

たんぎんインターネットバンキングサービス
スマートフォン用操作ガイド

お問い合わせは 但馬銀行 EB担当
0120-164-312
受付時間／9：00～17：00（月～金）
※ただし、銀行休業日を除く

目 次

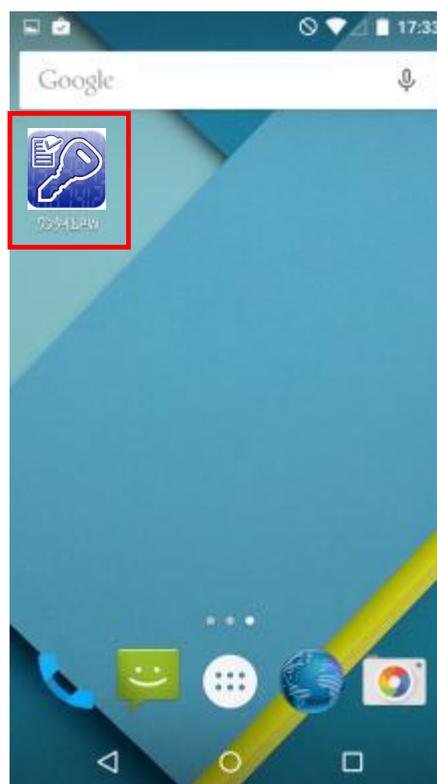
● ログイン	P. 1
● トップページ	P. 3
● 残高照会	P. 4
● 入出金明細照会	P. 5
● 振込・振替		
* 事前登録先（申込書で登録した先）に振込する場合	P. 7
* お客さま登録口座（画面上で登録した先）に振込する場合	P. 10
* ご本人口座に振替する場合	P. 15
* 上記以外に振込する場合（新しい振込先を指定して振込）	P. 18
● 主なエラーと対応方法	P. 24

ロ グ イ ン

1. 「ワンタイムパスワードアプリ」を押下

スマートフォンのホーム画面にある「ワンタイムパスワードアプリ」を押してください。

ワンタイムパスワードの設定方法については、新規契約の手続きが完了した際に、お客さまにお送りしました「ご利用ガイド」または、当行ホームページの「オンラインマニュアル」を参考にしてください。



2. 「たんぎんインターネットバンキングサービス ログイン」 ボタンを押下

ワンタイムパスワードが表示されま
す。「たんぎんインターネットバンキ
ング ログイン」 ボタンを押してくだ
さい。



3. 「ログインID」「ログインパスワード」の入力

ログイン画面が表示されますので、「ロ
グインID」、「ログインパスワード」
を入力し、「ログイン」ボタンを押して
ください。

※ワンタイムパスワードは自動的に反
映されるため、入力は不要です。

ログインID、ログインパスワードは半角
英数字で入力してください。英字の大文
字、小文字は別の文字として区別しますの
で、ご注意ください。

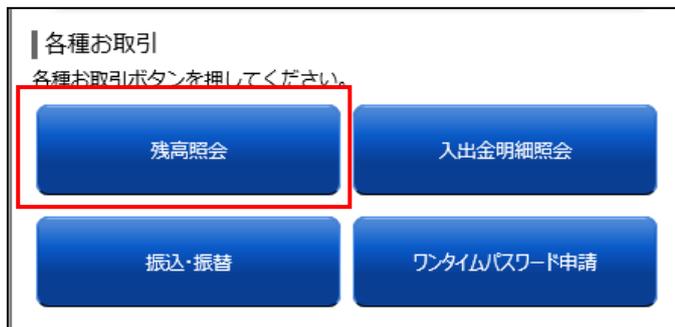
「ログイン」ボタンを押下後、追加認証(合
言葉)入力画面が表示される場合があります。
(追加認証は、通常と異なる利用環境
からのログインと判断した場合等に表示
されます。)

追加認証(合言葉)入力画面が表示された
場合は、質問に対する登録済の回答を入力
してください。

残高照会

1. 「残高照会」ボタンを押下

ホーム画面の「残高照会」ボタンを押してください。



2. 照会口座を選択 ※利用口座が複数ある場合に表示されます。

照会口座選択画面が表示されますので、残高を確認する口座の「選択」ボタンを押してください。



3. 残高照会結果画面の表示

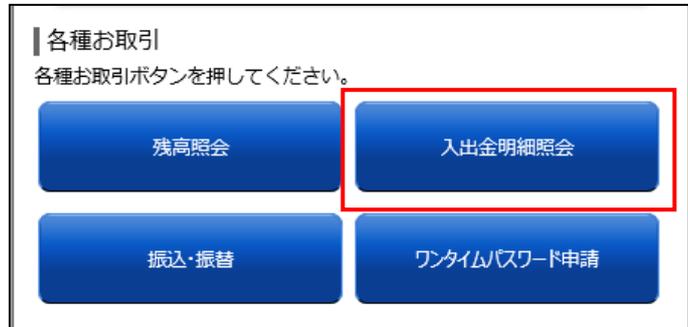
残高照会の結果画面が表示されます。



入 出 金 明 細 照 会

1. 「入出金明細照会」ボタンを押下

ホーム画面の「入出金明細照会」ボタンを押してください。



2. 照会口座を選択 ※利用口座が複数ある場合に表示されます。

照会口座選択画面が表示されますので、入出金明細を確認する口座の「選択」ボタンを押してください。



3. 照会範囲を選択

照会範囲の指定画面が表示されますので、照会範囲を選択後、「照会する」ボタンを押してください。

照会期間

●最新（7日分）

照会日当日から前7日間の明細が表示されます。

●当月分

当月1日以降の明細が表示されます。

●前月分

前月1日から前月末日までの明細が表示されます。

●前々月分

前々月1日から前々月末日までの明細が表示されます。

●日付指定範囲

前々月1日から照会日までの期間内で指定された範囲の明細が表示されます。

●入出金明細照会（13か月以内）

12か月前の1日から照会日前日までの明細が照会できます。

※照会できる範囲は、お客さまの契約完了日からとなります。

お取引 三井住友銀行 TSB-JAPAN BANK かんきん インターネットバンキングサービス ログアウト

入出金明細照会 (照会範囲の指定)
照会条件を入力の上、「照会する」ボタンを押してください。

照会口座
目黒支店 普通 1234567

照会条件指定 - 入出金明細照会
(3か月以内)

照会期間

最新 (7日分)

当月分

前月分

前々月分

日付範囲指定

01 月 01 日から

01 月 01 日まで

※ 前々月1日から本日までの間でご指定ください。
(ご指定された範囲の明細をご覧になれます)

照会する

入出金明細照会 (13か月以内)
過去13か月の照会を行いたい方は、入出金明細照会 (13か月以内) をご利用ください。

入出金明細照会 (13か月以内)

戻る

トップページへ

4. 入出金明細照会結果画面の表示

入出金明細照会の結果画面が表示されます。

お取引 三井住友銀行 TSB-JAPAN BANK かんきん インターネットバンキングサービス ログアウト

入出金明細照会 (照会結果)
入出金明細の詳細を表示する場合は、明細を選択してください。

照会口座
目黒支店 普通 1234567

残高 13,000,000円
08月08日13時52分時点

この口座のお取引 振込・振替

日付	取引金額	取引	摘要
08月28日分 08月28日振	10,000円	出金	データロウ
08月29日分 08月29日振	10,000円	出金	NTTデータ
08月30日分 08月30日振	12,520,000円	振込入金	

08月07日15時00分時点

前の5件 次の5件

照会条件の変更

戻る

トップページへ

振込・振替

事前登録先（申込書で登録した先）に振込する方法

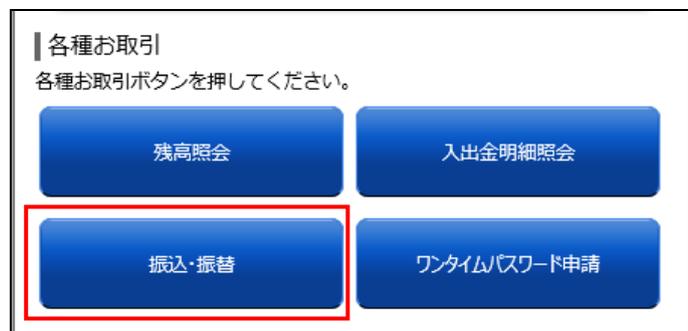
申込書にて事前に登録いただいた振込先を選択して振込を行います。

※振込先（事前登録口座）一覧から振込する場合は、事前に「たんぎんインターネットバンキングサービス利用申込書」で振込先の登録が必要となりますので、申込書に必要事項をご記入のうえ、お近くの当行本支店窓口またはメールオーダーでご提出ください。

「たんぎんインターネットバンキングサービス利用申込書」は、店頭、ATMコーナーにご用意しております。来店等が難しい場合は、「0120-164-312」までご連絡ください。申込書を郵送いたします。

1. 「振込・振替」ボタンを押下

ホーム画面の「振込・振替」ボタンを押してください。



2. 引落口座を選択 ※利用口座が複数ある場合に表示されます。

引落口座選択画面が表示されますので、資金を引落する口座の「選択」ボタンを押してください。



3. 振込・振替方法を選択

振込方法選択画面が表示されますので、「振込先（事前登録口座）一覧」から振込先を選択し、「選択」ボタンを押してください。

お取引 群馬銀行
TAJIMA BANK
たんぎん
インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替 (振込方法選択)
振込方法を選択してください。

引落口座情報
大塚支店 普通 1234567
残高 500,000円

新しい振込先を指定
振込先を指定
新規に振込先を指定します

振替先 (ご本人口座) 一覧
泉岳寺駅前支店 普通 0123456
残高 300,000円
残高照会日時 01月20日 15時00分
選択

振込先 (事前登録口座) 一覧
(全5件) 並び替え: 受取人名 | 最終振込日 ▼

4444銀行
新宿支店 普通 1234567
受取人名 アンサー タロウ
最終振込日 2012年02月01日
選択

1111銀行
大塚支店 普通 0123456
受取人名 アンサー シロウ
最終振込日
選択

4. 振込金額と指定日を入力

選択いただいた振込先の情報が表示されますので、「振込・振替金額」を入力後、「振込指定日」を選択し、「確認画面へ」ボタンを押してください。

お取引 群馬銀行
TAJIMA BANK
たんぎん
インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替 (振込金額入力)
振込先口座、振込・振替金額を入力してください。

引落口座情報
大塚支店 普通 1234567
残高 500,000円

振込先口座情報
金融機関名 1111銀行
支店名 新宿支店

振込先口座・振込情報の指定

預金種目 普通
口座番号 1234567
受取人名 データ シロウ

[必須] 振込・振替金額 円

振込指定日 2013年01月08日(木) ▼
2013年01月05日(土)迄 指定可能

振込依頼人名
ご依頼人名を口座名義以外に変更されたい場合（タジマタロウ→タジマシヨウテン）は、全角20字以内でご入力ください。変更不要の場合は、空白のままでお進みください。
※ 同一店内のご本人名義への振込の場合は変更できませんのでご注意ください。

振込データ作成にあたっての注意事項はこちら

確認画面へ

戻る

5. 確認用パスワードを入力

依頼内容が表示されます。

内容を確認のうえ、「確認用パスワード」を入力し、「確定する」ボタンを押してください。

確認用パスワードは半角英数字で入力してください。英字の大文字、小文字は別の文字として区別しますので、ご注意ください。

お取引 徳島銀行 たいぎん インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替 (振込内容確認)
よろしければ確認用パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押してください。

引落口座情報
大塚支店 普通 1234567
残高 500,000円
訂正

振込先口座情報
金融機関名 1111銀行
訂正
支店名 新宿支店
訂正
預金種目 普通
口座番号 0123456
受取人名 ツセタイ ハナコ
振込・振替金額 100,000円
引落合計金額 100,105円 (手数料105円)
振込指定日 10月03日
振込依頼人名 ツセタイ タロウ
訂正

確認用パスワードの入力
【必須】 確認用パスワード
(半角英数字6~12桁)
確定する
振込を中止する
戻る

6. 振込（取引）の完了

振込完了画面が表示されます。

お取引 徳島銀行 たいぎん インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替 (振込完了)
以下の内容で振込・振替を受け付けました。
受付番号は0000001番です。
ありがとうございました。【B1000】【※実環境では運用端末から登録したメッセージを表示します。】

引落口座情報
大塚支店 普通 1234567

振込先口座情報
金融機関名 1111銀行
支店名 新宿支店
預金種目 普通
口座番号 0123456
受取人名 ツセタイ ハナコ
振込・振替金額 100,000円
引落合計金額 100,105円 (手数料105円)
振込指定日 10月03日
振込依頼人名 ツセタイ タロウ

引落口座の残高照会を実施する場合は、「残高照会」ボタンを押してください。
同一の引落口座で続けて振込を実施する場合は、「続けて振込を行う」ボタンを押してください。

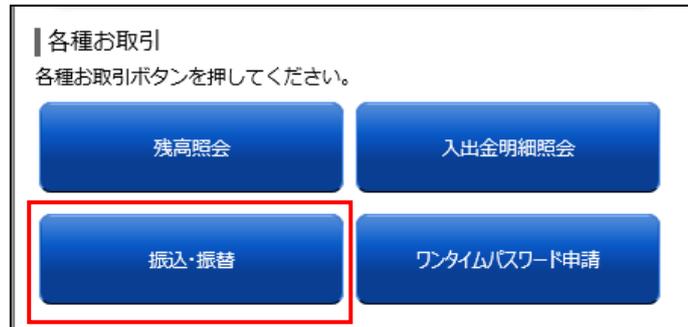
残高照会
続けて振込を行う
トップページへ

お客さま登録口座（画面上で登録した先）に振込する方法

画面上で登録いただいた振込先（「振込先の登録・削除」ボタンまたは、「振込先を指定」ボタンから振込操作後、「振込先の登録」ボタンで登録いただいた先）を選択して振込を行います。

1. 「振込・振替」ボタンを押下

ホーム画面の「振込・振替」ボタンを押してください。



2. 引落口座を選択 ※利用口座が複数ある場合に表示されます。

引落口座選択画面が表示されますので、資金を引落する口座の「選択」ボタンを押してください。



3. 振込・振替方法を選択

振込方法選択画面が表示されますので、「振込先（お客さま登録口座）一覧」から振込先を選択し、「選択」ボタンを押してください。

The screenshot shows the 'Transfer Method Selection' screen. At the top, there is a header with the bank logo and a 'Logout' button. Below the header, the title is '振込・振替（振込方法選択）' and the instruction is '振込方法を選択してください。'. There is a section for '引落口座情報' (Debit Account Information) showing '大塚支店 普通 1234567' with a balance of '500,000円'. Below this is a section for '新しい振込先を指定' (Specify a new transfer destination) with a '振込先を指定' button. The main part of the screen is a list of '振込先（お客さま登録口座）一覧' (Transfer destinations (registered accounts)). The list has columns for '(全5件) 並べ替え: 種名 | 受取人名 | 登録日 | 最終振込日'. Two entries are visible: 1) '4444銀行 新宿支店 普通 1234567' with recipient 'アンサー タロウ 家庭用' and last transfer date '2012年02月01日'. A red box highlights the '選択' button for this entry. 2) '4444銀行 新宿東口支店 普通 0123456' with recipient 'アンサー シロウ 光熱費用' and last transfer date '2010年03月01日'. A '注意' (Warning) icon is present at the bottom left of the list.

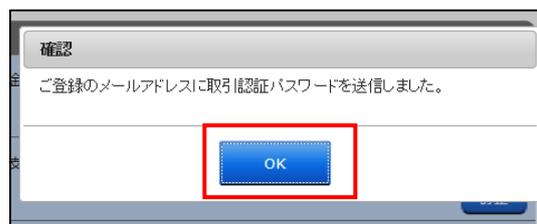
4. 振込金額と指定日を入力

選択いただいた振込先の情報が表示されますので、「振込・振替金額」を入力後、「振込指定日」を選択し、「確認画面へ」ボタンを押してください。

The screenshot shows the 'Transfer Amount Input' screen. The header is the same as the previous screen. The title is '振込・振替（振込金額入力）' and the instruction is '振込先口座、振込・振替金額を入力してください。'. There is a section for '引落口座情報' (Debit Account Information) showing '大塚支店 普通 1234567' with a balance of '500,000円'. Below this is a section for '振込先口座情報' (Transfer destination account information) showing '金融機関名 1111銀行' and '支店名 新宿支店'. The main part of the screen is a form for '振込先口座・振込情報の指定' (Specify transfer destination and transfer information). It includes fields for '預金種目' (Deposit type) set to '普通', '口座番号' (Account number) '1234567', and '受取人名' (Recipient name) 'データ シロウ'. A red box highlights the '振込・振替金額' (Transfer amount) input field, which is marked as '[必須]' (Required). Below it is a date selector for '振込指定日' (Transfer date), with a red box highlighting the selected date '2013年01月03日(木)'. Below the date selector is a note: '2013年01月05日(土)迄 指定可能'. There is also a field for '振込依頼人名' (Transfer request name) with a note: 'ご依頼人名を口座名義以外に変更されたい場合（タジマタロウ→タジマシヨウテン）は、全角20字以内でご入力ください。変更不要の場合は、空白のままお進みください。 ※同一店内のご本人名義への振込の場合は変更できませんのでご注意ください。'. At the bottom, there is a '確認画面へ' (Go to confirmation screen) button highlighted with a red box, and a '戻る' (Back) button.

5. 取引認証パスワードの送信

「取引認証パスワード」が送信されますので、「OK」ボタンを押してください。



6. パスワードの入力

依頼内容が表示されます。
内容を確認のうえ、「確認用パスワード」と「取引認証パスワード」を入力し、「確定する」ボタンを押してください。

確認用パスワードは半角英数字で入力してください。英字の大文字、小文字は別の文字として区別しますので、ご注意ください。

お送りするメール (取引認証パスワード)のイメージ

取引認証パスワードのご案内

但馬 太郎 様
2012年8月8日 10時26分10秒

お取引名：振込
お振込先：1111 シンゾウ普通****456
お振込金額：100,000円

取引認証パスワード：12345678

メールの内容と依頼内容を確認し、「取引認証パスワード」入力欄に取引認証パスワードを入力してください。

※スマートフォンからの取引認証パスワードの確認方法はP. 13へ

お取引 但馬銀行
Tsuruma Bank
たんごん インターネットバンキングサービス

振込・振替 (振込内容確認)
よろしければ確認用パスワード・取引認証パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押してください。

引落口座情報
大塚支店 普通 1234567
残高 500,000円 訂正

振込先口座情報
金融機関名 1111銀行 訂正
支店名 新宿支店 訂正
預金種目 普通
口座番号 0123456
受取人名 シセタイ ハナコ
振込・振替金額 100,000円
引落合計金額 100,105円 (手数料105円)
振込指定日 10月03日
振込依頼人名 シセタイ タロウ 訂正

取引認証パスワード送信先
取引認証パスワードは、お客さまへ送信されたメール本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認ください。
平成26年12月15日より、ワンタイムパスワードをご利用のお客さまは、メールでお送りする「取引認証パスワード」の入力が必要となりました。
取引認証パスワードは、取引ごとに異なります。(お取引の都度、登録メールアドレスにメールを送信いたします。)

送信日時 2012年08月08日 10時26分10秒
送信先メールアドレス datataro@xxxx.com
datataro3@xxxx.com
datataro4@xxxx.com

確認用パスワードの入力
【必須】 確認用パスワード (半角英数字6~12桁)

取引認証パスワードの入力
【必須】 取引認証パスワード
※ 上記「送信先メールアドレス」へ送信されたパスワードをご入力ください。

確定する
振込を中止する
戻る

Android 端末をご利用の場合

※ご利用の端末によって操作画面（ボタン）等は異なります。



「ホームボタン」を押下。
※家のマークや○のマークを押下。



「メール」のアイコンを押下。取引認証パスワードを確認し、ホーム画面に戻る。

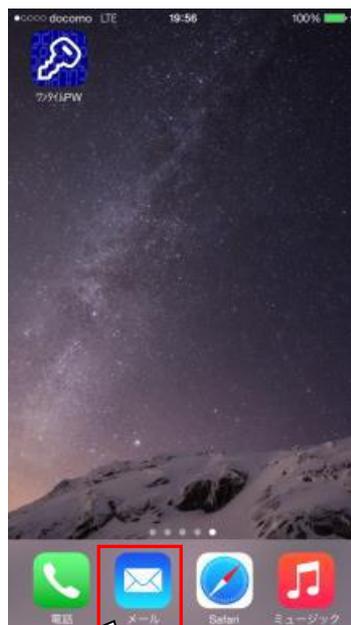


「インターネット」のアイコン（地球のマーク）を押下。
※インターネットバンキング画面に戻ります。

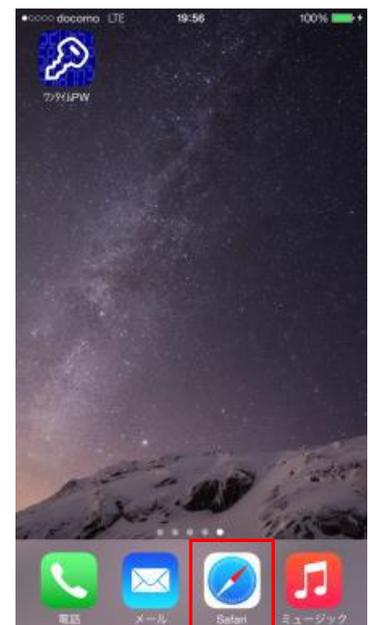
iPhone 端末をご利用の場合



「ホームボタン」をクリック。（端末下の○ボタンを押下）



「メール」のアイコンを押下。取引認証パスワードを確認し、ホーム画面に戻る。



「Safari」のアイコンを押下。
※インターネットバンキング画面に戻ります。

7. 振込（取引）の完了

振込完了画面が表示されます。



お取引 群馬銀行
たんきん
インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替（振込完了）

以下の内容で振込・振替を受け付けました。
受付番号は0000001番です。
ありがとうございました。[B1000]【※実環境では運用端末から登録したメッセージを表示します。】

引落口座情報

大塚支店	普通	1234567
------	----	---------

振込先口座情報

金融機関名	1111銀行
支店名	新宿支店
預金種目	普通
口座番号	0123456
受取人名	シセタイ ハナコ
振込・振替金額	100,000円
引落合計金額	100,105円 (手数料 105円)
振込指定日	10月03日
振込依頼人名	シセタイ タロウ

引落口座の残高照会を実施する場合は、「残高照会」ボタンを押してください。
同一の引落口座で続けて振込を実施する場合は、「続けて振込を行う」ボタンを押してください。

残高照会

続けて振込を行う

トップページへ

ご本人口座に振替する方法

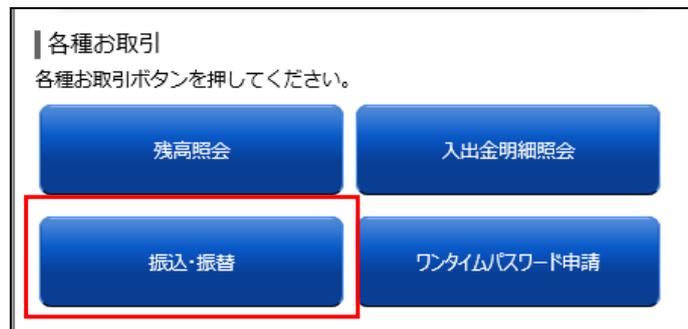
申込書に記入いただいたご本人口座を選択して振替を行います。

※振替をする場合は、事前に「たんぎんインターネットバンキングサービス利用申込書」または、インターネットバンキングの「登録情報の変更」メニューの「利用口座の追加・削除」ボタンから、サービス利用口座の追加申込が必要となります。

「たんぎんインターネットバンキングサービス利用申込書」は、店頭、ATMコーナーにご用意しております。来店等が難しい場合は、「0120-164-312」までご連絡ください。申込書を郵送いたします。

1. 「振込・振替」ボタンを押下

ホーム画面の「振込・振替」ボタンを押してください。



2. 引落口座を選択 ※利用口座が複数ある場合に表示されます。

引落口座選択画面が表示されますので、資金を引落する口座の「選択」ボタンを押してください。



3. 振込・振替方法を選択

振込方法選択画面が表示されますので、「振替先（ご本人口座）一覧」から振替先を選択し、「選択」ボタンを押してください。

お取引 徳島銀行 TRUJIMA BANK
あんさん インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替 (振込方法選択)
振込方法を選択してください。

引落口座情報
大塚支店 普通 1234567
残高 500,000円

新しい振込先を指定
振込先を指定
新規に振込先を指定します

振替先 (ご本人口座) 一覧

泉岳寺駅前支店 普通 0123456
残高 300,000円
残高照会日時 01月20日 15時00分 選択

日吉駅前営業所 普通 9876543
残高 300,000円
残高照会日時 01月20日 15時00分 選択

4. 振替金額と指定日を入力

選択いただいた振替先の情報が表示されますので、「振込・振替金額」を入力後、「振込指定日」を選択し、「確認画面へ」ボタンを押してください。

お取引 徳島銀行 TRUJIMA BANK
あんさん インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替 (振込金額入力)
振込先口座、振込・振替金額を入力してください。

引落口座情報
大塚支店 普通 1234567
残高 500,000円

振込先口座情報
金融機関名 1111銀行
支店名 新宿支店

振込先口座・振込情報の指定

預金種目 普通
口座番号 1234567
受取人名 データ シロウ
[必須] 振込・振替金額 円
振込指定日 2013年01月08日(木) 2013年01月05日(土)迄 指定可能
振込依頼人名 ご依頼人名を口座名義以外に変更されたい場合（タジマタロウ→タジマシヨウデン）は、全角20字以内でご入力ください。変更不要の場合は、空白のままでお進みください。
※ 同一店内のご本人名義への振込の場合は変更できませんのでご注意ください。

振込データ作成にあたっての注意事項はこちら

確認画面へ
戻る

5. 確認用パスワードを入力

依頼内容が表示されます。
内容を確認のうえ、「確認用パスワード」を入力し、「確定する」ボタンを押してください。

確認用パスワードは半角英数字で入力してください。英字の大文字、小文字は別の文字として区別しますので、ご注意ください。

The screenshot shows the '振込・振替 (振込内容確認)' screen. It displays account information for the source account (大塚支店, 普通, 1234567) with a balance of 500,000円. Below that, it shows the destination account information (1111銀行, 新宿支店) and transfer details (普通, 0123456, 100,000円). The transfer date is 10月03日. At the bottom, there is a section for '確認用パスワードの入力' with a red box around the password input field and the '確定する' button. Other buttons include '訂正', '振込を中止する', and '戻る'.

6. 振込 (取引) の完了

振込完了画面が表示されます。

The screenshot shows the '振込・振替 (振込完了)' screen. It displays a confirmation message: '以下の内容で振込・振替を受け付けました。受付番号は0000001番です。ありがとうございます。【B1000】【※実環境では運用端末から登録したメッセージを表示します。】'. Below the message, it shows the same account and transfer details as in the previous screen. At the bottom, there are three buttons: '残高照会', '続けて振込を行う', and 'トップページへ'.

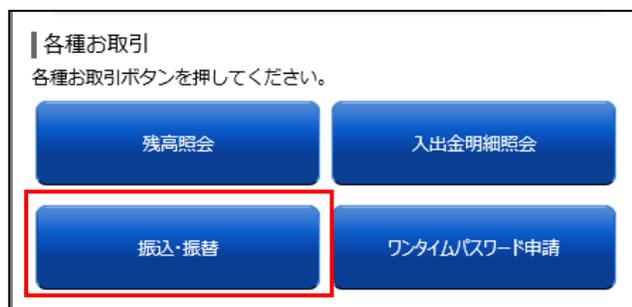
新しい振込先を指定して振込をする方法

振込先の登録のない先に振込を行います。

※お取引の都度、新しい振込先を指定して振込を行います。

1. 「振込・振替」ボタンを押下

ホーム画面の「振込・振替」ボタンを押してください。



2. 引落口座を選択 ※利用口座が複数ある場合に表示されます。

引落口座選択画面が表示されますので、資金を引落する口座の「選択」ボタンを押してください。



3. 振込・振替方法を選択

振込方法選択画面が表示されますので、「振込先を指定」ボタンを押してください。



4. 金融機関名の検索

振込先金融機関検索画面が表示されます。

「登録済みの金融機関から選択」または「最近の振込金融機関から選択」欄に、振込先の金融機関がある場合は、該当の金融機関名を押してください。
→6. 「支店名検索」へ

該当の金融機関がない場合は、フリーワード検索欄に金融機関名を入力し、「検索」ボタンを押してください。

お取引 但馬銀行
たんぎん
インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替 (振込先金融機関検索)
振込先の金融機関を指定してください。

引落口座情報
大塚支店 普通 1234567
残高 500,000円

登録済みの金融機関から選択

但馬銀行
みずほ銀行 三菱東京UFJ銀行
三井住友銀行 りそな銀行
ゆうちょ銀行

新しい金融機関を選択

フリーワード検索 (金融機関名または金融機関コード)
検索

最近の振込先金融機関から選択
5555銀行 3333銀行 6666銀行 7777銀行 1111銀行

戻る

5. 金融機関名の選択

振込先金融機関選択画面が表示されます。

一覧から該当金融機関の「選択」ボタンを押してください。

お取引 但馬銀行
たんぎん
インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替 (振込先金融機関選択)
振込先の金融機関を選択してください。

引落口座情報
大塚支店 普通 1234567
残高 500,000円

振込先の金融機関を選択
金融機関を選択するか、キーワードの絞り込みをしてください。

金融機関の種類
すべて

キーワード入力
検索

エヌ・ティ・ティ・データ信用漁業協同組合連合会 (1111) 選択

エヌ・ティ・ティ・データ信用組合 (2222) 選択

エヌ・ティ・ティ・データ信用農業協同組合連合会 (3333) 選択

戻る

6. 支店名の検索

振込先支店検索画面が表示されます。

「最近の振込先支店から選択」欄に、振込先の支店がある場合は、該当の支店名を押してください。

→ 8. 「振込先の口座情報と振込金額を入力」へ

該当の支店がない場合は、フリーワード検索欄に支店名を入力し、「検索」ボタンを押してください。

お取引 群馬銀行 TRUIST BANK たんぎん インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替 (振込先支店検索)
振込先の支店を検索してください。

引落口座情報
大塚支店 普通 1234567
残高 500,000円

振込先口座情報
金融機関名 1111銀行

振込先の支店を選択

フリーワードで検索 (支店名または支店コード)

検索

最近の振込先支店から選択
新宿支店 新宿東口支店 新橋支店 目黒支店 泉岳寺支店

戻る

7. 支店名の選択

振込先支店選択画面が表示されます。

一覧から該当支店名の「選択」ボタンを押してください。

お取引 群馬銀行 TRUIST BANK たんぎん インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替 (振込先支店選択)
振込先の支店を選択してください。

引落口座情報
大塚支店 普通 1234567
残高 500,000円

振込先口座情報
金融機関名 1111銀行

振込先の支店を選択
支店を選択するか、キーワードの絞り込みをしてください。

キーワード入力

検索

新町支店 (005) 選択

新潟支店 (006) 選択

新川支店 (007) 選択

戻る

8. 振込先の口座情報と振込金額を入力

「金融機関名」と「支店名」が表示されますので、「預金種目」を選択し、「口座番号」、「受取人名」、「振込・振替金額」を入力してください。必須項目を入力後、「振込指定日」を選択し、「確認画面へ」ボタンを押してください。

入金先の口座確認機能について

- 口座確認機能とは、入金先として指定した口座の内容（口座の有無、口座名義等）を確認する機能です。
 - 8:00~21:00（1月1日~3日は除く）は受取人名の入力は不要です。（受取人名欄を表示しません）
上記以外の時間帯は受取人名欄を表示しますので、入金先を十分に確認のうえ、入力をお願いします。
- ※一部の金融機関については、上記時間帯であっても受取人名が表示されませんので、受取人名の入力をお願いします。

お取引 群馬銀行
たんぎん
インターネットバンキングサービス ログアウト

金融機関名 1111銀行
支店名 新宿支店

振込先口座・振込情報の指定

[必須] 預金種目 普通
(半角数字)

[必須] 口座番号
(全角カナ)
(例) ウケトリ ハナコ

[必須] 振込・振替金額 円

振込指定日 2013年01月09日(木)
2013年01月05日(土)迄 指定可能

振込依頼人名 ご依頼人名を口座名義以外に変更されたい場合（タジマタロウ→タジマシヨウテン）は、全角20字以内でご入力ください。変更不要の場合は、空白のままお進みください。
※ 同一店内のご本人名義への振込の場合は変更できませんのでご注意ください。

ただし、振込・振替先口座の確認を行うことができません。振込・振替先口座をご指定の際は十分なご確認の上、お取引ください。詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。

ご注意

- 都度指定口座への振込を実施する場合、メール通知/パスワードおよび取引認証/パスワードが必要です。「確認画面へ」ボタンを押した後に、メール通知/パスワードおよび取引認証/パスワードが送信されます。なお、発行されたメール通知/パスワードおよび取引認証/パスワードは、この振込を実施する場合のみ有効です。
※ プロバイダーの事情によりメールが遅延する場合があります。

振込データ作成にあたっての注意事項は[こちら](#)

確認画面へ

戻る

9. 取引認証パスワードの送信

「取引認証パスワード」が送信されますので、「OK」ボタンを押してください。

訂正

確認

ご登録のメールアドレスに取引認証パスワードを送信しました。

OK

預金種目 普通
口座番号 0123456

10. パスワードの入力

依頼内容が表示されます。

内容を確認のうえ、「確認用パスワード」と「取引認証パスワード」を入力し、「確定する」ボタンを押してください。

確認用パスワードは半角英数字で入力してください。英字の大文字、小文字は別の文字として区別しますので、ご注意ください。

お送りするメール (取引認証パスワード)のイメージ

取引認証パスワードのご案内

但馬 太郎 様
2012年8月8日 10時26分10秒

お取引名：振込
お振込先：1111 シンゾウ普通****456
お振込金額：100,000円

取引認証パスワード：12345678

メールの内容と依頼内容を確認し、「取引認証パスワード」入力欄に取引認証パスワードを入力してください。

※スマートフォンからの取引認証パスワードの確認方法はP. 13へ

The screenshot shows the '振込・振替 (振込内容確認)' (Transfer/Debit Confirmation) screen. At the top, there's a 'ログアウト' (Logout) button. Below the title, a message states: 'よろしければ確認用パスワード・取引認証パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押してください。' (If correct, please enter the confirmation password and transaction authentication password, and press the 'Confirm' button).

The screen is divided into two main sections: '引落口座情報' (Debit Account Information) and '振込先口座情報' (Transfer Destination Account Information).

引落口座情報 (Debit Account Information):

大塚支店	普通	1234567	
残高			500,000円

[訂正] (Correct)

振込先口座情報 (Transfer Destination Account Information):

金融機関名	1111銀行
支店名	新宿支店
預金種目	普通
口座番号	0123456
受取人名	ツセタイ ハナコ
振込・振替金額	100,000円
引落合計金額	100,105円 (手数料105円)
振込指定日	10月03日
振込依頼人名	ツセタイ タロウ

[訂正] (Correct)

取引認証パスワード送信先 (Transaction Authentication Password Recipient):

取引認証パスワードは、お客さまへ送信されたメール本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認ください。
平成26年12月15日より、ワンタイムパスワードをご利用のお客さまは、メールでお送りする「取引認証パスワード」の入力が必須となりました。
取引認証パスワードは、取引ごとに異なります。(お取引の都度、登録メールアドレスにメールを送信いたします。)

送信日時	2012年08月08日 10時26分10秒
送信先メールアドレス	datataro@xxxx.com datataro3@xxxx.com datataro4@xxxx.com

確認用パスワードの入力 (Confirmation Password Input):

[必須] 確認用パスワード (半角英数字6~12桁)

取引認証パスワードの入力 (Transaction Authentication Password Input):

[必須] 取引認証パスワード

※上記「送信先メールアドレス」へ送信されたパスワードをご入力ください。

[確定する] (Confirm)

[振込を中止する] (Cancel Transfer)

[戻る] (Back)

11. 振込（取引）の完了

振込完了画面が表示されます。

「振込先の登録」ボタンを押下すると、振込先を登録することができます。次回からは、「振込先（お客さま登録口座）一覧」の選択ボタンからお取引できます。

お取引 徳島銀行 かんきん インターネットバンキングサービス ログアウト

振込・振替（振込完了）

以下の内容で振込・振替を受け付けました。
受付番号は00000001番です。
ありがとうございました。[B1000]【※実環境では運用端末から登録したメッセージを表示します。】

引落口座情報

大塚支店	普通	1234567
------	----	---------

振込先口座情報

金融機関名	1111銀行
支店名	新宿支店
預金種目	普通
口座番号	0123456
受取人名	ツセタイ ハナコ
振込・振替金額	100,000円
引落合計金額	100,105円 (手数料 105円)
振込指定日	10月03日
振込依頼人名	ツセタイ タロウ

振込先を登録する場合は、「振込先の登録」ボタンを押してください。
引落口座の残高照会を実施する場合は、「残高照会」ボタンを押してください。
同一の引落口座で続けて振込を実施する場合は、「続けて振込を行う」ボタンを押してください。

振込先の登録

残高照会

続けて振込を行う

トップページへ

主なエラーと対応方法

エラーメッセージ見本

- 入力項目が誤っています。
再度入力してください。

理由コードはB33です。[B0264]

ログインIDや各種パスワードの入力を間違えるとエラーメッセージ（理由コード）が表示されます。
主なエラー内容は以下のとおりです。

理由コード	誤り項目	理由	対応方法等
B03	ログインパスワード	登録されたパスワードと違います。	英字の大文字、小文字に注意して半角で入力してください。
B06	ログインパスワード	ログインパスワードが3回連続入力エラーになったため、1時間の利用停止中です。	利用停止は1時間で自動解除されます。1時間経過後に操作をお願いします。 (銀行で解除はできません。)
B07	ログインパスワード	ログインパスワードの入力エラーによる利用停止が連続3回発生したため、サービスが閉塞されました。	「インターネットバンキングサービス各種サービス解除等依頼書」を提出してください。
B13	確認用パスワード	登録されたパスワードと違います。	英字の大文字、小文字に注意して半角で入力してください。ソフトウェアキーボードを使って入力することをおすすめします。
B16	確認用パスワード	確認用パスワードが3回連続入力エラーになったため、1時間の利用停止中です。	利用停止は1時間で自動解除されます。1時間経過後に操作をお願いします。 (銀行で解除はできません。)
B17	確認用パスワード	確認用パスワードの入力エラーによる利用停止が連続3回発生したため、サービスが閉塞されました。	「インターネットバンキングサービス各種サービス解除等依頼書」を提出してください。
B1C	取引認証パスワード	送信されたパスワードと違います。	メール本文に記載した送信日時と画面上の送信日時をご確認いただき、メールに記載の数字8桁を入力してください。
B1D	取引認証パスワード	取引認証パスワードの入力エラーが連続6回発生したため、取引が中断されました。	ログイン後、再度操作をお願いします。 (新しい取引認証パスワードが届きます)
B33	ログインID	登録されたログインIDと違います。	英字の大文字、小文字に注意して半角で入力してください。
B73	ワンタイムパスワード	パスワードが違います。	ワンタイムパスワードアプリを起動し、表示された数字8桁を入力してください。 スマートフォンまたは携帯電話の日時が合っているかご確認ください。
B77	ワンタイムパスワード	ワンタイムパスワードの入力エラーが連続9回発生したため、サービスが閉塞されました。	「インターネットバンキングサービス各種サービス解除等依頼書」を提出してください。
B93	追加認証（合言葉）	登録された合言葉と違います。	登録済みのものと同じ内容で入力してください。 (漢字、ひらがな、全角カタカナ、全角英数字は別の文字として区別します。)
B96	追加認証（合言葉）	合言葉が3回連続入力エラーになったため、1時間の利用停止中です。	利用停止は1時間で自動解除されます。1時間経過後に操作をお願いします。 (銀行で解除はできません。)
B97	追加認証（合言葉）	合言葉の入力エラーによる利用停止が連続3回発生したため、サービスが閉塞されました。	「インターネットバンキングサービス各種サービス解除等依頼書」を提出してください。