座の確認を行うことができません。振込・振替先口座をご指定の際は十分なご確認の上、お取引ください。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。

**ご注意**

- 都度指定口座への振込を実施する場合、メール通知/パスワードおよび取引認証/パスワードが必要です。  
「確認画面へ」ボタンを押した後に、メール通知/パスワードおよび取引認証/パスワードが送信されます。  
なお、発行されたメール通知/パスワードおよび取引認証/パスワードは、この振込を実施する場合のみ有効です。  
※ プロバイダーの事情によりメールが遅延する場合があります。

振込データ作成にあたっての注意事項は[こちら](#)

確認画面へ

戻る

## 9. 取引認証パスワードの送信

「取引認証パスワード」が送信されますので、「OK」ボタンを押してください。

訂正

確認

ご登録のメールアドレスに取引認証パスワードを送信しました。

OK

預金種目 普通  
口座番号 0123456

## 10. パスワードの入力

依頼内容が表示されます。

内容を確認のうえ、「確認用パスワード」と「取引認証パスワード」を入力し、「確定する」ボタンを押してください。

確認用パスワードは半角英数字で入力してください。英字の大文字、小文字は別の文字として区別しますので、ご注意ください。

### お送りするメール

(取引認証パスワード)のイメージ

#### 取引認証パスワードのご案内

但馬 太郎 様

2012年8月8日 10時26分10秒

お取引名：振込

お振込先：1111 シンゾウ普通\*\*\*\*456

お振込金額：100,000円

取引認証パスワード：12345678

メールの内容と依頼内容を確認し、「取引認証パスワード」入力欄に取引認証パスワードを入力してください。

※スマートフォンからの取引認証パスワードの確認方法はP. 13へ

The screenshot shows the '振込・振替 (振込内容確認)' (Transfer/Debit Confirmation) screen. At the top, there is a 'ログアウト' (Logout) button. Below the title, a message states: 'よろしければ確認用パスワード・取引認証パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押してください。' (If correct, please enter the confirmation password and transaction authentication password, and press the 'Confirm' button).

The screen is divided into two main sections: '引落口座情報' (Debit Account Information) and '振込先口座情報' (Transfer Destination Account Information).

**引落口座情報 (Debit Account Information):**

大塚支店	普通	1234567	
残高			500,000円
			<input type="button" value="訂正"/>

**振込先口座情報 (Transfer Destination Account Information):**

金融機関名	1111銀行	<input type="button" value="訂正"/>
支店名	新宿支店	<input type="button" value="訂正"/>
預金種目	普通	
口座番号	0123456	
受取人名	ツセタイ ハナコ	
振込・振替金額	100,000円	
引落合計金額	100,105円 (手数料105円)	
振込指定日	10月03日	
振込依頼人名	ツセタイ タロウ	<input type="button" value="訂正"/>

**取引認証パスワード送信先 (Transaction Authentication Password Recipient):**

取引認証パスワードは、お客さまへ送信されたメール本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認ください。  
平成26年12月15日より、ワンタイムパスワードをご利用のお客さまは、メールでお送りする「取引認証パスワード」の入力が必須となりました。  
取引認証パスワードは、取引ごとに異なります。(お取引の都度、登録メールアドレスにメールを送信いたします。)

送信日時	2012年08月08日 10時26分10秒
送信先メールアドレス	datataro@xxxx.com datataro3@xxxx.com datataro4@xxxx.com

**確認用パスワードの入力 (Confirmation Password Input):**

[必須] 確認用パスワード (半角英数字6~12桁)

**取引認証パスワードの入力 (Transaction Authentication Password Input):**

[必須] 取引認証パスワード

※上記「送信先メールアドレス」へ送信されたパスワードをご入力ください。

## 11. 振込（取引）の完了

振込完了画面が表示されます。

「振込先の登録」ボタンを押下すると、振込先を登録することができます。次回からは、「振込先（お客さま登録口座）一覧」の選択ボタンからお取引できます。

お取引 徳島銀行  
なんぎん  
インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替（振込完了）  
以下の内容で振込・振替を受け付けました。  
受付番号は00000001番です。  
ありがとうございました。[B1000]【※実環境では運用端末から登録したメッセージを表示します。】

引落口座情報  
大塚支店 普通 1234567

振込先口座情報

金融機関名	1111銀行
支店名	新宿支店
預金種目	普通
口座番号	0123456
受取人名	ツセタイ ハナコ
振込・振替金額	100,000円
引落合計金額	100,105円 (手数料 105円)
振込指定日	10月03日
振込依頼人名	ツセタイ タロウ

振込先を登録する場合は、「振込先の登録」ボタンを押してください。  
引落口座の残高照会を実施する場合は、「残高照会」ボタンを押してください。  
同一の引落口座で続けて振込を実施する場合は、「続けて振込を行う」ボタンを押してください。

振込先の登録  
残高照会  
続けて振込を行う  
トップページへ



# 主なエラーと対応方法

エラーメッセージ見本

- 入力項目が誤っています。  
再度入力してください。

理由コードはB33です。[B0264]

ログインIDや各種パスワードの入力を間違えるとエラーメッセージ（理由コード）が表示されます。  
主なエラー内容は以下のとおりです。

理由コード	誤り項目	理由	対応方法等
B03	ログインパスワード	登録されたパスワードと違います。	英字の大文字、小文字に注意して半角で入力してください。
B06	ログインパスワード	ログインパスワードが3回連続入力エラーになったため、1時間の利用停止中です。	利用停止は1時間で自動解除されます。1時間経過後に操作をお願いします。 (銀行で解除はできません。)
B07	ログインパスワード	ログインパスワードの入力エラーによる利用停止が連続3回発生したため、サービスが閉塞されました。	「インターネットバンキングサービス各種サービス解除等依頼書」を提出してください。
B13	確認用パスワード	登録されたパスワードと違います。	英字の大文字、小文字に注意して半角で入力してください。ソフトウェアキーボードを使って入力することをおすすめします。
B16	確認用パスワード	確認用パスワードが3回連続入力エラーになったため、1時間の利用停止中です。	利用停止は1時間で自動解除されます。1時間経過後に操作をお願いします。 (銀行で解除はできません。)
B17	確認用パスワード	確認用パスワードの入力エラーによる利用停止が連続3回発生したため、サービスが閉塞されました。	「インターネットバンキングサービス各種サービス解除等依頼書」を提出してください。
B1C	取引認証パスワード	送信されたパスワードと違います。	メール本文に記載した送信日時と画面上の送信日時をご確認いただき、メールに記載の数字8桁を入力してください。
B1D	取引認証パスワード	取引認証パスワードの入力エラーが連続6回発生したため、取引が中断されました。	ログイン後、再度操作をお願いします。 (新しい取引認証パスワードが届きます)
B33	ログインID	登録されたログインIDと違います。	英字の大文字、小文字に注意して半角で入力してください。
B73	ワンタイムパスワード	パスワードが違います。	ワンタイムパスワードアプリを起動し、表示された数字8桁を入力してください。 スマートフォンまたは携帯電話の日時が合っているかご確認ください。
B77	ワンタイムパスワード	ワンタイムパスワードの入力エラーが連続9回発生したため、サービスが閉塞されました。	「インターネットバンキングサービス各種サービス解除等依頼書」を提出してください。
B93	追加認証（合言葉）	登録された合言葉と違います。	登録済みのものと同じ内容で入力してください。 (漢字、ひらがな、全角カタカナ、全角英数字は別の文字として区別します。)
B96	追加認証（合言葉）	合言葉が3回連続入力エラーになったため、1時間の利用停止中です。	利用停止は1時間で自動解除されます。1時間経過後に操作をお願いします。 (銀行で解除はできません。)
B97	追加認証（合言葉）	合言葉の入力エラーによる利用停止が連続3回発生したため、サービスが閉塞されました。	「インターネットバンキングサービス各種サービス解除等依頼書」を提出してください。